

Servicios que ofrece el Sujeto obligado



Sujeto Obligado	Acto Administrativo	Denominación Del Servicio	Tipo de Usuario Y/o Población Objetivo	Descripción de Los Beneficios para El Usuario	Modalidad Del Servicio	Requisitos para Contar con El Servicio	Documentos Requeridos	Hipervínculo a Los Formatos Respetivos
SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	LEGALIZACIÓN DE FIRMAS	CIUDADANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	DAR LEGITIMIDAD Y VALIDEZ A LOS DOCUMENTOS EMITIDOS POR AUTORIDADES DEL ESTADO DE Q. ROO, PARA QUE SURTAN SUS EFECTOS JURÍDICOS DENTRO DE LA REPÚBLICA MEXICANA Y EN EL EXTRANJERO (EN PAISES QUE NO HAN FIRMADO EL CONVENIO DE A	presencial	LLENAR A PUÑO Y LETRA UN FORMATO EN EL MOMENTO DE LA SOLICITUD DEL SERVICIO, CON LA FINALIDAD DE HACER CONSTAR, EL SERVICIO QUE ESTÁ SOLICITANDO.	DOCUMENTO ORIGINAL QUE SE PRETENDE LEGALIZAR, RECIBO DE PAGO DEL DERECHO CORRESPONDIENTE	http://po.segob.qroo.gob.mx/sitio/tributanet.php
SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	SERVICIOS TÉCNICOS DE PROTECCIÓN	INGENIEROS, LICENCIADOS, PERITOS O TÉCNICOS EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL	OBTENER UN REGISTRO A NIVEL ESTATAL, QUE RECONOZCA SUS CONOCIMIENTOS EN EL AREA QUE SOLICITA PARA DAR ASESORIA O EN SU CASO, DICTÁMEN EN MATERIA DE SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL.	presencial	ENVIAR UNA SOLICITUD AL COORDINADOR GENERAL DE PROTECCIÓN CIVIL, SOLICITANDO EL SERVICIO QUE QUIERE OFRECER, CURRÍCULUM VITAE Y CONSTANCIAS QUE ACREDITEN SU CONOCIMIENTO.	CÉDULA PROFESIONAL, COMPROBANTE DE DOMICILIO, CURRÍCULUM VITAE.	
SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	EXPEDICIÓN DE COPIA CERTIFICADA	TODO AQUEL CIUDADANO QUE HAYA COMPARECIDO ANTE NOTARIO PÚBLICO DEL ESTADO	ACTUALIZACIÓN DE DATOS	presencial	SER PARTE EN EL INSTRUMENTO, ACREDITAR O REPRESENTAR LOS INTERESES DE ALGUNO DE LOS COMPARECIENTES, Y/O DEMOSTRAR SU INTERÉS JURÍDICO	SOLICITUD POR ESCRITO, IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE, ACREDITAR LA PERSONALIDAD EN CASO DE COMPARECER A NOMBRE DEL INTERESADO	http://qroo.gob.mx/segob/direccion-general-de-notarias
SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	APOSTILLA DE DOCUMENTOS	CIUDADANOS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	DAR LEGITIMIDAD Y VALIDEZ A LOS DOCUMENTOS EMITIDOS POR AUTORIDADES DEL ESTADO DE Q. ROO, PARA QUE SURTAN SUS EFECTOS JURÍDICOS DENTRO DE LA REPÚBLICA MEXICANA Y EN EL EXTRANJERO (EN PAISES QUE NO HAN FIRMADO EL CONVENIO DE A	presencial	LLENAR A PUÑO Y LETRA UN FORMATO EN EL MOMENTO DE LA SOLICITUD DEL SERVICIO, CON LA FINALIDAD DE HACER CONSTAR EL SERVICIO QUE ESTÁ SOLICITANDO.	DOCUMENTO ORIGINAL QUE SE PRETENDE APOSTILLAR, RECIBO DE PAGO DEL DERECHO CORRESPONDIENTE	http://po.segob.qroo.gob.mx/sitio/tributanet.php
SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	ANOTACIÓN MARGINAL	POBLACIÓN EN GENERAL	MODIFICAR O CORREGIR CUALQUIER CIRCUNSTANCIA ESPECIAL, RELACIONADA CON EL ACTO O EL HECHO QUE SE CONSIGNE.	presencial	ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, REALIZAR EL PAGO DEL DERECHO CORRESPONDIENTE	COPIA CERTIFICADA DE SENTENCIA	https://shacienda.qroo.gob.mx/tributanet/
SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	EXPEDICIÓN DE COPIA CERTIFICADA DE ACTAS DE MATRIMONIO	POBLACIÓN EN GENERAL	ACTUALIZACIÓN DE DATOS	presencial	ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, REALIZAR EL PAGO DEL DERECHO CORRESPONDIENTE	COPIA SIMPLE: ACTA DE NACIMIENTO	https://shacienda.qroo.gob.mx/tributanet/
SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	Inserción de Publicaciones. EDICIÓN ORDINARIA	AUTORIDAD, NOTARIO, PARTICULAR SOLICITANTE	PUBLICAR, DAR VIGENCIA Y OBSERVANCIA GENERAL	presencial	SOLICITAR COTIZACIÓN Y MATERIAL A PUBLICAR (PRESENCIAL O EN LÍNEA)	ESCRITO DE SOLICITUD DE PUBLICACIÓN DIRIGIDO A LA SECRETARÍA DE GOBIERNO, CCP. A LASUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS, CCP. A LA DIRECCIÓN DEL PERIODICO OFICIAL. - DOCUMENTO A PUBLICAR (ORIGINAL Y COPIA). - ARCHIVO DIGITAL DEL DOCUMENTO A PUBLICAR EN FORMATO PDF O WORD (ARIAL NARROW 10) - COPIA DEL RECIBO DE PAGO CORRESPONDIENTE. - COPIA DEL DOCUMENTO QUE ACREDITA LA PERSONALIDAD JURÍDICA DE QUIEN SOLICITA EL ANEXAR GUÍA DE ENVÍO	http://po.segob.qroo.gob.mx/sitio/tributanet.php
SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	SUSCRIPCIONES SEMESTRALES	INTERESADOS EN GENERAL	DIFUNDIR, DAR VIGENCIA, OBSERVANCIA GENERAL DE LO PUBLICADO.	presencial	PRESENTAR COPIA DE PAGO DE DERECHOS		http://po.segob.qroo.gob.mx/sitio/tributanet.php
SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	SUSCRIPCIONES SEMESTRALES EN LÍNEA	INTERESADOS EN GENERAL	DIFUNDIR, DAR VIGENCIA, OBSERVANCIA GENERAL DE LO PUBLICADO.	en línea	PRESENTAR COPIA DE PAGO DE DERECHOS CONTAR CON UNA CUENTA DE CORREO ELECTRÓNICO	COPIA DE PAGO DE DERECHOS	http://po.segob.qroo.gob.mx/sitio/tributanet.php
SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	OTROS SERVICIOS (BÚSQUEDAS Y CERTIFICACIÓN)	SOLICITANTES	DAR VIGENCIA, OBSERVANCIA GENERAL DE LO PUBLICADO	presencial	FECHA Y NUMERO DE PUBLICACION	COPIA DE PAGO DE DERECHOS	http://po.segob.qroo.gob.mx/sitio/tributanet.php
SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	EXPEDICIÓN DE TESTIMONIOS	TODO AQUEL CIUDADANO QUE HAYA COMPARECIDO ANTE NOTARIO PÚBLICO DEL ESTADO	DAR CERTEZA JURÍDICA Y FUERZA PROBATORIA	presencial	SER PARTE EN EL INSTRUMENTO, ACREDITAR O REPRESENTAR LOS INTERESES DE ALGUNO DE LOS COMPARECIENTES, Y/O DEMOSTRAR SU INTERÉS JURÍDICO	SOLICITUD POR ESCRITO, IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE, ACREDITAR LA PERSONALIDAD EN CASO DE COMPARECER A NOMBRE DEL INTERESADO	http://qroo.gob.mx/segob/direccion-general-de-notarias
SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	SERVICIOS NOTARIALES, EDICIÓN ORDINARIA (CAMBIO ADSCRIPCIÓN)	NOTARIOS	PUBLICAR, DAR VIGENCIA Y OBSERVANCIA GENERAL	presencial	SOLICITAR COTIZACIÓN Y MATERIAL A PUBLICAR	ESCRITO DE SOLICITUD DE PUBLICACIÓN DIRIGIDO A LA SECRETARÍA DE GOBIERNO CON COPIA A LA SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS, CON COPIA A LA DIRECCIÓN DEL PERIODICO OFICIAL. - DOCUMENTO QUE PRETENDE PUBLICAR EN ORIGINAL Y COPIA. - ARCHIVO DIGITAL DEL DOCUMENTO QUE PRETENDE PUBLICAR EN FORMATO PDF O EN WORD (ARIAL NARROW 10)	http://po.segob.qroo.gob.mx/sitio/tributanet.php
SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	EXPEDICIÓN DE COPIA CERTIFICADA DE ACTA DE ADOPCION	POBLACIÓN EN GENERAL	ACTUALIZACIÓN DE DATOS	presencial	ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, REALIZAR EL PAGO DEL DERECHO CORRESPONDIENTE	COPIA SIMPLE: ACTA DE NACIMIENTO	https://shacienda.qroo.gob.mx/tributanet/
SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	SUSCRIPCIONES ANUAL	INTERESADOS EN GENERAL	DIFUNDIR, DAR VIGENCIA, OBSERVANCIA GENERAL DE LO PUBLICADO.	presencial	PRESENTAR COPIA DE PAGO DE DERECHOS	ANEXAR GUÍA DE ENVÍO	http://po.segob.qroo.gob.mx/sitio/tributanet.php
SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	VENTA DE EJEMPLARES PRESENCIAL	INTERESADOS EN GENERAL	DIFUNDIR, DAR VIGENCIA, OBSERVANCIA GENERAL DE LO PUBLICADO.	presencial	FECHA Y NUMERO DE PUBLICACIÓN (PRESENCIAL O LÍNEA)	COPIA DE PAGO DE DERECHOS	http://po.segob.qroo.gob.mx/sitio/tributanet.php



