



Gobierno del Estado de  
**Quintana Roo**  
2011-2016

# SERVICIOS EDUCATIVOS DE QUINTANA ROO



## INDICADORES DE RESULTADOS Y DE GESTIÓN MATRICES DE INDICADORES PARA RESULTADOS

RESULTADOS  
CONFIANZA  
ESFUERZO  
FUTURO  
UNIDAD  
LIBERTAD  
BENEFICIOS  
RESULTADOS

Ejercicio 2016

**ACTIVIDAD PRIORITARIA: EDUCACIÓN BÁSICA**

NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	1 Educación Básica Contribuir a que los niños y niñas de Quintana Roo permanezcan y concluyan la Educación Básica.	Eficiencia terminal de educación Básica en el Estado (Número de alumnos y alumnas que egresan de secundaria en un determinado ciclo escolar n/Total de alumnos de nuevo ingreso a primero de primaria inscritos tantos ciclos escolares atrás como dure el nivel de educación básica n-8)*100 EFICACIA ANUAL 86.56 (Porcentaje) Alumno Egresado	Folleto de estadística básica, sección indicadores educativos / Folleto de estadística básica, sección indicadores educativos	Los niños y niñas permanecen en sus estudios de Educación Básica
PROPÓSITO	2 Educación Básica Los niños y niñas de Quintana Roo tienen acceso a los servicios de Educación Básica.	Porcentaje de cobertura de la educación básica en el Estado de Quintana Roo (Número de niñas y niños inscritos en escuelas de educación básica del estado de Quintana Roo en el ciclo escolar del año n/Población de 3 a 14 años de edad en el estado de Quintana Roo en el año n)*100 EFICACIA ANUAL 87.43 (Porcentaje) Alumno Atendido	Folleto de estadística básica, sección indicadores educativos. / Estadísticas y proyecciones de CONAPO	Los niños y niñas permanecen en sus estudios de Educación Básica
COMPONENTE	1 Servicios de educación preescolar brindados a los niños y niñas del estado de Quintana Roo.	Porcentaje de cobertura en la educación preescolar (Número de niños y niñas atendidos en el nivel preescolar de escuelas públicas y privadas incorporadas en el ciclo escolar t/Total de niños y niñas en edad de 3 a 5 años del estado de Quintana Roo en el año t)*100 EFICACIA ANUAL 58.25 (Porcentaje) Alumno Atendido	Formatos estadísticos / Estadísticas y proyecciones de CONAPO	Alto logro de los propósitos del nivel preescolar.
COMPONENTE	2 Servicios de educación primaria brindados a los alumnos del Estado de Quintana Roo	Porcentaje de atención de educación primaria pública general y privada. (Número de niños y niñas atendidos en escuelas primarias públicas generales y privadas/Total de niños y niñas en edad de 6 a 11 años que demandan los servicios de educación primaria población en el año t)*100 EFICACIA ANUAL 97.44 (Porcentaje) Alumno Atendido	Folleto de Estadística básica, sección indicadores educativos. / Estadísticas y proyecciones de CONAPO	Todas las y los alumnos concluyen satisfactoriamente su educación primaria en el tiempo previsto

Autorizó

\_\_\_\_\_  
LIC. LORENZO GABRIEL OLIVERA GONZALEZ  
Encargado de la Coordinación General de Educación Básica

**ACTIVIDAD PRIORITARIA: EDUCACIÓN BÁSICA**

NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
COMPONENTE 3	Servicios de educación secundaria brindados a niños y niñas del estado de Quintana Roo	Porcentaje de alumnos y alumnas del estado de Quintana Roo atendidos en educación secundaria. (Número de alumnas y alumnos atendidos en los servicios de educación secundaria en el estado en el año t/Total de población de 12 a 14 años del estado de Quintana Roo en el año t)*100 EFICACIA ANUAL 86.56 (Porcentaje) Alumno Atendido	Folleto de estadística básica, sección indicadores educativos. / Estadística y proyecciones de CONAPO	Todos las y los alumnos concluyen satisfactoriamente su educación secundaria en el tiempo previsto.
COMPONENTE 4	Servicios de educación intercultural bilingüe en preescolar y primaria brindados al alumnado en la modalidad indígena en el estado de Quintana Roo	Porcentaje de niños y niñas atendidas en educación preescolar y primaria mediante la modalidad indígena (Número de niñas y niños atendidos en servicios de educación preescolar y primaria indígena en el año t/Total de niñas y niños de educación preescolar y primaria en el año t)*100 EFICACIA ANUAL 3.48 (Porcentaje) Alumno Atendido	Estadística 911 / Estadísticas 911	Las y los alumnos de educación básica le dan importancia a su contexto y acepta la educación de acuerdo al mismo
COMPONENTE 5	Alumnos y alumnas con discapacidad, necesidades especiales y/o aptitudes sobresalientes atendidos en los servicios de Educación Básica en la modalidad de Educación Especial del Estado de Quintana Roo	Tasa de variación anual de alumnos y alumnas con discapacidad, necesidades especiales y/o aptitudes sobresalientes atendidos. (Número de alumnos y alumnas atendidos en la modalidad de Educación Especial en el año t/Número de alumnos y alumnas atendidos en la modalidad de Educación Especial en el año t-1)*100 EFICACIA ANUAL 1.24 (Tasa de Variación) Alumno Atendido	Estadística 911 de la Secretaría de Educación Pública. / Estadística 911 de cada nivel	Escuelas de Educación Básica realizan acciones que contribuyen a disminuir las barreras para el aprendizaje y la participación, para una atención inclusiva de la población con discapacidad y aptitudes sobresalientes.
COMPONENTE 6	Capacidades físicas y habilidades psicomotoras desarrolladas en el alumnado de educación básica	Porcentaje de alumnado de los niveles de preescolar y primaria de escuelas públicas en el estado, atendidos. (Número de alumnado de preescolar y primaria atendidos para el desarrollo de sus capacidades físicas y habilidades psicomotoras en el ciclo escolar del año t/Total de alumnado inscrito en los niveles de preescolar y primaria de las escuelas públicas en el estado en el ciclo escolar del año t)*100 EFICACIA ANUAL 95.64 (Porcentaje) Alumno Atendido	Estadística de atención de alumnos en la plantilla de personal del supervisor de educación física. Programación detallada. / Folleto de estadísticas básicas, sección indicadores educativos.	La asignatura de educación física se imparte como una actividad recreativa.

Autorizó

\_\_\_\_\_  
LIC. LORENZO GABRIEL OLIVERA GONZALEZ  
Encargado de la Coordinación General de Educación Básica

**ACTIVIDAD PRIORITARIA: EDUCACIÓN BÁSICA**

NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	1.2.1.1 Fortalecimiento a la estructura educativa (capacitación, asesoría y seguimiento) en sus diferentes funciones y necesidades del servicio de Preescolar	Porcentaje de Figuras educativas atendidas en el nivel Preescolar (Número de Figuras educativas atendidas en el año t/Total de Figuras educativas existentes en el nivel preescolar general del estado de Quintana Roo en el año t)*100 EFICACIA ANUAL 100.00 (Porcentaje) Docente Asesorado	Informe presentado por las Coordinadoras de grupos capacitados / Plantilla de personal	El personal docente del nivel educativo esta comprometido con la propuesta metodológica que marca el programa de educación preescolar y lo aplican de acuerdo a la norma y se ve transformada su práctica educativa.
ACTIVIDAD	1.2.1.2 Seguimiento de los Consejos Técnicos Escolares de Nivel Preescolar	Porcentaje de Consejo técnico escolar ejecutado en el nivel Preescolar (Porcentaje de Consejo Técnico Escolar realizados en el año t/Total de Consejos Técnicos Programados en el año t)*100 EFICACIA MENSUAL 100.00 (Porcentaje) Consejo Técnico Escolar Asesorado	Formato de Seguimiento a los consejos técnicos escolares, Bitácoras de escuelas de los Consejos Técnicos Escolares, muestras aleatorias de planes de mejora y reportes elaborados por las y los supervisores / Formato de Seguimiento de la Normalidad Mínima Requerida.	El colectivo Docente se integra en un espacio de reflexión y tomas de decisiones en beneficio de los aprendizajes de los niños preescolares y establezcan condiciones de aprender a aprender y aprender a convivir
ACTIVIDAD	1.2.1.3 Evaluación y seguimiento de los planes de mejora en las escuelas de educación preescolar.	Porcentaje de escuelas de educación preescolar publicas que cuenta e implementa el plan de mejora (Número de escuelas que implementan el plan de mejora en el año t/Total de escuelas de educación preescolar) en el ciclo escolar que inicia en el año t)*100 CALIDAD ANUAL 100.00 (Porcentaje) Acción de Mejora Implementada	Bitácora de Consejos Técnicos Escolares y reportes de supervisoras / Folleto de estadísticas básicas, sección indicadores educativos.	Las escuelas organizan las acciones, que permiten fortalecer sus capacidades para mejorar los procesos de aprendizaje de su alumnado.
ACTIVIDAD	1.2.2.1 Fortalecimiento a la estructura educativa (capacitación, asesoría y seguimiento) de Educación Primaria	Porcentaje de personal Directivo atendido con la capacitación, asesoría y seguimiento de nivel primaria general. (Número de personal directivo atendidos en el año t/Total de personal directivo existente en el año t)*100 EFICACIA ANUAL 100.00 (Porcentaje) Directivo atendido	Informes / Reporte de los Programas de Asesoría, Capacitación y Seguimiento.	Las y los directores, supervisores y jefes de sector de educación primaria, aplican los conocimientos del fortalecimiento con la capacitación, asesoría y seguimiento.

