

**Formato 19 LGT\_Art\_70\_Fr\_XIX**  
**Servicios que ofrece << sujeto obligado >>**

Acto administrativo: servicio	Denominación del servicio (catálogo)	Tipo de usuario y/o población objetivo	Descripción de los beneficios para el usuario	Modalidad del servicio (presencial o en línea)	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos
Solicitud de información	N/A	público en general	ejercer su derecho a la información	presencial y en línea	N/A	N/A

de respuesta (días)	Denominación del área, permisionario, concesionario o empresas productivas del Estado que proporcione el servicio	Domicilio de la oficina de atención				
		Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento
5-20 días hábiles	Unidad de transparencia de la Administración Portuaria Integral de Quinana Roo S.A. de C.V.	calle	22 de enero	261	N/A	ciudad

Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad
centro	23	Chetumal

Domicilio de la oficina de atención					Datos de contacto de la oficina de atención	Horario atención (días y horas)
Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal		
4	Othon P. Blanco	23	Quintana Roo	77000	(983)8326101	9:00 a 17:00 hrs

Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago
por el momento no se cuenta con el manual para establecer los costos.	N/A	N/A

Horario de atención (días y horas)	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Sustento legal para su cobro	Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta ante la prestación del servicio
9:00 a 17:00 hrs	por el momento no se cuenta con el manual para establecer los costos.	N/A	N/A	N/A	N/A

Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio

Teléfono, en su caso extensión	Correo electrónico	Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento
ext 1133	<a href="mailto:transparencia@api">transparencia@api</a>	calle	22 de enero	261	N/A	ciudad

Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad
centro	23	chetumal

Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad
centro	23	chetumal

Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio				
Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal
4	Othon P. Blanco	23	Quintana Roo	77000

Hipervínculo a información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente
N/A	N/A