Servicios que ofrece el Sujeto obligado



Sujeto Obligado	Acto Administrativo	Denominación Del Servicio	Tipo de Usuario Y/o Población Objetivo	Descripción de Los Beneficios para El Usuario	Modalidad Del Servicio	Requisitos para Contar con El Servicio	Documentos Requeridos	Hipervínculo a Los Formatos Respectivos
16 SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	SERVICIOS NOTARIALES, EDICIÓN ORDINARIA (AUTORIZACIÓN, REVOCACIÓN DE LICENCIAS, DESIGNACIÓN NOTARIO SUPLENTE O AUXILIAR, AVISO INICIO DE FUNCIONES COMO NOTARIO TITULAR SUPLENTE O AUXILIAR)	NOTARIOS	PUBLICAR, DAR VIGENCIA Y OBSERVANCIA GENERAL	presencial	SOLICITAR COTIZACION Y MATERIAL A PUBLICAR	ESCRITO DE SOLICITUD DE PUBLICACIÓN DIRIGIDO A LA SECRETARÍA DE GOBIERNO CON COPIA A LA SUBSECRETARÍA DE ASUNTOS JURIDICOS, CON COPIA A LA DIRECCIÓN DEL PERIODICO OFICIAL. - DOCUMENTO QUE PRETENDE PUBLICAR EN ORIGINAL Y COPIA. - ARCHIVO DIGITAL DEL DOCUMENTO QUE PRETENDE PUBLICAR EN FORMATO PDF O EN WORD (ARIAL NARROW 10)	http://po.segob.qroo.gob.mx/sitio/tributanet.php
17 SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	EXPEDICIÓN DE COPIA CERTIFICADA DE ACTAS O DOCUMENTO REGISTRAL (BUSQUEDA)	POBLACIÓN EN GENERAL	VERIFICAR LA EXISTENCIA DE UN REGISTRO LEVANTADO O NO.	presencial	ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, REALIZAR EL PAGO DEL DERECHO CORRESPONDIENTE	COPIA SIMPLE: ACTA DE NACIMIENTO	https://shacienda.qroo.gob.mx/tributanet/
18 SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	EXPEDICIÓN DE COPIA CERTIFICADA DE ACTAS DE DIVORCIO	POBLACIÓN EN GENERAL	ACTUALIZACIÓN DE DATOS	presencial	ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, REALIZAR EL PAGO DEL DERECHO CORRESPONDIENTE	COPIA SIMPLE: ACTA DE NACIMIENTO, CURP, PAGO DEL DERECHO CORRESPONDIENTE	https://shacienda.qroo.gob.mx/tributanet/
19 SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	EXPEDICIÓN DE COPIA CERTIFICADA DE ACTAS DE DEFUNCIÓN	POBLACIÓN EN GENERAL	ACTUALIZACIÓN DE DATOS	presencial	ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, REALIZAR EL PAGO DEL DERECHO CORRESPONDIENTE	COPIA SIMPLE: ACTA DE NACIMIENTO	https://shacienda.qroo.gob.mx/tributanet/
20 SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	EXPEDICIÓN DE COPIA CERTIFICADA DE ACTAS DE NACIMIENTO DE OTRAS ENTIDADES FEDERATIVAS	POBLACIÓN EN GENERAL	VERIFICAR LA EXISTENCIA DE UN REGISTRO LEVANTADO O NO.	presencial	ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, REALIZAR EL PAGO DEL DERECHO CORRESPONDIENTE	COPIA SIMPLE: ACTA DE NACIMIENTO	https://shacienda.qroo.gob.mx/tributanet/
21 SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	EXPEDICIÓN DE CONSTANCIAS DE EXTEMPORANEIDAD	POBLACIÓN EN GENERAL	VERIFICAR LA EXISTENCIA DE UN REGISTRO LEVANTADO O NO.	presencial	ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, REALIZAR EL PAGO DEL DERECHO CORRESPONDIENTE	COPIA SIMPLE: ACTA DE NACIMIENTO	https://shacienda.qroo.gob.mx/tributanet/
22 SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	EXPEDICIÓN DE COPIA CERTIFICADA DE INSCRIPCIÓN DE ACTAS DE MEXICANOS NACIDOS Y REGISTRADOS EN EL EXTRANJERO	POBLACIÓN EN GENERAL	ACTUALIZACIÓN DE COPIA CERTIFICADA DE INSCRIPCIÓN DE ACTOS DEL ESTADO CIVIL, CELEBRADOS POR MEXICANOS EN EL EXTRANJERO	presencial	ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, REALIZAR EL PAGO DEL DERECHO CORRESPONDIENTE	COPIA SIMPLE: ACTA DE NACIMIENTO, PAGO DEL DERECHO CORRESPONDIENTE	https://shacienda.qroo.gob.mx/tributanet/
23 SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	EXPEDICIÓN DE COPIA CERTIFICADA DE ACTA DE RECONOCIMIENTO	POBLACIÓN EN GENERAL	ACTUALIZACIÓN DE DATOS	presencial	ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, REALIZAR EL PAGO DEL DERECHO CORRESPONDIENTE	COPIA SIMPLE: ACTA DE NACIMIENTO	https://shacienda.qroo.gob.mx/tributanet/
24 SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	EXPEDICIÓN DE COPIA CERTIFICADA DE LOS ACTOS DEL ESTADO CIVIL DEL LIBRO	POBLACIÓN EN GENERAL	ACTUALIZACIÓN DE DATOS	presencial	ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, REALIZAR EL PAGO DEL DERECHO CORRESPONDIENTE	COPIA SIMPLE: ACTA DE NACIMIENTO	https://shacienda.qroo.gob.mx/tributanet/
25 SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	EXPEDICIÓN DE COPIA CERTIFICADA DE ACTA DE NACIMIENTO	POBLACIÓN EN GENERAL	ACTUALIZACIÓN DE DATOS	presencial	ACUDIR A LAS OFICINAS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE REGISTRO CIVIL, REALIZAR EL PAGO DEL DERECHO CORRESPONDIENTE	ACTA DE NACIMIENTO, CURP, COMPROBANTE DE PAGO DE DERECHO	https://shacienda.qroo.gob.mx/tributanet/
26 SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	Inserción de Publicaciones. EDICIÓN EXTRAORDINARIA	AUTORIDAD, NOTARIO, PARTICULAR SOLICITANTE	PUBLICAR, DAR VIGENCIA Y OBSERVANCIA GENERAL	presencial	SOLICITAR COTIZACION Y MATERIAL A PUBLICAR (PRESENCIAL O EN LÍNEA)	ESCRITO DE SOLICITUD DE PUBLICACIÓN DIRIGIDO A LA SECRETARÍA DE GOBIERNO, C/P. A LA SUBSECRETARÍA DE ASUNTOS JURIDICOS, C/P. A LA DIRECCIÓN DEL PERIODICO OFICIAL. - DOCUMENTO A PUBLICAR (ORIGINAL Y COPIA). - ARCHIVO DIGITAL DEL DOCUMENTO A PUBLICAR EN FORMATO PDF O WORD (ARIAL NARROW 10) - COPIA DEL RECIBO DE PAGO CORRESPONDIENTE. - COPIA DEL DOCUMENTO QUE ACREDITA LA IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL INTERESADO	http://po.segob.qroo.gob.mx/sitio/tributanet.php
27 SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	SUSCRIPCIONES ANUALES EN LÍNEA	INTERESADOS EN GENERAL	DIFUNDIR, DAR VIGENCIA, OBSERVANCIA GENERAL DE LO PUBLICADO.	en línea	PRESENTAR COPIA DE PAGO DE DERECHOS CONTAR CON UNA CUENTA DE CORREO ELECTRÓNICO	COPIA DE PAGO DE DERECHOS	http://po.segob.qroo.gob.mx/sitio/tributanet.php
28 SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	VENTA DE EJEMPLARES EN LÍNEA	INTERESADOS EN GENERAL	DIFUNDIR, DAR VIGENCIA, OBSERVANCIA GENERAL DE LO PUBLICADO.	en línea	FECHA Y NUMERO DE PUBLICACIÓN (PRESENCIAL O LÍNEA)	COPIA DE PAGO DE DERECHOS	http://po.segob.qroo.gob.mx/sitio/tributanet.php
29 SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	SERVICIOS NOTARIALES, EDICIÓN ORDINARIA (CAMBIO DOMICILIO, EXTRACTO DEVOLUCIÓN DE FIANZA)	NOTARIOS	PUBLICAR, DAR VIGENCIA Y OBSERVANCIA GENERAL	presencial	SOLICITAR COTIZACION Y MATERIAL A PUBLICAR	ESCRITO DE SOLICITUD DE PUBLICACIÓN DIRIGIDO A LA SECRETARÍA DE GOBIERNO CON COPIA A LA SUBSECRETARÍA DE ASUNTOS JURIDICOS, CON COPIA A LA DIRECCIÓN DEL PERIODICO OFICIAL. - DOCUMENTO QUE PRETENDE PUBLICAR EN ORIGINAL Y COPIA. - ARCHIVO DIGITAL DEL DOCUMENTO QUE PRETENDE PUBLICAR EN FORMATO PDF O EN WORD (ARIAL NARROW 10)	http://po.segob.qroo.gob.mx/sitio/tributanet.php
30 SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	BÚSQUEDAS	TODO AQUEL CIUDADANO QUE HAYA COMPARECIDO ANTE NOTARIO PÚBLICO DEL ESTADO	DAR CERTEZA JURÍDICA Y FUERZA PROBATORIA	presencial	SER PARTE EN EL INSTRUMENTO, ACREDITAR O REPRESENTAR LOS INTERESES DE ALGUNO DE LOS COMPARECIENTES, Y/O DEMOSTRAR SU INTERÉS JURÍDICO	SOLICITUD POR ESCRITO, IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE, ACREDITAR LA PERSONALIDAD EN CASO DE COMPARECER A NOMBRE DEL INTERESADO	http://qroo.gob.mx/segob/direccion-general-de-notarias