Autorizó

\_\_\_\_\_  
LIC. LORENZO GABRIEL OLIVERA GONZALEZ  
Encargado de la Coordinación General de Educación Básica

**ACTIVIDAD PRIORITARIA: EDUCACIÓN BÁSICA**

NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	1.2.2.2 Seguimiento de los Consejos Técnicos Escolares de Educación Primaria	Porcentaje de Consejos técnicos escolares realizados en Educación Primaria (Número de Reuniones de Consejo técnico escolares realizadas en el año t/Total de Reuniones de Consejos técnicos programados en el año t)*100 EFICACIA MENSUAL 100.00 (Porcentaje) Reunión Realizada	Informe de bitácora. / Reporte de calendarización de consejos técnicos	Los Consejos Técnicos Escolares operan conforme a los lineamientos del Sistema Básico de Mejora Educativa.
ACTIVIDAD	1.2.2.3 Evaluación del Plan de Mejora de Educación Primaria	Porcentaje de Consejos Técnicos que evalúan el Plan de Mejora de Educación Primaria (Número de Consejos técnicos que evalúan el Plan de Mejora en el Ciclo Escolar que culmina en el año t/Total de Centros de Trabajo de Educación Primaria.)*100 CALIDAD ANUAL 100.00 (Porcentaje) Consejo Técnico Escolar Asesorado	Informe de minutas de trabajo / Reporte de los programas de Evaluación de los Técnicos existentes	Todos los presidentes de los Consejos Técnicos evalúan permanentemente su Plan de Mejora.
ACTIVIDAD	1.2.3.1 Fortalecimiento a la estructura educativa del nivel secundaria (capacitación, asesoría y seguimiento) en Educación Secundaria.	Porcentaje de Personal Directivo fortalecido con capacitación, asesoría y seguimiento en Educación Secundaria. (Número de Personal Directivo de educación secundaria atendidos en capacitación asesoría y seguimiento en el año t/Total de Personal Directivo de educación secundaria existentes en el año t)*100 EFICACIA ANUAL 100.00 (Porcentaje) Directivo atendido	Informes, agendas, reportes de los supervisores, jefes de sector y listas de asistencia / Plantilla de Personal Oficial Registrada.	Los Directores, Supervisores y Jefes de Sector de Educación Secundaria utilizan los conocimientos de capacitación, asesoría y seguimiento.
ACTIVIDAD	1.2.3.2 Seguimiento a los Consejos Técnicos Escolares en el Nivel Secundaria	Porcentaje de Consejos Técnicos realizados en el Nivel Secundaria (Número de Reuniones de Consejos Técnicos realizados en el año t/Total de Reuniones de Consejos Técnicos programados en el año t)*100 EFICIENCIA MENSUAL 100.00 (Porcentaje) Consejo Técnico Escolar Asesorado	Actas de consejos técnicos realizados / Actas de consejos Técnicos Programados	Las y los Consejos Técnicos Escolares operan conforme a los lineamientos del Sistema Básico de Mejora Educativa.

Autorizó

\_\_\_\_\_  
LIC. LORENZO GABRIEL OLIVERA GONZALEZ  
Encargado de la Coordinación General de Educación Básica

**ACTIVIDAD PRIORITARIA: EDUCACIÓN BÁSICA**

NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	1.2.3.3 Evaluación del Plan de Mejora en el Nivel Secundaria.	Porcentaje de Consejos Técnicos que evalúan el Plan de Mejora a Nivel Secundaria (Número de Consejos Técnicos que implementan su Plan de Mejora al concluir el ciclo escolar en el año t/Total de planteles del nivel secundaria en el año t))*100 CALIDAD ANUAL 100.00 (Porcentaje) Consejo Apoyado	Actas de consejos técnicos realizados / Folleto de estadística básica, sección indicadores educativos.	Todos las y los presidentes de los Consejos Técnicos evalúan permanentemente su Plan de Mejora en el Nivel Secundaria.
ACTIVIDAD	1.2.4.1 Fortalecimiento a la estructura educativa (capacitación, asesoría y seguimiento), para la educación Intercultural Bilingüe de las escuelas de preescolar y primaria indígena del estado	Porcentaje de estructura educativa atendida para el fortalecimiento a la educación intercultural bilingüe (Número de Figuras educativas atendidas en el año t/Total de Figuras educativas existentes en el año t))*100 EFICACIA ANUAL 100.00 (Porcentaje) Figura Educativa Formada	Reporte de directores y coordinadores de las capacitaciones / Concentrado estadístico de escuelas de educación indígena	La estructura educativa acepta la capacitación asesoría y seguimiento para la educación intercultural y mejora su practica educativa.
ACTIVIDAD	1.2.4.2 Seguimiento de los consejos técnicos escolares de las escuelas de la modalidad de educación indígena en los niveles de preescolar y primaria	Porcentaje de consejos técnicos atendidos en las supervisiones de la modalidad de educación indígena por escuela y zona escolar (Número de consejos técnicos atendidos en el año t/Total de consejos técnicos programados a realizar en el año t)*100 EFICACIA TRIMESTRAL 100.00 (Porcentaje) Consejo Técnico Escolar Asesorado	cedula de seguimiento a los consejos tecnicos / Concentrado estadístico de escuelas de educación indígena	El personal docente de la modalidad de educación indígena permiten el seguimiento de los consejos técnicos que se desarrollan en las escuelas
ACTIVIDAD	1.2.4.3 Evaluación del plan de mejora de las escuelas de preescolar y primaria de la modalidad de educación indígena	Porcentaje de escuelas de educación básica de la modalidad de Educación indígena que implementan su plan de mejora (Número de escuelas que implementan el plan de mejora en el año t/Total de escuelas de educación indígena en el ciclo escolar que culmina en el año t)*100 EFICACIA ANUAL 100.00 (Porcentaje) Escuela Atendida	Concentrado de las escuelas de educación indígena que realizan su plan de mejora / Concentrado estadístico de escuelas de educación indígena	Los docentes de las escuelas de educación indígena implementan su plan de mejora

Autorizó

\_\_\_\_\_  
LIC. LORENZO GABRIEL OLIVERA GONZALEZ  
Encargado de la Coordinación General de Educación Básica

**ACTIVIDAD PRIORITARIA: EDUCACIÓN BÁSICA**

NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	1.2.5.1 Fortalecimiento al servicio de apoyo a la educación regular de la Unidad de Apoyo a los Servicios de Educación Regular (USAER) para mejorar la atención de alumnos y alumnas que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación.	Porcentaje de alumnos y alumnas atendidos por los Servicios de Apoyo a la Educación Regular de la Unidad de Apoyo a los Servicios de Educación Regular (USAER). (Número de alumnos / alumnas atendidos por los servicios de USAER en el año t/Número de alumnos / alumnas atendidos por los servicios de educación especial en el año t)*100 EFICACIA ANUAL 77.47 (Porcentaje) Alumno Atendido	Estadística 911 de Secretaría de Educación Pública / Estadística 911 de cada nivel	Los alumnos y las alumnas con alguna discapacidad, aptitud sobresaliente o necesidad especial, aprovechan los apoyos brindados por la Unidad de Apoyo a los Servicios de Educación Regular (USAER) en el Estado, logrando la inclusión en el servicio reglar.
ACTIVIDAD	1.2.5.2 Fortalecimiento al servicio escolarizado de educación especial en el Centro de Atención Múltiple (CAM) para mejorar la atención de alumnos y alumnas con discapacidad que enfrentan barreras para el aprendizaje y la participación.	Porcentaje de alumnos y alumnas atendidos en los Centros de Atención Múltiple en el Estado. (Número de alumnos / alumnas atendidos en los Centros de Atención Múltiple en el Estado en el año t/Número de alumnos / alumnas atendidos por los servicios de educación especial en el año t)*100 EFICACIA ANUAL 24.10 (Porcentaje) Alumno Atendido	Estadística 911 de la Secretaría de Educación Pública / Estadística 911 de la Secretaría de educación Pública	Alumnos y alumnas inscritos en los servicios escolarizados de educación especial en el Estado.
ACTIVIDAD	1.2.5.3 Asesoría y acompañamiento al personal docentes de la educación regular y especial del Centro de Atención Múltiple (CAM), la Unidad de Apoyo a los Servicios de Educación Especial (USAER) y el Centro de Recursos para la Integración Educativa (CRIE) para favorecer prácticas inclusivas en el contexto escolar.	Porcentaje del personal docente de educación especial asesorados en una práctica inclusiva y diversificada. (Número de asesorías proporcionadas al personal docente en el año t/Total de asesorías al personal docente programadas en el año t)*100 EFICACIA ANUAL 100.00 (Porcentaje) Asesoría Proporcionada	Informa de Programa Anual de Trabajo de Educación Especial. Cronograma de actividades del Departamento de Educación Especial. / Programa anual de trabajo de Educación Especial. Cronograma de actividades del Departamento de Educación Especial.	El personal docente de educación regular y especial como el Centro de Atención Múltiple (CAM), la Unidad de Apoyo a los Servicios de Educación Especial (USAER) y el Centro de Recursos para la Integración Educativa (CRIE) reciben puntualmente asesorías, acompañamiento y supervisión en su práctica docente por parte de supervisores y asesores.
ACTIVIDAD	1.2.6.1 Capacitación al personal docente de educación física.	Porcentaje de docentes de educación física capacitados. (Número de personal docente de educación física de preescolar y primaria, capacitados y actualizados en el año./Total de personal docente de educación física de preescolar y primaria en el año t)*100 EFICACIA ANUAL 100.00 (Porcentaje) Docente Capacitado	Reporte de lista de asistencia, memoria gráfica, convocatoria, entrega de constancias. / Plantilla de personal.	El personal docente de educación física, aplica los conocimientos en las sesiones de educación física.