Servicios que ofrece el Sujeto obligado



Sujeto Obligado	Acto Administrativo	Denominación Del Servicio	Tipo de Usuario Y/o Población Objetivo	Descripción de Los Beneficios para El Usuario	Modalidad Del Servicio	Requisitos para Contar con El Servicio	Documentos Requeridos	Hipervínculo a Los Formatos Respectivos
31 SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	PÚBLICO EN GENERAL	OBTENER INFORMACIÓN PÚBLICA QUE SE ENCUENTRE EN DOCUMENTOS, QUE GENEREN, OBTENGAN, ADQUIERAN, TRANSFORMEN O ADMINISTREN LAS UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO.	en línea	DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACIÓN SOLICITADA, CUALQUIER OTRO DATO PARA FACILITAR SU BÚSQUEDA	NINGUNO	http://infomex.qroo.gob.mx/
32 SECRETARIA DE GOBIERNO	SERVICIO	SOLICITUD DE DERECHOS ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES)	PÚBLICO EN GENERAL	EVITAR QUE LOS DATOS SEAN UTILIZADOS PARA UNA FINALIDAD DISTINTA PARA LA CUAL SE PROPORCIONÓ Y CON ELLO SE AFECTEN OTROS DERECHOS O LIBERTADES; ASÍ COMO PARA EVITAR LA COMISIÓN DE DELITOS EN CONTRA DE LA PERSONA, TAL COMO EL	en línea	HACER LA SOLICITUD CON LA DESCRIPCIÓN CLARA Y PRECISA DE LOS DATOS PERSONALES RESPECTO DE LOS QUE BUSCA EJERCER ALGUNO DE LOS DERECHOS ARCO, DE SER POSIBLE EL ÁREA RESPONSABLE QUE TRATA LOS DATOS PERSONALES Y ANTE EL	SACREDITAR LA IDENTIDAD DEL TITULAR Y EN SU CASO LA IDENTIDAD Y PERSONALIDAD CON LA QUE ACTÚA EL REPRESENTANTE.	http://www.idaipqroo.org.mx/archivos/transparencia/fraccion-xx/formato_derechos_arco_2017.pdf



Servicios que Ofrece el Sujeto Obligado
Primer trimestre 2017



Id	Tiempo de Respuesta	Costo, en su Caso Especificar Que Es Gratuito	Sustento Legal para su Cobro	Fundamento Jurídico-administrativo Del Servicio	Derechos Del Usuario ante La Negativa O La Falta	Hipervínculo Información Adicional Del Servicio	Hipervínculo Al Catálogo, Manual O Sistemas
1	3 DÍAS HÁBILES	1.73 UMA	LEY DE HACIENDA CAPÍTULO XIII, ARTÍCULO 188, FRACCIÓN IV	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO, ARTÍCULO XV, FRACCIÓN VII	CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS EN EL ARTÍCULO 8.- LOS FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS PÚBLICOS RESPETARÁN EL EJERCICIO DEL DERECHO DE PETICIÓN, SIEMPRE QUE ÉSTA SE FORMULE POR ESCRITO, DE MANERA PACÍFICA Y RESPETUOSA; PERO EN MATERIA DE POLÍTICA SÓLO PODRÁN HACER USO DE ESE DERECHO LOS CIUDADANOS DE LA REPÚBLICA. A TODA PETICIÓN DEBERÁ RECAER UN ACUERDO ESCRITO DE LA AUTORIDAD A QUIEN SE HAYA DIRIGIDO, LA CUAL TIENE COMO OBLIGACIÓN DE HACERLO CONOCER EN BREVE TÉRMINO ALPETICIONARIO. SECRETARÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN SU APARTADO DE DENUNCIA CIUDADANA TAK POOL - AUDIENCIA CON EL SUBSECRETARIO DE ASUNTOS JURÍDICOS	http://www.qroo.gob.mx/qroo/retys	http://po.segob.qroo.gob.mx/sitio/tributanet.php
2	MÁS TARDAR EN 3 DÍAS HÁBILES	SIN COSTO	NO APLICA	LEY DE PROTECCIÓN CIVIL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO. CAPÍTULO TERCERO, ARTÍCULO 81	EN CASO DE SER RECHAZADO EL TRÁMITE, EL TÉCNICO PODRÁ RECIBIR POR MEDIO DE UN OFICIO, LA NEGATIVA DE SU SOLICITUD	http://proteccioncivil.qroo.gob.mx/portal/index.php	http://proteccioncivil.qroo.gob.mx/portal/tramites.php
3	5 DÍAS HÁBILES	4.03 UMA PRIMERA HOJA, 1.73 UMA CADA HOJA EXCEDENTE	LEY DE HACIENDA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, ARTÍCULO 207-J, FRACCIÓN III, INCISOS a) y b)	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SEGOB, SECCIÓN CUARTA, ARTÍCULO 27, FRACCIÓN X	INTERPONER QUEJIA EN SECRETARÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.	http://qroo.gob.mx/segob/direccion-general-de-notarias	http://qroo.gob.mx/segob/direccion-general-de-notarias
4	3 DÍAS HÁBILES	4 UMA	LEY DE HACIENDA CAPÍTULO XIII, ARTÍCULO 188, FRACCIÓN VIII	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DE GOBIERNO, ARTÍCULO XV, FRACCIÓN VII	CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS EN EL ARTÍCULO 8.- LOS FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS PÚBLICOS RESPETARÁN EL EJERCICIO DEL DERECHO DE PETICIÓN, SIEMPRE QUE ÉSTA SE FORMULE POR ESCRITO, DE MANERA PACÍFICA Y RESPETUOSA; PERO EN MATERIA DE POLÍTICA SÓLO PODRÁN HACER USO DE ESE DERECHO LOS CIUDADANOS DE LA REPÚBLICA. A TODA PETICIÓN DEBERÁ RECAER UN ACUERDO ESCRITO DE LA AUTORIDAD A QUIEN SE HAYA DIRIGIDO, LA CUAL TIENE COMO OBLIGACIÓN DE HACERLO CONOCER EN BREVE TÉRMINO ALPETICIONARIO. SECRETARÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN SU APARTADO DE DENUNCIA CIUDADANA TAK POOL - AUDIENCIA CON EL SUBSECRETARIO DE ASUNTOS JURÍDICOS	http://www.qroo.gob.mx/qroo/retys	http://po.segob.qroo.gob.mx/sitio/tributanet.php
5	2 DÍAS HÁBILES	1 U.M.A.	LEY DE HACIENDA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, ARTÍCULO 188, FRACCIÓN III, INCISO H).	REGLAMENTO DEL REGISTRO CIVIL PARA EL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO, ARTÍCULO 7, FRACCIÓN XXIV, XXVI; ARTÍCULOS 86 Y 94 DEL MISMO.	INTERPONER QUEJIA EN SECRETARÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.	http://www.quintanaroo.gob.mx/segob/saj/rc	https://shacienda.qroo.gob.mx/tributanet/
6	1 DÍA HÁBIL	2.00 U.M.A.	LEY DE HACIENDA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, ARTÍCULO 188, FRACCIÓN III, INCISO B)	CÓDIGO CIVIL PARA EL ESTADO DE QUINTANA ROO, ARTÍCULO 618, FRACCIÓN IV. REGLAMENTO DEL REGISTRO CIVIL PARA EL EDO. LIBRE Y SOBERANO DE Q. ROO, ARTÍCULO 7 FRACCIÓN XII, XXIX, ARTÍCULOS 70 Y 72 DEL MISMO.	INTERPONER QUEJIA EN SECRETARÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.	http://www.quintanaroo.gob.mx/segob/saj/rc	https://shacienda.qroo.gob.mx/tributanet/
7	1 DÍA HÁBIL	POR CADA RENGLON 0.50 UMA	LEY DEL PERIÓDICO OFICIAL, ARTÍCULO 13, LEY DE HACIENDA DEL ESTADO DE Q. ROO ARTÍCULO 207-X-BIS, FRACCIÓN I, INCISO B).	LEY DEL PERIÓDICO OFICIAL ARTÍCULOS. 2, 7, 8, 11 y 13.	CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS EN EL ARTÍCULO 8.- LOS FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS PÚBLICOS RESPETARÁN EL EJERCICIO DEL DERECHO DE PETICIÓN, SIEMPRE QUE ÉSTA SE FORMULE POR ESCRITO, DE MANERA PACÍFICA Y RESPETUOSA; PERO EN MATERIA DE POLÍTICA SÓLO PODRÁN HACER USO DE ESE DERECHO LOS CIUDADANOS DE LA REPÚBLICA. A TODA PETICIÓN DEBERÁ RECAER UN ACUERDO ESCRITO DE LA AUTORIDAD A QUIEN SE HAYA DIRIGIDO, LA CUAL TIENE COMO OBLIGACIÓN DE HACERLO CONOCER EN BREVE TÉRMINO ALPETICIONARIO. SECRETARÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN SU APARTADO DE DENUNCIA CIUDADANA TAK POOL	http://po.segob.qroo.gob.mx	http://po.segob.qroo.gob.mx/sitio/Informaciones.php?IdInfo=2
8	1 DÍA HÁBIL	12 NÚMEROS ORDINARIOS, 13 UMA.	LEY DEL PERIÓDICO OFICIAL, ARTÍCULO 9(PÁRRAFO 3), LEY DE HACIENDA DEL ESTADO DE Q. ROO ARTÍCULO 207-X-BIS, FRACCIÓN II, INCISO B).	LEY DEL PERIÓDICO OFICIAL ARTÍCULOS 9,12 .	CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS EN EL ARTÍCULO 8.- LOS FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS PÚBLICOS RESPETARÁN EL EJERCICIO DEL DERECHO DE PETICIÓN, SIEMPRE QUE ÉSTA SE FORMULE POR ESCRITO, DE MANERA PACÍFICA Y RESPETUOSA; PERO EN MATERIA DE POLÍTICA SÓLO PODRÁN HACER USO DE ESE DERECHO LOS CIUDADANOS DE LA REPÚBLICA. A TODA PETICIÓN DEBERÁ RECAER UN ACUERDO ESCRITO DE LA AUTORIDAD A QUIEN SE HAYA DIRIGIDO, LA CUAL TIENE COMO OBLIGACIÓN DE HACERLO CONOCER EN BREVE TÉRMINO ALPETICIONARIO. SECRETARÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN SU APARTADO DE DENUNCIA CIUDADANA TAK POOL	http://po.segob.qroo.gob.mx	http://po.segob.qroo.gob.mx/sitio/Informaciones.php?IdInfo=2