Autorizó

\_\_\_\_\_  
LIC. LORENZO GABRIEL OLIVERA GONZALEZ  
Encargado de la Coordinación General de Educación Básica



Gobierno del Estado de  
**Quintana Roo**  
2011-2016



SERVICIOS EDUCATIVOS

COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN  
DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

**ACTIVIDAD PRIORITARIA: EDUCACIÓN BÁSICA**

**NIVEL    OBJETIVO**

**INDICADORES**

**MEDIOS DE VERIFICACIÓN**

**SUPUESTOS**

**Autorizó**

---

**LIC. LORENZO GABRIEL OLIVERA GONZALEZ**  
Encargado de la Coordinación General de Educación  
Básica





**ACTIVIDAD PRIORITARIA: PROGRAMAS ESPECIALES O TRANSVERSALES**

NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	20 PROGRAMA ESPECIALES O TRANSVERSALES Contribuir a evitar el rezago educativo en las niñas, niños y las y los jóvenes de Educación Básica.	Porcentaje de aprobación del alumnado de educación básica. (Es el número del alumnado aprobado en educación básica en el ciclo escolar del año t/Matricula total del alumnado al final del ciclo escolar del año t)*100 CALIDAD ANUAL 97.65 (Porcentaje) Alumno Aprobado	Estadística Continua del Formato 911. / Folleto de Estadística Básica, Sección Indicadores Educativos	Los programas transversales ofrecen los insumos necesarios para mejorar la calidad educativa en Quintana Roo.
PROPÓSITO	20 PROGRAMA ESPECIALES O TRANSVERSALES La comunidad escolar participa en los programas transversales a la Educación Básica.	Porcentaje de personas atendidas de la comunidad escolar. (Número de personas atendidas de la comunidad escolar en el año t/Total de personas programadas a atender en el año t)*100 EFICACIA ANUAL 100.00 (Porcentaje) Persona Atendida	Informe trimestrales presentados ante la Secretaría de Finanzas y Planeación, ficha de indicadores por componente de la MIR. / Matriz de Indicadores de Resultados de los Programas Transversales.	Existe un correcto apoyo del Sistema Educativo Estatal en los programas transversales para la mejora del logro académico.
COMPONENTE	1 Apoyo otorgado a las alumnas y alumnos con nivel de aprovechamiento destacado de educación básica	Tasa de variación de becas entregadas al alumnado de educación básica que cumplen los requisitos establecidos en la convocatoria (Número de becas otorgadas en el año t/Número de becas otorgadas en el año t-1)*100 EFICACIA ANUAL 4.88 (Tasa de Variación) Alumno Becado	Reporte de alumnas y alumnos becados / Reporte de alumnas y alumnos becados	El Apoyo económico brindado favorece la situación del estudiante para permanecer en sus estudios.
COMPONENTE	2 Apoyo Económico otorgado que se orienta a la atención de estudiantes de Educación Básica y Educación Especial.	Porcentaje de Becas Entregadas a los alumnos de Educación Básica y educación Especial (Número de Becas Asignadas en el ciclo escolar del año t/Total de Becas Autorizadas en el ciclo escolar del año t)*100 EFICACIA ANUAL 100.00 (Porcentaje) Alumno Atendido	Expedientes de Alumnos, Reportes de Captura, Prenóminas / Expedientes de alumnos, Listados de nómina, datos estadísticos	Otorgar Becas a los alumnos de Educación Básica y Educación Especial. El apoyo Económico brindado favorece a la situación del alumno para permanecer en sus estudios.

Autorizó

Autorizó

Autorizó

LIC. LORENZO GABRIEL OLIVERA GONZALEZ  
Encargado de la Coordinación General de Educación Básica

L.C.C. GLORIA ESTHER TORRES ALONSO  
Coordinadora General de Administración y Finanzas

ING. JOSÉ ALFREDO GAMBOA Y CAN  
Coordinador General del Servicio Profesional Docente

**ACTIVIDAD PRIORITARIA: PROGRAMAS ESPECIALES O TRANSVERSALES**

NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
COMPONENTE 3	Figuras educativas de educación básica atendidas en la mejora de su desempeño académico a través de los programas de tutoría, regularización, asesoría, formación y profesionalización.	Porcentaje de figuras educativas en servicio y de nuevo ingreso atendidos para la mejora de su desempeño académico. (Número de figuras educativas en servicio y de nuevo ingreso atendidos en el año t/Total de figuras educativas adscritas en educación básica en el año t)*100 EFICACIA TRIMESTRAL 100.00 (Porcentaje) Figura Educativa Formada	Base de datos / Plantilla de figuras educativas de educación básica	Las figuras educativas acuden a los diferentes programas de formación y concluyen con su profesionalización.
COMPONENTE 4	Comunidad Escolar beneficiada con Programas de Apoyo a la Educación Básica.	Promedio de beneficiarias con los Programas de Apoyo a la Educación Básica. (Número de beneficiarios del ciclo escolar que culmina en el año t/Número de escuelas públicas beneficiadas de educación básica del ciclo escolar que culmina en el año t) EFICACIA ANUAL 24.77 (Promedio o Razón) Persona Beneficiada	Informe de los y las Beneficiarias por los Programas de Apoyo a la Educación Básica. / Informe de Escuelas Atendidas	Los padres y madres de familia fomentan la permanencia de sus hijos e hijas en las escuelas públicas de educación básica.
COMPONENTE 5	Comunidad escolar integrada a las acciones de participación social	Porcentaje de escuelas de educación básica que aplican programas de mejora de la participación social. (Número de escuelas que aplican esquemas de mejora de la calidad educativa basados en la participación social/Total de escuelas de nivel básico)*100 CALIDAD TRIMESTRAL 100.00 (Porcentaje) Escuela Participante	Documento de control de avance en metas / Estadística oficial de los SEQ	Los actores de la educación participan voluntariamente en los procesos de mejora de la calidad educativa.
COMPONENTE 6	Evaluaciones realizadas que midan el desempeño de las alumnas y los alumnos y del personal docente.	Porcentaje de evaluaciones a la Figuras Educativa realizadas (Número de evaluaciones realizadas en el año t/Total de evaluaciones programadas en el año t)*100 CALIDAD ANUAL 100.00 (Porcentaje) Evaluación Realizada	Bases de datos de los procesos de evaluación realizados / Calendario de evaluaciones programadas	Alumnas y alumnos con resultados de su desempeño y personal docente evaluados

Autorizó

Autorizó

Autorizó

LIC. LORENZO GABRIEL OLIVERA GONZALEZ  
Encargado de la Coordinación General de Educación Básica

L.C.C. GLORIA ESTHER TORRES ALONSO  
Coordinadora General de Administración y Finanzas

ING. JOSÉ ALFREDO GAMBOA Y CAN  
Coordinador General del Servicio Profesional Docente

**ACTIVIDAD PRIORITARIA: PROGRAMAS ESPECIALES O TRANSVERSALES**

NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	20.20.1.1 Selección de alumnas y alumnos becarios.	Porcentaje de becas asignadas al alumnado de educación básica (Número de becas asignadas en el año t/Número de solicitudes de becas recibidas en el año t)*100 EFICACIA ANUAL 83.67 (Porcentaje) Alumno Becado	Reporte de alumnas y alumnos becados / Solicitud de beca	Las autoridades educativas estatales promueven el programa para aumentar el número de becas otorgadas cada ciclo escolar.
ACTIVIDAD	20.20.1.2 Aplicación del pago de las becas.	Porcentaje de becas aplicadas (Número de becas otorgadas en el año t/Total de becas asignadas en el año t)*100 EFICACIA ANUAL 100.00 (Porcentaje) Beca Otorgada	Reporte de apoyo a alumnos y alumnas becados / Reporte de alumnos y alumnas becados	Las autoridades estatales verifican la aplicación correcta de los recursos del programa.
ACTIVIDAD	20.20.2.1 Recepción y Selección de Alumnos Beneficiados	Porcentaje de Becas Asignadas (Número de Becas asignadas en el año t/Total de Solicitudes recepcionadas en el año t)*100 EFICACIA ANUAL 99.50 (Porcentaje) Solicitud Atendida	Solicitudes de Becas / Listado de Alumnos Becados	Los Documentos que cumplen con los requisitos establecidos en la convocatoria
ACTIVIDAD	20.20.2.2 Supervisión del Pago de Becas Económicas Federales	Porcentaje de depósitos realizados (Numero de pago de Becas Realizados en el año t/Total de pago de becas programados en el año t)*100 EFICACIA MENSUAL 100.00 (Porcentaje) Pago Realizado	Expedientes de Alumnos, listados de nóminas, estadísticas / Expedientes de alumnos, Listados de la captura de datos	Dispersión oportuna en las cuentas bancarias del recurso asignado a los alumnos y alumnas beneficiados con beca

Autorizó

Autorizó

Autorizó

LIC. LORENZO GABRIEL OLIVERA GONZALEZ  
Encargado de la Coordinación General de Educación Básica

L.C.C. GLORIA ESTHER TORRES ALONSO  
Coordinadora General de Administración y Finanzas

ING. JOSÉ ALFREDO GAMBOA Y CAN  
Coordinador General del Servicio Profesional Docente

**ACTIVIDAD PRIORITARIA: PROGRAMAS ESPECIALES O TRANSVERSALES**

NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	20.20.3.1 Formación de docentes de Educación Básica Pública que fungen como Tutores.	Porcentaje de docentes formados en tutoría (Número de docentes formados como tutores en el año t./Total de docentes convocados de Educación Básica Pública en el año t)*100 EFICACIA SEMESTRAL 100.00 (Porcentaje) Docente Participante	Informe cualitativo y cuantitativo del programa de tutoría / Informe cuantitativo de los docentes convocados para ser tutores	Los docentes acuden a el taller y diplomado para su formación como Tutores. Los tutorados mejoran su práctica docente en el aula.
ACTIVIDAD	20.20.3.2 Seguimiento a los docentes en regularización de acuerdo con los resultados de los procesos de evaluación.	Porcentaje de docentes de educación básica pública regularizados (Número de docentes atendidos en sus necesidades académicas en el año t/Total de docentes de nuevo ingreso en educación básica pública en el año t)*100 EFICACIA TRIMESTRAL 100.00 (Porcentaje) Docente Atendido	Informe cuantitativo y cualitativo de los resultados de evaluación / Plantilla de los docentes de nuevo ingreso	Autoridades Educativas Federales realizan la evaluación en tiempo y forma.
ACTIVIDAD	20.20.3.3 Acompañamiento especializado a los integrantes del Servicio de Asistencia Técnica a la Escuela (SATE)	Porcentaje de Figuras Educativas acompañadas del Servicio de Asistencia Técnica a la Escuela (SATE) (Número de Figuras Educativas acompañadas en el año t/Total de figuras educativas que conforman el Servicio de Asistencia Técnica a la Escuela en el año t)*100 EFICACIA TRIMESTRAL 100.00 (Porcentaje) Figura Educativa Formada	Plantilla de las Figuras que conforman el Servicio de Asistencia Técnica a la Escuela / Plantilla de las Figuras que conforman el Servicio de Asistencia Técnica a la Escuela	Las figuras educativas integrantes del Servicio de Asistencia Técnica a la Escuela (SATE) aplican los conocimientos adquiridos dentro del Programa de Formación para la mejora en el desempeño profesional.
ACTIVIDAD	20.20.3.4 Formación y capacitación del personal docente, considerando sus necesidades académicas de acuerdo con los resultados emitidos por la Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente	Porcentaje de docentes formados y profesionalizados (Número de docentes formados y profesionalizados en Educación Básica Pública en el año t/Total de docentes de Educación Básica Pública en el año t)*100 EFICACIA TRIMESTRAL 100.00 (Porcentaje) Docente Formado	Informe de docentes formados y profesionalizados / Informe de plantilla de personal de educación básica	La Coordinación Nacional del Servicio Profesional Docente emite los resultados de evaluación en tiempo y forma.

Autorizó

Autorizó

Autorizó

LIC. LORENZO GABRIEL OLIVERA GONZALEZ  
Encargado de la Coordinación General de Educación Básica

L.C.C. GLORIA ESTHER TORRES ALONSO  
Coordinadora General de Administración y Finanzas

ING. JOSÉ ALFREDO GAMBOA Y CAN  
Coordinador General del Servicio Profesional Docente

**ACTIVIDAD PRIORITARIA: PROGRAMAS ESPECIALES O TRANSVERSALES**

NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	20.20.4.1 Entrega de anteojos en beneficio del alumnado con debilidad visual.	Promedio del alumnado beneficiado con la entrega de anteojos por escuela. (Número del alumnado beneficiado con un par de lentes del ciclo escolar que culmina en el año t/Número de escuelas públicas de educación básica atendidas en el ciclo escolar que culmina en el año t) EFICACIA ANUAL 17.17 (Promedio o RazÃ³n) Alumno Beneficiado	Informe del alumnado beneficiado con entrega de anteojos / Informe de Escuelas Atendidas	El personal docente realiza la detección gruesa al alumnado de las primarias públicas de educación básica. El alumnado mejora su resultado académico.
ACTIVIDAD	20.20.4.2 Capacitación de los familiares en herramientas socio-afectivas.	Promedio de los familiares capacitados por escuela. (Número de los familiares capacitados en el ciclo escolar que culmina en el año t/Número de Escuelas Atendidas en el ciclo escolar que culmina en el año t) EFICACIA ANUAL 63.33 (Promedio o RazÃ³n) Padre de Familia Capacitado	Informe de los familiares que fueron capacitados. / Informe de Escuelas Atendidas.	Los familiares participan y aplican en sus familias lo aprendido en las capacitaciones.
ACTIVIDAD	20.20.4.3 Incorporación de programas externos de apoyo a la educación básica a la ruta de mejora escolar de las escuelas.	Promedio de escuelas públicas de educación básica que incorporan un programa externo de apoyo a su ruta de mejora escolar. (Número de escuelas que incorporan un programa externo de apoyo a su ruta de mejora escolar en el ciclo escolar que culmina en el año t/Número de programas externo de apoyo ofertados y validados en el ciclo escolar que culmina en el año t) EFICACIA ANUAL 19.38 (Promedio o RazÃ³n) Programa Integral Vinculado	Catálogo de Programas de Apoyo a la Educación Básica Vinculados a Escuelas Públicas de Nivel Básico. / Informe de Escuelas que Incorporan los Programas de Apoyo a la Educación Básica a sus rutas de mejora escolar	Los responsables de los centros escolares integran los programas y proyectos externos en sus rutas de mejora escolar. Los programas implementados apoyan el logro de la ruta de mejora.
ACTIVIDAD	20.20.5.1 Coordinación de la instalación, operación y funcionamiento de los Consejos de Participación Social en la Educación.	Porcentaje de escuelas con Consejo Escolar instalado, operando y funcionando para lograr una participación social activa de la comunidad escolar. (Número de escuelas de educación básica que integran y operan los Consejos Escolares para la alta participación social/Total de escuelas del nivel básico)*100 EFICACIA TRIMESTRAL 100.00 (Porcentaje) Escuela Atendida	Registro de actas de integración de Consejos Escolares y Asociaciones de padres de familia. / Estadísticas de Educación Básica.	Instalación en tiempo y forma de los Consejos de Participación Social en la Educación para lograr una participación activa de la comunidad escolar. Los Consejos de Participación Social en la Educación ejercen su función en beneficio de la comunidad escolar.

Autorizó

Autorizó

Autorizó

LIC. LORENZO GABRIEL OLIVERA GONZALEZ  
Encargado de la Coordinación General de Educación Básica

L.C.C. GLORIA ESTHER TORRES ALONSO  
Coordinadora General de Administración y Finanzas

ING. JOSÉ ALFREDO GAMBOA Y CAN  
Coordinador General del Servicio Profesional Docente

**ACTIVIDAD PRIORITARIA: PROGRAMAS ESPECIALES O TRANSVERSALES**

NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	20.20.5.2 Validación del proceso de licitación y funcionamiento de las tiendas escolares.	Porcentaje de tiendas escolares instaladas dentro de las escuelas de educación básica pública (Número de escuelas que cuentan con tienda escolar instalada/Total de escuelas de educación básica, preescolar, primaria y secundaria de organización completa y que no cuenten con servicio de alimentación.)*100 CALIDAD TRIMESTRAL 100.00 (Porcentaje) Contrato Establecido	Actas de licitación de Tiendas Escolares / Estadísticas de Educación Básica	Los concesionarios cumplen con los requerimientos establecidos para el expendio y distribución de alimentos.
ACTIVIDAD	20.20.5.3 Integración y seguimiento de las Asociaciones de padres de familia, en las escuelas de educación básica, para coadyuvar a la mejora de la calidad de la educación	Porcentaje de asociaciones de padres de familia integradas en escuelas del nivel básico (Número de escuelas del nivel básico que integran su asociación de padres de familia/Total de escuelas del nivel básico)*100 EFICACIA TRIMESTRAL 100.00 (Porcentaje) Asociación Atendida	Acta de integración de Asociación de Padres de familia. / Estadística básica de los SEQ	Los familiares tienen la disposición de sumarse a las acciones de mejora en las escuelas
ACTIVIDAD	20.20.5.4 Capacitación a padres y madres de familia, el personal docente y concesionarios de tiendas escolares en temas relacionados al funcionamiento y aplicación de la normatividad vigente	Porcentaje de padres y madres de familia, el personal docente y concesionarios de tienda escolar capacitados en el funcionamiento y aplicación de la normatividad vigente. (Número de padres y madres de familia, el personal docente y concesionarios de tienda escolar capacitados en el funcionamiento y aplicación de la normatividad vigente/Total de padres y madres de familia, el personal docente y concesionarios programados a capacitar)*100 EFICACIA TRIMESTRAL 100.00 (Porcentaje) Adulto Capacitado	Documental en registro de padres, madres y docentes capacitados / Registro de asistencia	Los padres y madres de familia, el personal docente y concesionarios están dispuestos a participar en capacitaciones que se les convoque.
ACTIVIDAD	20.20.6.1 Evaluaciones de ingreso realizadas	Porcentaje de evaluaciones de ingreso realizadas (Número de evaluaciones de ingreso realizadas en el año t/Total de evaluaciones de ingreso programadas en el año t)*100 CALIDAD ANUAL 100.00 (Porcentaje) Evaluación Realizada	Base de datos de los procesos de evaluación realizados / Calendario de evaluaciones programadas	Personal docente de nuevo ingreso idóneos seleccionados mediante resultados de la evaluación ingreso