Servicios que Ofrece el Sujeto Obligado
Primer trimestre 2017



Id	Tiempo de Respuesta	Costo, en su Caso Especificar Que Es Gratuito	Sustento Legal para su Cobro	Fundamento Jurídico-administrativo Del Servicio	Derechos Del Usuario ante La Negativa O La Falta	Hipervínculo Información Adicional Del Servicio	Hipervínculo Al Catálogo, Manual O Sistemas
9	1 DÍA HABIL	12 NÚMEROS ORDINARIOS, 6.73 UMA.	LEY DEL PERIÓDICO OFICIAL, ARTÍCULO 9(PÁRRAFO 3), LEY DE HACIENDA DEL ESTADO DE Q. ROO ARTÍCULO 207-X-BIS. FRACCIÓN II, INCISO D).	LEY DEL PERIÓDICO OFICIAL ARTÍCULOS 9,12 .	CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS EN EL ARTÍCULO 8.- LOS FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS PÚBLICOS RESPETARÁN EL EJERCICIO DEL DERECHO DE PETICIÓN, SIEMPRE QUE ÉSTA SE FORMULE POR ESCRITO, DE MANERA PACÍFICA Y RESPETUOSA; PERO EN MATERIA DE POLÍTICA SÓLO PODRÁN HACER USO DE ESE DERECHO LOS CIUDADANOS DE LA REPÚBLICA. A TODA PETICIÓN DEBERÁ RECAER UN ACUERDO ESCRITO DE LA AUTORIDAD A QUIEN SE HAYA DIRIGIDO, LA CUAL TIENE COMO OBLIGACIÓN DE HACERLO CONOCER EN BREVE TÉRMINO ALPETICIONARIO. SECRETARÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN SU APARTADO DE DENUNCIA CIUDADANA TAK POOL	http://po.segob.qroo.gob.mx	http://po.segob.qroo.gob.mx/sitio/Informaciones.php?idInfo=2
10	1 A 3 DÍAS HÁBILES	BÚSQUEDA DE PUBLICACIÓN, CERTIFICACIÓN DE EJEMPLARES AGOTADOS O INEXISTENTES, 1.00 UMA	LEY DE HACIENDA DEL ESTADO DE Q. ROO ARTÍCULO 207-X-BIS. FRACCIÓN IV, INCISO A),B) Y C).	LEY DEL PERIÓDICO OFICIAL ARTÍCULO 6, FRACCIÓN IX.	CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS EN EL ARTÍCULO 8.- LOS FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS PÚBLICOS RESPETARÁN EL EJERCICIO DEL DERECHO DE PETICIÓN, SIEMPRE QUE ÉSTA SE FORMULE POR ESCRITO, DE MANERA PACÍFICA Y RESPETUOSA; PERO EN MATERIA DE POLÍTICA SÓLO PODRÁN HACER USO DE ESE DERECHO LOS CIUDADANOS DE LA REPÚBLICA. A TODA PETICIÓN DEBERÁ RECAER UN ACUERDO ESCRITO DE LA AUTORIDAD A QUIEN SE HAYA DIRIGIDO, LA CUAL TIENE COMO OBLIGACIÓN DE HACERLO CONOCER EN BREVE TÉRMINO ALPETICIONARIO. SECRETARÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN SU APARTADO DE DENUNCIA CIUDADANA TAK POOL	http://po.segob.qroo.gob.mx	http://po.segob.qroo.gob.mx/sitio/Informaciones.php?idInfo=2
11	20 DÍAS HÁBILES	30 UMA	LEY DE HACIENDA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, ARTÍCULO 207-J, FRACCIÓN I	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SEGOB, SECCIÓN CUARTA, ARTÍCULO 27, FRACCIÓN X	INTERPONER QUEJA EN SECRETARÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.	http://qroo.gob.mx/segob/direccion-general-de-notarias	http://qroo.gob.mx/segob/direccion-general-de-notarias
12	1 DÍA HABIL	53.00 UMA	LEY DE HACIENDA DEL ESTADO DE Q. ROO ARTÍCULO 207-X-BIS. FRACCIÓN V, INCISO F).	LEY DEL PERIÓDICO OFICIAL ARTÍCULO 7, FRACCIÓN IV.	CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS EN EL ARTÍCULO 8.- LOS FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS PÚBLICOS RESPETARÁN EL EJERCICIO DEL DERECHO DE PETICIÓN, SIEMPRE QUE ÉSTA SE FORMULE POR ESCRITO, DE MANERA PACÍFICA Y RESPETUOSA; PERO EN MATERIA DE POLÍTICA SÓLO PODRÁN HACER USO DE ESE DERECHO LOS CIUDADANOS DE LA REPÚBLICA. A TODA PETICIÓN DEBERÁ RECAER UN ACUERDO ESCRITO DE LA AUTORIDAD A QUIEN SE HAYA DIRIGIDO, LA CUAL TIENE COMO OBLIGACIÓN DE HACERLO CONOCER EN BREVE TÉRMINO ALPETICIONARIO. SECRETARÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN SU APARTADO DE DENUNCIA CIUDADANA TAK POOL	http://po.segob.qroo.gob.mx	http://po.segob.qroo.gob.mx/sitio/Informaciones.php?idInfo=2
13	1 DÍA HÁBIL	4.00 U.M.A.	LEY DE HACIENDA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, ARTÍCULO 188-B, FRACCIÓN VI , INCISO E).	CÓDIGO CIVIL PARA EL ESTADO DE QUINTANA ROO, ARTÍCULO 618, FRACCIÓN IV. REGLAMENTO DEL REGISTRO CIVIL PARA EL EDO. LIBRE Y SOBERANO DE Q. ROO, ARTICULO 7 FRACCION XVII, XXIX, ARTICULOS 70 Y 72 DEL MISMO .	INTERPONER QUEJA EN SECRETARÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.	http://www.quintanaroo.gob.mx/segob/saj/rc	https://shacienda.qroo.gob.mx/tributanet/
14	1 DÍA HABIL	24 NÚMEROS ORDINARIOS, 20 UMA.	LEY DEL PERIÓDICO OFICIAL, ARTÍCULO 9(PÁRRAFO 3), LEY DE HACIENDA DEL ESTADO DE Q. ROO ARTÍCULO 207-X-BIS. FRACCIÓN II, INCISO A).	LEY DEL PERIÓDICO OFICIAL ARTÍCULOS 9,12 .	CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS EN EL ARTÍCULO 8.- LOS FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS PÚBLICOS RESPETARÁN EL EJERCICIO DEL DERECHO DE PETICIÓN, SIEMPRE QUE ÉSTA SE FORMULE POR ESCRITO, DE MANERA PACÍFICA Y RESPETUOSA; PERO EN MATERIA DE POLÍTICA SÓLO PODRÁN HACER USO DE ESE DERECHO LOS CIUDADANOS DE LA REPÚBLICA. A TODA PETICIÓN DEBERÁ RECAER UN ACUERDO ESCRITO DE LA AUTORIDAD A QUIEN SE HAYA DIRIGIDO, LA CUAL TIENE COMO OBLIGACIÓN DE HACERLO CONOCER EN BREVE TÉRMINO ALPETICIONARIO. SECRETARÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN SU APARTADO DE DENUNCIA CIUDADANA TAK POOL	http://po.segob.qroo.gob.mx	http://po.segob.qroo.gob.mx/sitio/Informaciones.php?idInfo=2
15	1 DÍA HABIL	EJEMPLAR HASTA 8 HOJAS 1.00 UMA, EJEMPLAR MÁS DE 200 HOJAS 9.00 UMA, EJEMPLAR 101 - 200 HOJAS 4.00 UMA, EJEMPLAR 9 - 100 HOJAS 1.50 UMA	LEY DEL PERIÓDICO OFICIAL, ARTÍCULO 9(PÁRRAFO 3), LEY DE HACIENDA DEL ESTADO DE Q. ROO ARTÍCULO 207-X-BIS. FRACCIÓN III, INCISO A),B),C),D).	LEY DEL PERIÓDICO OFICIAL ARTÍCULOS 9,12 .	CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS EN EL ARTÍCULO 8.- LOS FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS PÚBLICOS RESPETARÁN EL EJERCICIO DEL DERECHO DE PETICIÓN, SIEMPRE QUE ÉSTA SE FORMULE POR ESCRITO, DE MANERA PACÍFICA Y RESPETUOSA; PERO EN MATERIA DE POLÍTICA SÓLO PODRÁN HACER USO DE ESE DERECHO LOS CIUDADANOS DE LA REPÚBLICA. A TODA PETICIÓN DEBERÁ RECAER UN ACUERDO ESCRITO DE LA AUTORIDAD A QUIEN SE HAYA DIRIGIDO, LA CUAL TIENE COMO OBLIGACIÓN DE HACERLO CONOCER EN BREVE TÉRMINO ALPETICIONARIO. SECRETARÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN SU APARTADO DE DENUNCIA CIUDADANA TAK POOL	http://po.segob.qroo.gob.mx	http://po.segob.qroo.gob.mx/sitio/Informaciones.php?idInfo=2