Autorizó

Autorizó

Autorizó

\_\_\_\_\_  
LIC. LORENZO GABRIEL OLIVERA GONZALEZ  
Encargado de la Coordinación General de Educación Básica

\_\_\_\_\_  
L.C.C. GLORIA ESTHER TORRES ALONSO  
Coordinadora General de Administración y Finanzas

\_\_\_\_\_  
ING. JOSÉ ALFREDO GAMBOA Y CAN  
Coordinador General del Servicio Profesional Docente

**ACTIVIDAD PRIORITARIA: PROGRAMAS ESPECIALES O TRANSVERSALES**

NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	20.20.6.2 Evaluaciones de promoción de cargos de supervisión, asesoría técnica y directivos y en la función	Porcentaje de evaluaciones para promoción de docentes en servicio realizadas (Número de evaluaciones para promoción de docentes en servicio realizadas en el año t/Total de evaluaciones para la promoción de docentes en servicio programadas)*100 CALIDAD ANUAL 100.00 (Porcentaje) Evaluación Realizada	Base de datos de los procesos de evaluación a realizar / Calendario de evaluaciones programadas	Personal docente y directivo promovidos a cargos de dirección, asesoría técnica y supervisión derivado de los resultados de la evaluación.
ACTIVIDAD	20.20.6.3 Evaluación del desempeño del personal docente y directivo en servicio	Porcentaje de evaluaciones de permanencia de docentes realizadas (Número de evaluaciones de permanencia docentes en servicio realizadas en el año t/Total de evaluaciones de permanencia a docentes en servicio programadas en el año t)*100 CALIDAD ANUAL 100.00 (Porcentaje) Evaluación Realizada	Base de datos de los procesos de evaluación realizados / Calendario de evaluaciones programadas	Personal docente y directivo evaluados en el desempeño docente
ACTIVIDAD	20.20.6.4 Evaluación Diagnóstica de los docentes de nuevo ingreso con 1 y 2 años de servicio	Porcentaje de evaluaciones diagnósticas del personal realizadas (Número de evaluaciones diagnósticas a docentes y directivos en servicio realizadas en el año t/Total de evaluaciones diagnósticas a docentes y directivos en servicio programadas)*100 CALIDAD ANUAL 100.00 (Porcentaje) Evaluación Realizada	Base de datos de evaluaciones del personal en servicio realizadas / Calendario de evaluaciones programadas	Personal docente y directivo con 1 y 2 años de servicio evaluados y con sus diagnósticos entregados.
ACTIVIDAD	20.20.6.5 Evaluación del aprendizaje	Porcentaje de evaluaciones del aprendizaje realizadas (Número de evaluaciones del aprendizaje realizadas en el año t/Total de evaluaciones del aprendizaje programadas en el año t)*100 CALIDAD ANUAL 100.00 (Porcentaje) Evaluación Realizada	Base de datos de resultados de las evaluaciones de desempeño de alumnos / Calendario de evaluaciones	Alumnas y alumnos de educación básica y media superior evaluados, centros escolares con diagnósticos de resultados

Autorizó

Autorizó

Autorizó

LIC. LORENZO GABRIEL OLIVERA GONZALEZ  
Encargado de la Coordinación General de Educación Básica

L.C.C. GLORIA ESTHER TORRES ALONSO  
Coordinadora General de Administración y Finanzas

ING. JOSÉ ALFREDO GAMBOA Y CAN  
Coordinador General del Servicio Profesional Docente



Gobierno del Estado de  
**Quintana Roo**  
2011-2016



SERVICIOS EDUCATIVOS

COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN  
DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

**ACTIVIDAD PRIORITARIA: PROGRAMAS ESPECIALES O TRANSVERSALES**

**NIVEL    OBJETIVO**

**INDICADORES**

**MEDIOS DE VERIFICACIÓN**

**SUPUESTOS**

**Autorizó**

---

**LIC. LORENZO GABRIEL OLIVERA GONZALEZ**  
Encargado de la Coordinación General de Educación  
Básica

**Autorizó**

---

**L.C.C. GLORIA ESTHER TORRES ALONSO**  
Coordinadora General de Administración y Finanzas

**Autorizó**

---

**ING. JOSÉ ALFREDO GAMBOA Y CAN**  
Coordinador General del Servicio Profesional Docente



**ACTIVIDAD PRIORITARIA: PROGRAMAS FEDERALES (RAMO 11)**

NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	1 . Contribuir a proveer servicios de educación básica a la población del estado de Quintana Roo.	Porcentaje de cobertura de educación básica en el Estado de Quintana Roo. (Número de niños y niñas inscritos en escuelas de educación básica del estado de Quintana Roo en el ciclo escolar del año n/Población de 3 a 14 años de edad en el estado de Quintana Roo en el año n)*100 EFICACIA ANUAL 87.43 (Porcentaje) Alumno Atendido	Folleto de estadística básica, sección indicadores educativos / Estadística y proyecciones de CONAPO	Que los niños y las niñas tengan acceso, permanezcan y concluyan sus estudios en el estado de Quintana Roo.
PROPÓSITO	1 Las escuelas mejoran sus servicios mediante su incorporación a programas educativos que fortalecen la infraestructura educativa y el desarrollo de ruta de mejora.	Porcentaje de Escuelas beneficiadas con los programas de Escuelas de Calidad y Escuelas de Tiempo Completo. (Número de educación básica incorporadas al programa Escuelas de Calidad y Escuelas de Tiempo Completo en el ciclo escolar que culmina en el año t/Total de Escuelas de Educación Básica Públicas en el año t)*100 EFICACIA ANUAL 59.20 (Porcentaje) Escuela Incorporada	Concentrado de las escuelas beneficiadas / Concentrado de las escuelas beneficiadas	Las y los directivos escolares ejercen recursos asignados con base a su ruta de mejora, aplicando la autonomía de gestión escolar para fortalecer la infraestructura educativa
COMPONENTE	1 Gestión Educativa implementada por las escuelas públicas de educación básica incorporadas en el Programa Escuelas de Calidad.	Porcentaje de escuelas de educación básica que desarrollan su ruta de mejora y ejercen su autonomía de gestión a través del Programa Escuelas de Calidad (Número de escuelas públicas de educación básica del estado de Quintana Roo incorporadas o beneficiadas con el Programa Escuelas de Calidad en el ciclo escolar que culmina en el año t/Total de escuelas de educación básica en el estado de Quintana Roo.)*100 CALIDAD ANUAL 19.95 (Porcentaje) Escuela Incorporada	Base de datos de escuelas incorporadas al programa escuelas de calidad. / Oficialización de estadística básica 911, folleto de estadística	Alumnos y alumnas de las escuelas incorporadas al programa escuelas de calidad mejoraron su desempeño académico cuando los directivos escolares desarrollaron su ruta de mejora y ejercieron su autonomía de gestión escolar.
COMPONENTE	2 Jornada escolar ampliada impartida en las escuelas Públicas de Educación Básica mediante el modelo de Tiempo Completo.	Porcentaje de escuelas atendidas con la propuesta pedagógica de Escuelas de Tiempo Completo (Número de escuelas incorporadas al Programa de Escuelas de Tiempo Completo en el año t/Total de Escuelas Públicas de Educación básica)*100 EFICIENCIA ANUAL 33.84 (Porcentaje) Escuela Incorporada	Folleto de estadística básica, sección indicadores educativos. / Folletos de estadística básica, sección indicadores educativos	Las escuelas implementan correctamente la propuesta pedagógica correspondiente al programa de escuelas de Tiempo Completo. Las y los docentes hacen buen uso del tiempo escolar. Alumnos y alumnas mejoran la calidad de su educación.