Servicios que Ofrece el Sujeto Obligado
Primer trimestre 2017



Id	Tiempo de Respuesta	Costo, en su Caso Especificar Que Es Gratuito	Sustento Legal para su Cobro	Fundamento Jurídico-administrativo Del Servicio	Derechos Del Usuario ante La Negativa O La Falta	Hipervínculo Información Adicional Del Servicio	Hipervínculo Al Catálogo, Manual O Sistemas
16	1 DÍA HÁBIL	42.00 UMA.	LEY DE HACIENDA DEL ESTADO DE Q. ROO ARTÍCULO 207-X-BIS. FRACCIÓN V, INCISO A),B),C), D) Y H).	LEY DEL PERIÓDICO OFICIAL ARTÍCULO 7, FRACCIÓN IV.	CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS EN EL ARTÍCULO 8.- LOS FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS PÚBLICOS RESPETARÁN EL EJERCICIO DEL DERECHO DE PETICIÓN, SIEMPRE QUE ÉSTA SE FORMULE POR ESCRITO, DE MANERA PACÍFICA Y RESPETUOSA; PERO EN MATERIA DE POLÍTICA SÓLO PODRÁN HACER USO DE ESE DERECHO LOS CIUDADANOS DE LA REPÚBLICA. A TODA PETICIÓN DEBERÁ RECAER UN ACUERDO ESCRITO DE LA AUTORIDAD A QUIEN SE HAYA DIRIGIDO, LA CUAL TIENE COMO OBLIGACIÓN DE HACERLO CONOCER EN BREVE TÉRMINO AL PETICIONARIO. SECRETARÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN SU APARTADO DE DENUNCIA CIUDADANA TAK POOL	http://po.segob.qroo.gob.mx	http://po.segob.qroo.gob.mx/sitio/Informaciones.php?lInfo=2
17	1 DÍA HÁBIL	10 U.M.A.	LEY DE HACIENDA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, ARTÍCULO 188-B, FRACCIÓN VI, INCISO I)	CODIGO CIVIL PARA EL ESTADO DE QUINTANA ROO, ARTÍCULO 618, FRACCIÓN IV; REGLAMENTO DEL REGISTRO CIVIL PARA EL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO, ARTÍCULO 70 Y 72 DEL MISMO.	INTERPONER QUEJA EN SECRETARÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.	http://www.quintanaroo.gob.mx/segob/saj/rc	https://shacienda.qroo.gob.mx/tributanet/
18	1 DÍA HÁBIL	4.5 U.M.A.	LEY DE HACIENDA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO ARTÍCULO 188, FRACCIÓN III, INCISO C)	CODIGO CIVIL PARA EL ESTADO DE QUINTANA ROO, ARTÍCULO 618, FRACCIÓN IV.	INTERPONER QUEJA EN SECRETARÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.	http://www.quintanaroo.gob.mx/segob/saj/rc	https://shacienda.qroo.gob.mx/tributanet/
19	1 DÍA HÁBIL	2.00 U.M.A.	LEY DE HACIENDA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, ARTÍCULO 188, FRACCIÓN III, INCISO D)	CODIGO CIVIL PARA EL ESTADO DE QUINTANA ROO, ARTÍCULO 618, FRACCIÓN IV, REGLAMENTO DEL REGISTRO CIVIL PARA EL EDO. LIBRE Y SOBERANO DE Q. ROO ARTÍCULO 7, FRACCIÓN IV, XXIV, ARTÍCULOS 70 Y 72 DEL MISMO.	INTERPONER QUEJA EN SECRETARÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.	http://www.quintanaroo.gob.mx/segob/saj/rc	https://shacienda.qroo.gob.mx/tributanet/
20	1 DÍA HÁBIL	2.75 U.M.A.	LEY DE HACIENDA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, ARTÍCULO 188-B, FRACCIÓN VI, INCISO L), NÚMERO 1	REGLAMENTO DEL REGISTRO CIVIL PARA EL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO, ARTÍCULO 7, FRACCIÓN XXVII Y ARTICULO 72 DEL MISMO.	INTERPONER QUEJA EN SECRETARÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.	http://www.quintanaroo.gob.mx/segob/saj/rc	https://shacienda.qroo.gob.mx/tributanet/
21	1 DÍA HÁBIL	1.73 U.M.A.	LEY DE HACIENDA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, ARTÍCULO 188, FRACCIÓN IV.	REGLAMENTO DEL REGISTRO CIVIL PARA EL EDO. LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO, ARTÍCULO 70.	INTERPONER QUEJA EN SECRETARÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.	http://www.quintanaroo.gob.mx/segob/saj/rc	https://shacienda.qroo.gob.mx/tributanet/
22	1 DÍA HÁBIL	4.00 U.M.A.	LEY DE HACIENDA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO ARTÍCULO 188-B, FRACCIÓN I, INCISO I)	REGLAMENTO DEL REGISTRO CIVIL PARA EL EDO. LIBRE Y SOBERANO DE Q. ROO, ARTÍCULO 7, FRACCIÓN XXIX Y ARTÍCULO 70 DEL MISMO .	INTERPONER QUEJA EN SECRETARÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.	http://www.quintanaroo.gob.mx/segob/saj/rc	https://shacienda.qroo.gob.mx/tributanet/
23	1 DÍA HÁBIL	1.00 U.M.A.	LEY DE HACIENDA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, ARTÍCULO 188-B, FRACCIÓN VI , INCISO D).	CÓDIGO CIVIL PARA EL ESTADO DE Q. ROO, ARTÍCULO 618, FRACCIÓN IV; REGLAMENTO DEL REGISTRO CIVIL PARA EL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO, ARTÍCULO 7, FRACCIÓN XII, XXIX, ARTÍCULOS 70 ,72 Y 74 DEL MISMO.	INTERPONER QUEJA EN SECRETARÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.	http://www.quintanaroo.gob.mx/segob/saj/rc	https://shacienda.qroo.gob.mx/tributanet/
24	1 DÍA HÁBIL	.50 U.M.A.	LEY DE HACIENDA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, ARTÍCULO 188, FRACCIÓN III, INCISO J)	CÓDIGO CIVIL PARA EL ESTADO DE QUINTANA ROO, ARTÍCULO 618, FRACCIÓN IV, REGLAMENTO DEL REGISTRO CIVIL PARA EL EDO. LIBRE Y SOBERANO DE Q. ROO, ARTÍCULO 7 FRACCION XII, XXIX, ARTÍCULOS 70 Y 72 DEL MISMO.	INTERPONER QUEJA EN SECRETARÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.	http://www.quintanaroo.gob.mx/segob/saj/rc	https://shacienda.qroo.gob.mx/tributanet/
25	1 DÍA HÁBIL	0.50 U.M.A.	LEY DE HACIENDA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, ARTÍCULO 188, FRACCIÓN III INCISO A)	REGLAMENTO DEL REGISTRO CIVIL PARA EL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE QUINTANA ROO, ARTÍCULO 7, FRACCIÓN XII, XXIX, ARTÍCULOS 70 Y 72 DEL MISMO.	INTERPONER QUEJA EN SECRETARÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.	http://www.quintanaroo.gob.mx/segob/saj/rc	https://shacienda.qroo.gob.mx/tributanet/
26	1 DÍA HÁBIL	HASTA SEIS HOJAS 119.00 UMA, MÁS 0.50 UMA POR CADA RENGLON QUE EXCEDA DE LAS SEIS HOJAS	LEY DEL PERIÓDICO OFICIAL, ARTÍCULO 13, LEY DE HACIENDA DEL ESTADO DE Q. ROO ARTÍCULO 207-X-BIS, FRACCIÓN I, INCISO B).	LEY DEL PERIÓDICO OFICIAL ARTÍCULOS. 2, 7, 8, 11 y 13.	CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS EN EL ARTÍCULO 8.- LOS FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS PÚBLICOS RESPETARÁN EL EJERCICIO DEL DERECHO DE PETICIÓN, SIEMPRE QUE ÉSTA SE FORMULE POR ESCRITO, DE MANERA PACÍFICA Y RESPETUOSA; PERO EN MATERIA DE POLÍTICA SÓLO PODRÁN HACER USO DE ESE DERECHO LOS CIUDADANOS DE LA REPÚBLICA. A TODA PETICIÓN DEBERÁ RECAER UN ACUERDO ESCRITO DE LA AUTORIDAD A QUIEN SE HAYA DIRIGIDO, LA CUAL TIENE COMO OBLIGACIÓN DE HACERLO CONOCER EN BREVE TÉRMINO AL PETICIONARIO. SECRETARÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN SU APARTADO DE DENUNCIA CIUDADANA TAK POOL	http://po.segob.qroo.gob.mx	http://po.segob.qroo.gob.mx/sitio/Informaciones.php?lInfo=2
27	1 DÍA HÁBIL	24 NÚMEROS ORDINARIOS, 9.62 UMA.	LEY DEL PERIÓDICO OFICIAL, ARTÍCULO 9(PÁRRAFO 3), LEY DE HACIENDA DEL ESTADO DE Q. ROO ARTÍCULO 207-X-BIS, FRACCIÓN II, INCISO C).	LEY DEL PERIÓDICO OFICIAL ARTÍCULOS 9,12 .	CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS EN EL ARTÍCULO 8.- LOS FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS PÚBLICOS RESPETARÁN EL EJERCICIO DEL DERECHO DE PETICIÓN, SIEMPRE QUE ÉSTA SE FORMULE POR ESCRITO, DE MANERA PACÍFICA Y RESPETUOSA; PERO EN MATERIA DE POLÍTICA SÓLO PODRÁN HACER USO DE ESE DERECHO LOS CIUDADANOS DE LA REPÚBLICA. A TODA PETICIÓN DEBERÁ RECAER UN ACUERDO ESCRITO DE LA AUTORIDAD A QUIEN SE HAYA DIRIGIDO, LA CUAL TIENE COMO OBLIGACIÓN DE HACERLO CONOCER EN BREVE TÉRMINO AL PETICIONARIO. SECRETARÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN SU APARTADO DE DENUNCIA CIUDADANA TAK POOL	http://po.segob.qroo.gob.mx	http://po.segob.qroo.gob.mx/sitio/Informaciones.php?lInfo=2



Servicios que Ofrece el Sujeto Obligado
Primer trimestre 2017



Tempo de Respuesta	Costo, en su Caso Especificar Que Es Gratuito	Sustento Legal para su Cobro	Fundamento Jurídico-administrativo Del Servicio	Derechos Del Usuario ante La Negativa O La Falta	Hipervínculo Información Adicional Del Servicio	Hipervínculo Al Catálogo, Manual O Sistemas
28 1 DÍA HABIL	EJEMPLAR VÍA INTERNET HASTA 5 HOJAS 0.98 UMA, EJEMPLAR VÍA INTERNET DE 6 HASTA 100 HOJAS 0.96 UMA, EJEMPLAR VÍA INTERNET DE MÁS DE 100 HOJAS 0. 50 UMA	LEY DEL PERIÓDICO OFICIAL, ARTÍCULO 9(PÁRRAFO 3), LEY DE HACIENDA DEL ESTADO DE Q. ROO ARTÍCULO 207-X-BIS. FRACCIÓN III, INCISO E).	LEY DEL PERIÓDICO OFICIAL ARTÍCULOS 9, 12 .	CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS EN EL ARTÍCULO 8. - LOS FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS PÚBLICOS RESPETARÁN EL EJERCICIO DEL DERECHO DE PETICIÓN, SIEMPRE QUE ÉSTA SE FORMULE POR ESCRITO, DE MANERA PACÍFICA Y RESPETUOSA; PERO EN MATERIA DE POLÍTICA SÓLO PODRÁN HACER USO DE ESE DERECHO LOS CIUDADANOS DE LA REPÚBLICA. A TODA PETICIÓN DEBERÁ RECAER UN ACUERDO ESCRITO DE LA AUTORIDAD A QUIEN SE HAYA DIRIGIDO, LA CUAL TIENE COMO OBLIGACIÓN DE HACERLO CONOCER EN BREVE TÉRMINO AL PETICIONARIO. SECRETARÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN SU APARTADO DE DENUNCIA CIUDADANA TAK POOL	http://po.segob.qroo.gob.mx	http://po.segob.qroo.gob.mx/sitio/Informaciones.php?IdInfo=2
29 1 DÍA HABIL	32.00 UMA	LEY DE HACIENDA DEL ESTADO DE Q. ROO ARTÍCULO 207-X-BIS. FRACCIÓN V, INCISO E) Y G).	LEY DEL PERIÓDICO OFICIAL ARTÍCULO 7, FRACCIÓN IV.	CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS EN EL ARTÍCULO 8. - LOS FUNCIONARIOS Y EMPLEADOS PÚBLICOS RESPETARÁN EL EJERCICIO DEL DERECHO DE PETICIÓN, SIEMPRE QUE ÉSTA SE FORMULE POR ESCRITO, DE MANERA PACÍFICA Y RESPETUOSA; PERO EN MATERIA DE POLÍTICA SÓLO PODRÁN HACER USO DE ESE DERECHO LOS CIUDADANOS DE LA REPÚBLICA. A TODA PETICIÓN DEBERÁ RECAER UN ACUERDO ESCRITO DE LA AUTORIDAD A QUIEN SE HAYA DIRIGIDO, LA CUAL TIENE COMO OBLIGACIÓN DE HACERLO CONOCER EN BREVE TÉRMINO AL PETICIONARIO. SECRETARÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA EN SU APARTADO DE DENUNCIA CIUDADANA TAK POOL	http://po.segob.qroo.gob.mx	http://po.segob.qroo.gob.mx/sitio/Informaciones.php?IdInfo=2
30 10 DÍAS HÁBILES	5.75 UMA	LEY DE HACIENDA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, ARTÍCULO 207-J, FRACCIÓN V	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SEGOB, SECCIÓN CUARTA, ARTÍCULO 27, FRACCIÓN X	INTERPONER QUEJA EN SECRETARÍA DE LA GESTIÓN PÚBLICA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.	http://qroo.gob.mx/segob/direccion-general-de-notarias	http://qroo.gob.mx/segob/direccion-general-de-notarias
31 HASTA 20 DÍAS HÁBILES	GRATUITO EXCEPCIÓN: Podrá realizarse cobro sólo para recuperar los costos de producción.	PODRÁ REALIZARSE COBROS SOLO PARA RECUPERAR LOS COSTOS DE PRODUCCIÓN, CERTIFICACIÓN O ENVÍO, CONFORME LO QUE ESTABLECE EL ARTÍCULO 164 DE LA LEY DE TRANSPARENCIA LOCAL Y LA LEY DE HACIENDA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, CAPÍTULO XXII.	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, Artículo 64 y 66 fracciones II, III y IV. Título Octavo, Capítulo I.	RECURSO DE REVISIÓN	http://www.idaipqroo.org.mx/archivos/institucion/formatos/format_o_denuncia_incumplimiento.pdf	http://infomex.qroo.gob.mx/
32 HASTA 20 DÍAS HÁBILES	GRATUITO EXCEPCIÓN: Podrá realizarse cobro sólo para recuperar los costos de producción.	PODRÁN REALIZARSE COBROS SÓLO PARA RECUPERAR LOS COSTOS DE PRODUCCIÓN, CERTIFICACIÓN O ENVÍO, CONFORME LO QUE ESTABLECE LA NORMATIVIDAD APLICABLE EN EL ESTADO Y LA LEY DE HACIENDA DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, CAPÍTULO XXII.	Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Quintana Roo, Artículos 137 y 141 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados. Título Tercero, capítulo I y II.	MEDIOS DE IMPUGNACIÓN, RECURSO DE REVISIÓN Y DE INCONFORMIDAD.	http://www.idaipqroo.org.mx/protege-tus-datos-personales/solicitud-derechos-arco/	http://infomex.qroo.gob.mx/