Autorizó

Elaboró

Elaboró

\_\_\_\_\_  
LIC. LORENZO GABRIEL OLIVERA GONZALEZ  
Coordinador General de Educación Básica

\_\_\_\_\_  
LIC. ROXANA ELIZABETH GRANADOS CUÉLLAR  
Directora de Tiempo Completo

\_\_\_\_\_  
LIC. JOHNNY MONSREAL PADILLA  
Director de Participación Social

**ACTIVIDAD PRIORITARIA: PROGRAMAS FEDERALES (RAMO 11)**

NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	1.1.1.1 Incorporación y reincorporación de escuelas seleccionadas y capacitación en la elaboración de las herramientas de gestión y ruta de mejora.	Porcentaje de escuelas incorporadas al Programa Escuelas de Calidad. (Número de escuelas incorporadas o reincorporadas al programa Escuelas de Calidad en el año t/Total de escuelas solicitantes al programa Escuelas de Calidad en el año t)*100 EFICACIA ANUAL 93.63 (Porcentaje) Escuela Incorporada	Base de datos de escuelas incorporadas al programa escuelas de calidad. / Base de datos de escuelas programada al programa escuelas de calidad.	Las y los directivos elaboran herramientas de gestión y su plan de mejora.
ACTIVIDAD	1.1.1.2 Capacitación a figuras educativas en el Modelo de Gestión Educativa Estratégica para la Transparencia y Rendición de Cuentas	Porcentaje de personal capacitado de las escuelas Incorporadas al programa Escuelas de calidad (Número de personal de escuelas de educación básica públicas capacitados en el año t/Total de personal de escuelas de educación básica públicas en el año t)*100 EFICACIA ANUAL 19.95 (Porcentaje) Personal Capacitado	Base de datos del programas escuelas de calidad. / Base de datos de educación básica.	Las y los directivos escolares realizan el uso y comprobación de los recursos entregados.
ACTIVIDAD	1.1.1.3 Acompañamiento asesoría y seguimiento a las escuelas en el desarrollo de los procesos de la autonomía de Gestión escolar para la mejora	Porcentaje de escuelas con apoyo financiero del Programa Escuelas de Calidad. (Número de escuelas con apoyo financiero del Programa Escuelas de Calidad Atendidas en el año t/Total de escuelas en el Programa Escuelas de Calidad incorporadas en el año t)*100 EFICIENCIA ANUAL 100.00 (Porcentaje) Escuela con Apoyo a la Gestión Escolar Atendida	Base de datos de escuelas beneficiadas con asesoría, capacitación y acompañamiento. / Base de datos de escuelas beneficiadas.	Las y los directivos escolares concluyen satisfactoriamente su Plan Anual de mejora con el uso eficiente de los recursos, impactando en el logro académico de los alumnos y las alumnas.
ACTIVIDAD	1.1.1.4 Evaluación de la implantación del modelo de gestión en las escuelas a partir de sus informes técnicos, financieros y rendición de cuentas	Porcentaje de escuelas evaluadas incorporadas al Programa Escuelas de Calidad (Número de escuelas evaluadas incorporadas al Programa Escuelas de Calidad en el ciclo escolar t/Total de escuelas incorporadas a escuelas de Calidad en el ciclo escolar t)*100 EFICIENCIA ANUAL 100.00 (Porcentaje) Escuela Evaluada	Base de datos de escuelas que entregan sus informes técnicos y financieros / Base de datos de las escuelas evaluadas	Las y los directivos escolares reciben apoyo técnico y recursos financieros y lo aplican en una corresponsable y transparente rendición de cuentas.

Autorizó

Elaboró

Elaboró

LIC. LORENZO GABRIEL OLIVERA GONZALEZ  
Coordinador General de Educación Básica

LIC. ROXANA ELIZABETH GRANADOS CUÉLLAR  
Directora de Tiempo Completo

LIC. JOHNNY MONSREAL PADILLA  
Director de Participación Social

**ACTIVIDAD PRIORITARIA: PROGRAMAS FEDERALES (RAMO 11)**

NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	1.1.2.1 Seguimiento a la implementación local del Programa de Escuelas de Tiempo Completo.	Porcentaje de visitas de supervisión que se realizan a las Escuelas de Tiempo Completo. (Número de visitas de supervisión realizadas a las Escuelas Incorporadas en el Programa de Tiempo Completo en el año t/Total de visitas programadas para realizar supervisión a las Escuelas de Tiempo Completo en el año t)*100 EFICACIA MENSUAL 100.00 (Porcentaje) Visita Realizada	Oficios, libros de visitas de las escuelas, evidencia fotográfica, certificaciones / Libros de Visita de los Planteles Educativos.	Se cuenta con los recursos necesarios para llevar a cabo el seguimiento de las Escuelas de Tiempo completo.
ACTIVIDAD	1.1.2.2 Apoyo para servicios e insumos para alimentación de alumnos localizados que participan en el programa	Porcentaje de alumnos y alumnas de Escuelas de Tiempo Completo que reciben apoyo de alimentación durante la jornada escolar. (Número de alumnos y alumnas de escuelas de tiempo completo que reciben apoyo para alimentación durante la jornada escolar en el ciclo escolar que culmina en el año t/Total de alumnos y alumnas de escuelas de tiempo completo programados que recibirán apoyo para la alimentación durante la jornada escolar)*100 EFICACIA TRIMESTRAL 100.00 (Porcentaje) Alumno Beneficiado	Informes, padron de alumnos beneficiados / Informes, padron de alumnos beneficiados	Se cuentan con los insumos y equipamiento suficientes para brindar el servicio de alimentación en las escuelas de tiempo completo
ACTIVIDAD	1.1.2.3 Pago de apoyos económicos a Figuras Educativas que participan en las escuelas de Tiempo Completo.	Porcentaje de Figuras Educativas que recibe apoyo económico por participar durante toda la jornada escolar en las Escuelas de Tiempo Completo. (Número de Figuras Educativas de Escuelas de Tiempo Completo que reciben apoyo económico en el año t/Total de Figuras Educativas de Escuelas de Tiempo Completo Programados para apoyo económico.)*100 EFICACIA TRIMESTRAL 100.00 (Porcentaje) Figura Educativa Formada	Contratos, recibos de pago / Contratos, recibidos	Las y los docentes de Escuelas de Tiempo Completo participan toda la jornada escolar.
ACTIVIDAD	1.1.2.4 Adquisición de material didáctico y equipo informático para uso educativo.	Porcentaje de Escuelas de Tiempo Completo que son dotadas con material didáctico y equipo informático para uso educativo de los alumnos y alumnas. (Número de Escuelas de Tiempo Completo que reciben material didáctico y equipo informático en el año t/Total de Escuelas de Tiempo Completo programadas para recibir material didáctico y equipo informático en el año t)*100 EFICACIA ANUAL 100.00 (Porcentaje) Escuela Dotada	Concentrado de Vales de resguardo. / Concentrado de Vales de resguardo.	Las Escuelas de Tiempo Completo cuenta con el equipo informático y material didáctico suficiente para aplicar la propuesta pedagógica del programa.

Autorizó

Elaboró

Elaboró

\_\_\_\_\_  
LIC. LORENZO GABRIEL OLIVERA GONZALEZ  
Coordinador General de Educación Básica

\_\_\_\_\_  
LIC. ROXANA ELIZABETH GRANADOS CUÉLLAR  
Directora de Tiempo Completo

\_\_\_\_\_  
LIC. JOHNNY MONSREAL PADILLA  
Director de Participación Social



Gobierno del Estado de  
**Quintana Roo**  
2011-2016



SERVICIOS EDUCATIVOS

COORDINACIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN  
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN  
DEPARTAMENTO DE PLANEACIÓN

**ACTIVIDAD PRIORITARIA: PROGRAMAS FEDERALES (RAMO 11)**

**NIVEL    OBJETIVO**

**INDICADORES**

**MEDIOS DE VERIFICACIÓN**

**SUPUESTOS**

**Autorizó**

**Elaboró**

**Elaboró**

---

LIC. LORENZO GABRIEL OLIVERA BONZALEZ  
Coordinador General de Educación Básica

---

LIC. ROXANA ELIZABETH GRANADOS GUÉLLAR  
Directora de Tiempo Completo

---

LIC. JOHNNY MONSREAL PADILLA  
Director de Participación Social

**ACTIVIDAD PRIORITARIA: PLANEACIÓN**

NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	11 Planeación Educativa Contribuir a proveer servicios de educación básica a la población del Estado de Quintana Roo	Porcentaje de cobertura de educación básica en el Estado de Quintana Roo. (Número de niños y niñas inscritos en escuelas de educación básica del estado de Quintana Roo en el ciclo escolar del año n/Población de 3 a 14 años de edad en el estado de Quintana Roo en el año n)*100 EFICACIA ANUAL 87.43 (Porcentaje) Alumno Atendido	Folleto de estadística básica, sección indicadores educativos. / Estadísticas y proyecciones de CONAPO	Que los niños y las niñas tengan acceso, permanezcan y concluyan sus estudios en el estado de Quintana Roo
PROPÓSITO	1 Planeación Educativa El personal de apoyo y directivo a la educación cuentan con información cuantitativa en tiempo y forma	Porcentaje de documentos con información cuantitativa entregados en tiempo y forma (Número de documentos de información cuantitativa de planeación entregados en tiempo y forma/Total de documentos de información cuantitativa de planeación a generar)*100 EFICIENCIA ANUAL 100.00 (Porcentaje) Documento Realizado	Oficialización de Estadística y Programa de Inversión / Reglamento interior y normatividad	Los recursos se destinan para la mejora del sistema educativo estatal. La población en edad escolar se registra para acudir a las escuelas del sistema de educación básica.
COMPONENTE	1 Planeación estratégica y operativa realizada	Porcentaje de documentos de planeación elaborados y entregados (Número de documentos con la planeación estratégica y operativa elaborados y entregados en el año t/Total de documentos de planeación a realizar en el año t)*100 EFICACIA TRIMESTRAL 100.00 (Porcentaje) Documento Tramitado	Expedientes del Programa Operativo Anual / Programa de trabajo	Las actividades están coordinadas y se genera una mejor distribución de los recursos.
COMPONENTE	2 Procesos evaluados en su desempeño, de acuerdo a los resultados de la planeación	Porcentaje de evaluaciones trimestrales concluidas y entregadas (Número de evaluaciones trimestrales concluidas y entregadas en el año t/Total de evaluaciones trimestrales programadas en el año t)*100 EFICACIA TRIMESTRAL 100.00 (Porcentaje) Evaluación Realizada	Documentos de propuestas / Programa anual de trabajo	Las áreas responsables realizan su evaluación en tiempo estipulado