Fecha de Validación	Área Responsable de La Información	Año	Fecha de Actualización	Nota
1	26/05/2017 SUBSECRETARÍA DE ASUNTOS JURÍDICOS	2017	01/06/2017	
2	02/06/2017 DIRECCIÓN GENERAL DE LA COORDINACIÓN ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL	2017	01/06/2017	
3	31/05/2017 DIRECCIÓN GENERAL DE NOTARÍAS	2017	01/06/2017	
4	26/05/2017 SUBSECRETARÍA DE ASUNTOS JURÍDICOS	2017	01/06/2017	
5	15/06/2017 DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL	2017	01/06/2017	PARA INGRESAR AL DERECHO DE PAGO DEL SERVICIO EN LOS HIPERVÍNCULOS OTORGADOS , SIGA LOS PASOS DANDO CLIC EN EL SIGUIENTE ORDEN: 1.- FORMULARIOS DE PAGO 2.-DERECHOS 3.- REGISTRO CIVIL
6	15/06/2017 DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL	2017	01/06/2017	PARA INGRESAR AL DERECHO DE PAGO DEL SERVICIO EN LOS HIPERVÍNCULOS OTORGADOS , SIGA LOS PASOS DANDO CLIC EN EL SIGUIENTE ORDEN: 1.- FORMULARIOS DE PAGO 2.-DERECHOS 3.- REGISTRO CIVIL
7	29/05/2017 DIRECCIÓN DEL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	2017	01/06/2017	
8	DIRECCIÓN DEL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	2017	01/06/2017	
9	29/05/2017 DIRECCIÓN DEL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	2017	01/06/2017	
10	29/05/2017 DIRECCIÓN DEL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	2017	01/06/2017	
11	31/05/2017 DIRECCIÓN GENERAL DE NOTARÍAS	2017	01/06/2017	
12	29/05/2017 DIRECCIÓN DEL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	2017	01/06/2017	
13	15/06/2017 DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL	2017	01/06/2017	PARA INGRESAR AL DERECHO DE PAGO DEL SERVICIO EN LOS HIPERVÍNCULOS OTORGADOS , SIGA LOS PASOS DANDO CLIC EN EL SIGUIENTE ORDEN: 1.- FORMULARIOS DE PAGO 2.-DERECHOS 3.- REGISTRO CIVIL
14	29/05/2017 DIRECCIÓN DEL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	2017	01/06/2017	
15	29/05/2017 DIRECCIÓN DEL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	2017	01/06/2017	
16	29/05/2017 DIRECCIÓN DEL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	2017	01/06/2017	
17	15/06/2017 DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL	2017	01/06/2017	PARA INGRESAR AL DERECHO DE PAGO DEL SERVICIO EN LOS HIPERVÍNCULOS OTORGADOS , SIGA LOS PASOS DANDO CLIC EN EL SIGUIENTE ORDEN: 1.- FORMULARIOS DE PAGO 2.-DERECHOS 3.- REGISTRO CIVIL
18	15/06/2017 DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL	2017	01/06/2017	PARA INGRESAR AL DERECHO DE PAGO DEL SERVICIO EN LOS HIPERVÍNCULOS OTORGADOS , SIGA LOS PASOS DANDO CLIC EN EL SIGUIENTE ORDEN: 1.- FORMULARIOS DE PAGO 2.-DERECHOS 3.- REGISTRO CIVIL





Fecha de Validación	Área Responsable de La Información	Año	Fecha de Actualización	Nota
19	15/06/2017 DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL	2017	01/06/2017	PARA INGRESAR AL DERECHO DE PAGO DEL SERVICIO EN LOS HIPERVÍNCULOS OTORGADOS , SIGA LOS PASOS DANDO CLIC EN EL SIGUIENTE ORDEN: 1.- FORMULARIOS DE PAGO 2.-DERECHOS 3.- REGISTRO CIVIL
20	15/06/2017 DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL	2017	01/06/2017	PARA INGRESAR AL DERECHO DE PAGO DEL SERVICIO EN LOS HIPERVÍNCULOS OTORGADOS , SIGA LOS PASOS DANDO CLIC EN EL SIGUIENTE ORDEN: 1.- FORMULARIOS DE PAGO 2.-DERECHOS 3.- REGISTRO CIVIL
21	15/06/2017 DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL	2017	01/06/2017	PARA INGRESAR AL DERECHO DE PAGO DEL SERVICIO EN LOS HIPERVÍNCULOS OTORGADOS , SIGA LOS PASOS DANDO CLIC EN EL SIGUIENTE ORDEN: 1.- FORMULARIOS DE PAGO 2.-DERECHOS 3.- REGISTRO CIVIL
22	15/06/2017 DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL	2017	01/06/2017	PARA INGRESAR AL DERECHO DE PAGO DEL SERVICIO EN LOS HIPERVÍNCULOS OTORGADOS , SIGA LOS PASOS DANDO CLIC EN EL SIGUIENTE ORDEN: 1.- FORMULARIOS DE PAGO 2.-DERECHOS 3.- REGISTRO CIVIL
23	15/06/2017 DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL	2017	01/06/2017	PARA INGRESAR AL DERECHO DE PAGO DEL SERVICIO EN LOS HIPERVÍNCULOS OTORGADOS , SIGA LOS PASOS DANDO CLIC EN EL SIGUIENTE ORDEN: 1.- FORMULARIOS DE PAGO 2.-DERECHOS 3.- REGISTRO CIVIL
24	15/06/2017 DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL	2017	01/06/2017	PARA INGRESAR AL DERECHO DE PAGO DEL SERVICIO EN LOS HIPERVÍNCULOS OTORGADOS , SIGA LOS PASOS DANDO CLIC EN EL SIGUIENTE ORDEN: 1.- FORMULARIOS DE PAGO 2.-DERECHOS 3.- REGISTRO CIVIL
25	15/06/2017 DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL	2017	01/06/2017	PARA INGRESAR AL DERECHO DE PAGO DEL SERVICIO EN LOS HIPERVÍNCULOS OTORGADOS , SIGA LOS PASOS DANDO CLIC EN EL SIGUIENTE ORDEN: 1.- FORMULARIOS DE PAGO 2.-DERECHOS 3.- REGISTRO CIVIL
26	29/05/2017 DIRECCIÓN DEL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	2017	01/06/2017	
27	29/05/2017 DIRECCIÓN DEL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	2017	01/06/2017	
28	29/05/2017 DIRECCIÓN DEL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	2017	01/06/2017	
29	29/05/2017 DIRECCIÓN DEL PERIÓDICO OFICIAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	2017	01/06/2017	
30	31/05/2017 DIRECCIÓN GENERAL DE NOTARÍAS	2017	01/06/2017	
31	06/06/2016 UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	2017	01/06/2017	
32	06/06/2016 UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	2017	01/06/2017	