Autorizó

M. EN C. DE A. YATIE ABIGAIL GARCIA CEN  
Coordinadora General de Planeación

**ACTIVIDAD PRIORITARIA: PLANEACIÓN**

NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
COMPONENTE 3	Información estadística 911 oficializada	Porcentaje de oficializaciones de estadística 911 realizadas (Número de estadísticas oficializadas/Número de de estadísticas programadas)*100 EFICACIA ANUAL 100.00 (Porcentaje) Información Atendida	Oficialización de Estadística básica 911, Folleto estadístico / Es la oficialización de las estadísticas que se programan a Inicio y Fin de cursos	Porcentaje de personal directivo y jefes de departamento
COMPONENTE 4	Programa de inversión elaborado para la infraestructura de educación básica.	Porcentaje de Programas de inversión para la infraestructura de educación básica. (Número de programas de inversión elaborados y entregado/Total de programa de inversión programado)*100 EFICACIA ANUAL 100.00 (Porcentaje) Programa de Inversión Elaborado	Programa de inversión / Programa de inversión	La asignación de acciones de infraestructura se realiza con apego al programa de inversión.
ACTIVIDAD 11.1.1.1	Atención en la elaboración de la planeación operativa	Porcentaje de programas operativos elaborados (Número de programas operativos anuales elaborados en el año t/Total de programas operativos anuales programados en el año t)*100 EFICACIA ANUAL 100.00 (Porcentaje) Programa Elaborado	Sistema de Planeación, Programación y Evaluación de Proyectos (SIPPEP) / Programa Anual de trabajo	Las áreas responsables concluyen su planeación operativa, hacen uso de diagnósticos e información estadística para el establecimiento de sus metas.
ACTIVIDAD 11.1.1.2	Integración de la Matriz de Indicadores para Resultados y Anteproyecto del Programa Operativo Anual	Porcentaje de documentos de planeación concluidos (Número de documentos de planeación elaborados en el año t/Total de documentos de planeación requeridos en el año t)*100 EFICACIA ANUAL 100.00 (Porcentaje) Documento Elaborado	Expedientes del Programa Operativo Anual / Programa anual de trabajo	Las áreas del organismos ejecutan los resultados de acuerdo a su planeación. Los resultados obtenidos en el ejercicio denotan el desempeño de los procesos.

Autorizó

M. EN C. DE A. YATIE ABIGAIL GARCIA CEN  
Coordinadora General de Planeación

**ACTIVIDAD PRIORITARIA: PLANEACIÓN**

NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	11.1.2.1 Atención de responsables de procesos en la captura de los resultados de la planeación	Porcentaje de personas atendidas de la Evaluación Trimestral. (Número de asistencias técnicas realizadas a las personas en cada evaluación trimestral del año t/Total de asistencias técnicas programadas a atender en las evaluaciones trimestrales en el año t)*100 EFICACIA TRIMESTRAL 100.00 (Porcentaje) Asistencia Técnica Atendida	Sistema de Control y Seguimiento de la Gestión 2015 / Informes trimestrales del Programa Operativo Anual 2015	Los responsables del sistema asesoran a las y los responsables de las áreas, en la captura del Sistema de Control y seguimiento de la Gestión 2016.
ACTIVIDAD	11.1.2.2 Control y seguimiento del avance de los procesos y proyectos	Porcentaje de evaluaciones que se realizan en el año. (Número de evaluaciones trimestrales concluidas/Total de evaluaciones trimestrales programadas)*100 EFICACIA TRIMESTRAL 100.00 (Porcentaje) Evaluación Realizada	Son las evaluaciones que se realizan en el trimestre. / Son las evaluaciones programadas en el trimestre.	Los responsables de proyecto concluyen su evaluación trimestral.
ACTIVIDAD	11.1.3.1 Validación del catálogo de centros de trabajo	Porcentaje de catálogo de centros de trabajo actualizados (Número de catálogos de centros de trabajo actualizados/Total de catálogos de centros de trabajo)*100 EFICACIA ANUAL 100.00 (Porcentaje) Catálogo Actualizado y Entregado	Base de datos (a_ctba) / Programa anual de trabajo	Personal de las áreas que solicitan actualización al catalogo de centros de trabajo
ACTIVIDAD	11.1.3.2 Oficialización de la estadística de inicio y fin de cursos	Porcentaje de escuelas que capturan su estadística 911 (Número de escuelas que concluyen la captura de su estadística en el año t/Total de escuelas del catálogo de centros de trabajo en el año t)*100 EFICACIA ANUAL 100.00 (Porcentaje) Escuela Registrada	Base de datos, Sistema de Control Escolar y Sistema de Inscripciones / Base de datos, Sistema de Control Escolar y Sistema de Inscripciones	Los directores de las escuelas de educación básica capturan su 911

Autorizó

M. EN C. DE A. YATIE ABIGAIL GARCIA CEN  
Coordinadora General de Planeación



**ACTIVIDAD PRIORITARIA: PLANEACIÓN**

NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	11.1.4.1 Determinación del crecimiento de Escuelas de Educación Básica derivado de la Microplaneación	Porcentaje de obras de ampliación proyectadas en planteles de educación básica. (Número de obras de construcción programadas en el año t/Total de obras de construcción proyectadas en el año t)*100 EFICACIA TRIMESTRAL 100.00 (Porcentaje) Documento Elaborado	Planeación POA / Planeación POA	Los recursos son asignados priorizando las detecciones de ampliación y nuevas creaciones en planteles de educación básica.
ACTIVIDAD	11.1.4.2 Propuesta de Rehabilitación de Escuelas de educación básica	Porcentaje de obras de rehabilitación realizadas (Número de obras de rehabilitación programadas/Total de escuelas diagnosticadas)*100 EFICIENCIA ANUAL 100.00 (Porcentaje) Diagnóstico Realizado	Diagnóstico elaborado de situación actual y necesidades de rehabilitación de infraestructura educativa / Programa Operativo Anual	La programación de la atención de los planteles de educación básica se realiza de acuerdo al análisis de necesidades de rehabilitación.

Autorizó

M. EN C. DE A. YATIE ABIGAIL GARCIA CEN  
Coordinadora General de Planeación





**ACTIVIDAD PRIORITARIA: ADMINISTRACIÓN DEL ORGANISMO**

NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	14 administración del organismo Contribuir a que los niños y niñas accedan a los servicios de educación básica pública en el Estado de Quintana Roo.	Porcentaje de cobertura de la en el Estado de Quintana Roo (son el número de niños y niñas inscritos en escuelas de educación básica del estado de Quintana Roo en el ciclo escolar del año/Población de 3 a 14 años de edad en el Estado de Quintana Roo en el año.)*100 EFICIENCIA ANUAL 89.22 (Porcentaje) Alumno Atendido	Folletos de estadística básica, sección indicadores educativos. / Estadísticas y proyecciones de CONAPO	Los niños y niñas permanecen en sus estudios de Educación Básica
PROPÓSITO	14 administración del organismo Las escuelas de educación básica públicas cuentan con los recursos humanos, materiales y servicios para la atención de la demanda educativa del Estado.	Porcentaje de solicitudes de recursos atendidos (Número de solicitudes de recursos humanos, materiales y servicios atendidas/Total de solicitudes de recursos humanos, materiales y servicios recepcionadas)*100 EFICACIA TRIMESTRAL 96.32 (Porcentaje) Solicitud Atendida	Oficios de autorización de recursos / Programa Operativo Anual	Que las necesidades de recursos humanos, financieros y materiales sean atendidos en tiempo y forma.
COMPONENTE	1 Personal docente y de apoyo atendidos, adscritos a los Servicios Educativos de Quintana Roo.	Porcentaje de personal docente y de apoyo atendidos (Número de personas atendidas/Total de personas adscritas)*100 EFICIENCIA ANUAL 100.00 (Porcentaje) Persona Atendida	Listado de despachos / Plantilla de personal	El personal docente y de apoyo realiza sus funciones de manera adecuada.
COMPONENTE	2 Solicitudes de Bienes y Servicios realizados	Porcentaje de solicitudes de adquisición de materiales, equipos y servicios atendidas. (Número de pedidos de compra atendidos y entregados./Total de solicitudes para la adquisición de materiales, bienes y servicios recibidas.)*100 EFICACIA TRIMESTRAL 75.03 (Porcentaje) Solicitud Atendida	Concentrado mensual de solicitudes / Concentrado de Solicitudes	Todas las solicitudes cumplen con los requisitos establecidos. Todas las personas que proveen y cumplen con las fechas de entrega programadas

Autorizó

Autorizó

L.C.C. GLORIA ESTHER TORRES ALONSO  
Coordinador General de Administración y Finanzas

C.P. SONIA LETICIA ELIAS CORAL  
Coordinadora General de Recursos Humanos

**ACTIVIDAD PRIORITARIA: ADMINISTRACIÓN DEL ORGANISMO**

NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
COMPONENTE 3	Centros Escolares y Unidades Administrativas Atendidas con Servicios Generales y Mantenimiento Menor	<p>Porcentaje de atención a los Servicios Generales, Mantenimiento a Centros Escolares y Unidades Administrativas atendidos en Mantenimiento Menor. (Número de Centros de Trabajo de Educación Básica Atendidos en el Año/Total de Centros de Trabajo de Educación Básica atendidas en el Año)*100</p> <p>EFICACIA MENSUAL 62.50 (Porcentaje) Centro Atendido</p>	<p>Concentrado de Actas de Entrega - Recepción de Trabajos / Concentrado de las Actas de entrega - Recepción de trabajos</p>	<p>Todas las solicitudes cumplen con los requerimientos establecidos. Se cuenta con el recurso presupuestal para atender las solicitudes.</p>
COMPONENTE 4	Libros de texto gratuitos, material educativo y de apoyo distribuidos a las escuelas de Educación Básica del Estado.	<p>Porcentaje de libros de Texto Gratuitos y material educativo distribuido en Escuelas de Educación Básica del Estado (Número de libros de textos gratuitos y material educativo distribuidos/Total de libros de texto gratuito y material educativo programado para su distribución)*100</p> <p>EFICACIA ANUAL 100.00 (Porcentaje) Libro Distribuido</p>	<p>Salidas de Almacén / Oficio de comunicado de libros asignados al Estado emitido por la CONALITEG</p>	<p>Los libros de texto gratuitos y material educativo se reciben de manera oportuna para su distribución</p>
ACTIVIDAD 14.14.1.1	Documentos de servicios emitidos para el personal adscrito a los Servicios Educativos de Quintana Roo.	<p>Porcentaje de solicitudes de servicios de Recursos Humanos atendidas (Número de solicitudes atendidas/Total de solicitudes tramitadas)*100</p> <p>EFICACIA ANUAL 100.00 (Porcentaje) Solicitud Atendida</p>	<p>Listado de solicitudes atendidas / Programa Anual de Trabajo</p>	<p>Personal docente y de apoyo atendido en tiempo y forma</p>
ACTIVIDAD 14.14.1.2	Aplicación de incidencias del personal docente y de apoyo.	<p>Porcentaje de Trámite sobre incidencias del personal realizado. (Número de trámites realizados/Total de movimientos solicitados)*100</p> <p>EFICIENCIA MENSUAL 100.00 (Porcentaje) Trámite Atendido</p>	<p>Formatos Únicos de Personal / Listas de validación</p>	<p>Las incidencias son registradas de acuerdo a la solicitud de las empresas y centros de trabajo.</p>

Autorizó

Autorizó

L.C.C. GLORIA ESTHER TORRES ALONSO  
Coordinador General de Administración y Finanzas

C.P. SONIA LETICIA ELIAS CORAL  
Coordinadora General de Recursos Humanos

**ACTIVIDAD PRIORITARIA: ADMINISTRACIÓN DEL ORGANISMO**

NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	14.14.1.3 Capacitación al personal administrativo.	Porcentaje de cursos de capacitación y/o actualización impartidos. (Número de cursos realizados/Total de cursos programados)*100 EFICACIA MENSUAL 100.00 (Porcentaje) Curso Realizado	Registro de participantes en base de datos / Base de datos SIAPSEP, plantilla de personal	Todo el personal administrativo adscritos a las oficinas, es capacitado de acuerdo a las necesidades detectadas de actualización y capacitación, para mejora de su desempeño operativo laboral.
ACTIVIDAD	14.14.2.1 Validación de Solicitudes para determinar la forma de adquisición	Porcentaje de Solicitudes validadas de acuerdo a la normatividad (Número de solicitudes de bienes y/o servicios evaluadas de acuerdo a la normatividad./Total de solicitudes de bienes y/o servicios recibidas)*100 EFICACIA MENSUAL 75.03 (Porcentaje) Solicitud Evaluada	Oficio de Presupuesto de Egresos Estatal y Federal / Documento de control de correspondencia	Recepción de las Solicitudes de bienes y/o servicios de las unidades administrativas del organismo
ACTIVIDAD	14.14.2.2 Adquisición de Bienes y Servicios	Porcentaje de las solicitudes de adquisición de bienes y/o servicios recibidas (Número de solicitudes de bienes y/o servicios atendidas para su atención oportuna/Total de solicitudes de bienes y/o servicios recibidas)*100 EFICIENCIA MENSUAL 100.00 (Porcentaje) Solicitud Atendida	Son las solicitudes de bienes y/o servicios recibidas por parte de las unidades administrativas que son atendidas oportunamente / Listado de Solicitudes	Atención de las Solicitudes, y retraso de envío de solicitudes por parte de las Unidades Administrativas del Organismo.
ACTIVIDAD	14.14.2.3 Almacenamiento de bienes adquiridos	Porcentaje de materiales y/o bienes recepcionados (Número de pedidos de compra almacenados/Total de pedidos de compras adquiridos)*100 EFICACIA MENSUAL 100.00 (Porcentaje) Bien Adquirido	Entrada de Almacén / Pedidos de compras	Contar con la Documentación de los materiales y bienes que se solicitan para su distribución

Autorizó

Autorizó

L.C.C. GLORIA ESTHER TORRES ALONSO  
Coordinador General de Administración y Finanzas

C.P. SONIA LETICIA ELIAS CORAL  
Coordinadora General de Recursos Humanos



**ACTIVIDAD PRIORITARIA: ADMINISTRACIÓN DEL ORGANISMO**

NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	14.14.2.4 Entrega de bienes al área solicitante.	Porcentaje de pedidos de Materiales y/o bienes entregados a las unidades administrativas (Número de pedidos de compra entregados/Número de pedidos de compra almacenados)*100 EFICIENCIA MENSUAL 100.00 (Porcentaje) Material Distribuido	Entrada de almacén y alta del activo fijo / Entradas de almacén y alta de activo fijo	Las personas que proveen entregan oportunamente en el almacén los materiales y/o bienes adquiridos
ACTIVIDAD	14.14.3.1 Atención a los Centros Escolares del Nivel Básico en Mantenimiento Menor	Porcentaje de mantenimiento menor a los centros escolares del nivel básico (Número de escuelas atendidas con mantenimiento menor/Total de escuelas que solicitan atención de mantenimiento menor)*100 EFICACIA MENSUAL 54.35 (Porcentaje) Escuela Atendida	Concentrado de Acta de entrega - Recepción de Trabajos / Concentrado de las actas de entrega - recepción de trabajos	Los Centros Escolares reportan que se encuentran en condiciones óptimas Se cuentan con presupuesto para la atención de las necesidades de mantenimiento menor de los centros escolares
ACTIVIDAD	14.14.3.2 Atención a las Unidades Administrativas del nivel Básico en Mantenimiento Menor	Porcentaje de unidades administrativas atendidas con mantenimiento menor (Número de Unidades Administrativas Atendidas con Mantenimiento Menor/Total de unidades Administrativas que solicitaron atención de Mantenimiento Menor)*100 EFICACIA MENSUAL 50.00 (Porcentaje) Unidad Atendida	Concentrado de Entregas Recepción de Trabajos / Concentrado de Solicitudes	Unidades Administrativas que reportan mejoras en sus condiciones de infraestructura
ACTIVIDAD	14.14.3.3 Atención de los Servicios Generales	Porcentaje de solicitudes de Servicios Generales de las Unidades Administrativas (Número de Servicios Generales atendidos/Total de solicitudes de Servicios Generales Administrativas)*100 EFICACIA MENSUAL 83.33 (Porcentaje) Solicitud Atendida	Concentrado de Ordenes de Servicios / Solicitudes de las Unidades Administrativas	Unidades Administrativas que Solicitan Servicios Generales (Evento de logística, parque vehicular, fotocopiado y pago de servicios básicos)

Autorizó

Autorizó

L.C.C. GLORIA ESTHER TORRES ALONSO  
Coordinador General de Administración y Finanzas

C.P. SONIA LETICIA ELIAS CORAL  
Coordinadora General de Recursos Humanos

**ACTIVIDAD PRIORITARIA: ADMINISTRACIÓN DEL ORGANISMO**

NIVEL	OBJETIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
ACTIVIDAD	14.14.4.1 Distribución de libros de Texto Gratuito en Escuelas de Nivel Básico	Porcentaje de Libros distribuidos (Número de libros de texto gratuito distribuidos/Total de libros de texto programados para su distribución en el Estado)*100 EFICACIA ANUAL 100.00 (Porcentaje) Libro Distribuido	Concentración de salidas de almacén / Oficio de Asignación de libros al Estado emitido por la CONALITEG	Recepción de libros de texto gratuitos en tiempo y forma.
ACTIVIDAD	14.14.4.2 Distribución de Material educativo a escuelas públicas de educación básica del Estado	Porcentaje Material educativo distribuido (Número de material educativo distribuidos/Total de material educativo recibido)*100 EFICACIA ANUAL 100.00 (Porcentaje) Material Educativo Entregado	Concentrado de Recibos de Almacén / Oficio de asignación de material educativo de la CONALITEG	El Material educativo llega con oportunidad para apoyar a las escuelas públicas de educación básica del Estado

Autorizó

Autorizó

L.C.C. GLORIA ESTHER TORRES ALONSO  
Coordinador General de Administración y Finanzas

C.P. SONIA LETICIA ELIAS CORAL  
Coordinadora General de Recursos Humanos