Servicios que Ofrece el Sujeto Obligado



Area Que Proporciona El Servicio															
Denominación Del Área Que Da El Servicio	Tipo de Vialidad	Nombre de Vialidad	Número Exterior de La Oficina de Atención	Número Interior (en su Caso)	Tipo de Asentamiento	Nombre Del Asentamiento de La Oficina de Atención	Clave de La Localidad de La Oficina de Atención	Nombre de La Localidad de La Oficina de Atención	Clave Del Municipio de La Oficina de Atención	Nombre Del Municipio O Delegación Of. de Atención	Clave de La Ent. Federativa de La Of. de Atención	Nombre de La Ent. Federativa de La Of. de Atención	Código Postal de La Oficina de Atención	Datos de Contacto de La Oficina de Atención	Horario de Atención (días Y Horas)
1 SUBSECRETARÍA DE ASUNTOS JURÍDICOS	Avenida	22 DE ENERO		NO APLICA	Colonia	CENTRO	1	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77000	9838350550 EXT. 41103	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 16:00PM
2 COORDINACIÓN ESTATAL DE PROTECCIÓN CIVIL	Avenida	INSURGENTES	801		Colonia	JARDINES DE PAYO OBISPO	1	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77082	983 83 30828	DE LUNES A VIERNES DE 9:00AM A 4:00PM
3 DIRECCIÓN GENERAL DE NOTARÍAS	Avenida	HÉROES	171		Colonia	CENTRO	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77000	983 832 8210 dir_notarias@yahoo.com	DE LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 16:00PM
4 SUBSECRETARÍA DE ASUNTOS JURÍDICOS	Avenida	22 DE ENERO	1	NO APLICA	Colonia	CENTRO	1	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77000	9838350550 EXT. 41103	LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 16:00PM
5 DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL	Avenida	IGNACIO ZARAGOZA	151		Colonia	CENTRO	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77000	(01)9838328521	LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 15:30 PM
6 DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL	Avenida	IGNACIO ZARAGOZA	151		Colonia	CENTRO	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77000	(01)9838328521	LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 15:30 PM
7 DIRECCIÓN DEL PERIÓDICO OFICIAL	Avenida	ÁLVARO OBREGÓN	271	N.A.	Colonia	CENTRO	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77000	TELÉFONO: 8326558 EXT. 34458, CORREO ELECTRÓNICO: periodicooficialqr@hotmail.com	DE LUNES A VIERNES DE 8:00AM - 16:00PM
8 DIRECCIÓN DEL PERIÓDICO OFICIAL	Avenida	ÁLVARO OBREGÓN	271	N.A.	Colonia	CENTRO	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77000	TELÉFONO: 8326558 EXT. 34458, CORREO ELECTRÓNICO: periodicooficialqr@hotmail.com	DE LUNES A VIERNES DE 8:00AM - 16:00PM
9 DIRECCIÓN DEL PERIÓDICO OFICIAL	Avenida	ÁLVARO OBREGÓN	271	N.A.	Colonia	CENTRO	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77000	TELÉFONO: 8326558 EXT. 34458, CORREO ELECTRÓNICO: periodicooficialqr@hotmail.com	DE LUNES A VIERNES DE 8:00AM - 16:00PM
10 DIRECCIÓN DEL PERIÓDICO OFICIAL	Avenida	ÁLVARO OBREGÓN	271	N.A.	Colonia	CENTRO	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77000	TELÉFONO: 8326558 EXT. 34458, CORREO ELECTRÓNICO: periodicooficialqr@hotmail.com	DE LUNES A VIERNES DE 8:00AM - 16:00PM
11 DIRECCIÓN GENERAL DE NOTARÍAS	Avenida	HÉROES	171		Colonia	CENTRO	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77000	983 832 8210 dir_notarias@yahoo.com	DE LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 16:00PM
12 DIRECCIÓN DEL PERIÓDICO OFICIAL	Avenida	ÁLVARO OBREGÓN	271	N.A.	Colonia	CENTRO	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77000	TELÉFONO: 8326558 EXT. 34458, CORREO ELECTRÓNICO: periodicooficialqr@hotmail.com	DE LUNES A VIERNES DE 8:00AM - 16:00PM
13 DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL	Avenida	IGNACIO ZARAGOZA	151		Colonia	CENTRO	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77000	(01)9838328521	LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 15:30 PM
14 DIRECCIÓN DEL PERIÓDICO OFICIAL	Avenida	ÁLVARO OBREGÓN	271	N.A.	Colonia	CENTRO	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77000	TELÉFONO: 8326558 EXT. 34458, CORREO ELECTRÓNICO: periodicooficialqr@hotmail.com	DE LUNES A VIERNES DE 8:00AM - 16:00PM
15 DIRECCIÓN DEL PERIÓDICO OFICIAL	Avenida	ÁLVARO OBREGÓN	271	N.A.	Colonia	CENTRO	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77000	TELÉFONO: 8326558 EXT. 34458, CORREO ELECTRÓNICO: periodicooficialqr@hotmail.com	DE LUNES A VIERNES DE 8:00AM - 16:00PM
16 DIRECCIÓN DEL PERIÓDICO OFICIAL	Avenida	ÁLVARO OBREGÓN	271	N.A.	Colonia	CENTRO	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77000	TELÉFONO: 8326558 EXT. 34458, CORREO ELECTRÓNICO: periodicooficialqr@hotmail.com	DE LUNES A VIERNES DE 8:00AM - 16:00PM
17 DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL	Avenida	IGNACIO ZARAGOZA	151		Colonia	CENTRO	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77000	(01)9838328521	LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 15:30 PM
18 DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL	Avenida	IGNACIO ZARAGOZA	151		Colonia	CENTRO	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77000	(01)9838328521	LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 15:30 PM
19 DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL	Avenida	IGNACIO ZARAGOZA	151		Colonia	CENTRO	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77000	(01)9838328521	LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 15:30 PM
20 DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL	Avenida	IGNACIO ZARAGOZA	151		Colonia	CENTRO	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77000	(01)9838328521	LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 15:30 PM
21 DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL	Avenida	IGNACIO ZARAGOZA	151		Colonia	CENTRO	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77000	(01)9838328521	LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 15:30 PM
22 DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL	Avenida	IGNACIO ZARAGOZA	151		Colonia	CENTRO	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77000	(01)9838328521	LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 15:30 PM
23 DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL	Avenida	IGNACIO ZARAGOZA	151		Colonia	CENTRO	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77000	(01)9838328521	LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 15:30 PM
24 DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL	Avenida	IGNACIO ZARAGOZA	151		Colonia	CENTRO	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77000	(01)9838328521	LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 15:30 PM
25 DIRECCIÓN GENERAL DEL REGISTRO CIVIL	Avenida	IGNACIO ZARAGOZA	151		Colonia	CENTRO	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77000	(01)9838328521	LUNES A VIERNES DE 08:00 AM A 15:30 PM
26 DIRECCIÓN DEL PERIÓDICO OFICIAL	Avenida	ÁLVARO OBREGÓN	271	N.A.	Colonia	CENTRO	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77000	TELÉFONO: 8326558 EXT. 34458, CORREO ELECTRÓNICO: periodicooficialqr@hotmail.com	DE LUNES A VIERNES DE 8:00AM - 16:00PM
27 DIRECCIÓN DEL PERIÓDICO OFICIAL	Avenida	ÁLVARO OBREGÓN	271	N.A.	Colonia	CENTRO	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77000	TELÉFONO: 8326558 EXT. 34458, CORREO ELECTRÓNICO: periodicooficialqr@hotmail.com	DE LUNES A VIERNES DE 8:00AM - 16:00PM
28 DIRECCIÓN DEL PERIÓDICO OFICIAL	Avenida	ÁLVARO OBREGÓN	271	N.A.	Colonia	CENTRO	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77000	TELÉFONO: 8326558 EXT. 34458, CORREO ELECTRÓNICO: periodicooficialqr@hotmail.com	DE LUNES A VIERNES DE 8:00AM - 16:00PM
29 DIRECCIÓN DEL PERIÓDICO OFICIAL	Avenida	ÁLVARO OBREGÓN	271	N.A.	Colonia	CENTRO	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77000	TELÉFONO: 8326558 EXT. 34458, CORREO ELECTRÓNICO: periodicooficialqr@hotmail.com	DE LUNES A VIERNES DE 8:00AM - 16:00PM
30 DIRECCIÓN GENERAL DE NOTARÍAS	Avenida	HÉROES	171		Colonia	CENTRO	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77000	983 832 8210 dir_notarias@yahoo.com	DE LUNES A VIERNES DE 8:00AM A 16:00PM
31 UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Avenida	ÁLVARO OBREGÓN	271		Colonia	CENTRO	1	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77000	983 8328199	LUNES DE VIERNES DE 8:00AM A 16:00PM



Servicios que Ofrece el Sujeto Obligado



Area Que Proporciona El Servicio															
Denominación Del Área Que Da El Servicio	Tipo de Vialidad	Nombre de Vialidad	Número Exterior de La Oficina de	Número Interior (en su Caso)	Tipo de Asentamiento	Nombre Del Asentamiento de La Oficina de Atención	Clave de La Localidad de La Oficina de Atención	Nombre de La Localidad de La Oficina de Atención	Clave Del Municipio de La Oficina de Atención	Nombre Del Municipio O Delegación Of. de Atención	Clave de La Ent. Federativa de La Of. de Atención	Nombre de La Ent. Federativa de La Of. de Atención	Código Postal de La Oficina de Atención	Datos de Contacto de La Oficina de Atención	Horario de Atención (días Y Horas)
32 UNIDAD DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Avenida	ÁLVARO OBREGÓN	271		Colonia	CENTRO	1	CIESTUNAL	4	OTHON P. BLANCO	23	QUINTANA ROO	77000	983 8328199	LUNES DE VIERNES DE 8:00AM A 16:00PM



Servicios que Ofrece el Sujeto Obligado

Lugares Donde Se Efectúa El Pago

- 1 BANCO, EN LÍNEA Y EN OFICINAS DE LA CAJA RECAUDADORA SEFIPLAN
- 2 NO APLICA
- 3 BANCO, EN LÍNEA Y EN OFICINAS DE LA CAJA RECAUDADORA SEFIPLAN
- 4 BANCO, EN LÍNEA Y EN OFICINAS DE LA CAJA RECAUDADORA SEFIPLAN
- 5 BANCO Y EN OFICINAS DE LA CAJA RECAUDADORA SEFIPLAN
- 6 BANCO Y EN OFICINAS DE LA CAJA RECAUDADORA SEFIPLAN
- 7 BANCO, EN LÍNEA Y EN OFICINAS DE LA CAJA RECAUDADORA SEFIPLAN
- 8 BANCO, EN LÍNEA Y EN OFICINAS DE LA CAJA RECAUDADORA SEFIPLAN
- 9 BANCO, EN LÍNEA Y EN OFICINAS DE LA CAJA RECAUDADORA SEFIPLAN
- 10 BANCO, EN LÍNEA Y EN OFICINAS DE LA CAJA RECAUDADORA SEFIPLAN
- 11 BANCO, EN LÍNEA Y EN OFICINAS DE LA CAJA RECAUDADORA SEFIPLAN
- 12 BANCO, EN LÍNEA Y EN OFICINAS DE LA CAJA RECAUDADORA SEFIPLAN
- 13 BANCO Y EN OFICINAS DE LA CAJA RECAUDADORA SEFIPLAN
- 14 BANCO, EN LÍNEA Y EN OFICINAS DE LA CAJA RECAUDADORA SEFIPLAN
- 15 BANCO, EN LÍNEA Y EN OFICINAS DE LA CAJA RECAUDADORA SEFIPLAN
- 16 BANCO, EN LÍNEA Y EN OFICINAS DE LA CAJA RECAUDADORA SEFIPLAN
- 17 BANCO Y EN OFICINAS DE LA CAJA RECAUDADORA SEFIPLAN
- 18 BANCO Y EN OFICINAS DE LA CAJA RECAUDADORA SEFIPLAN
- 19 BANCO Y EN OFICINAS DE LA CAJA RECAUDADORA SEFIPLAN

Servicios que Ofrece el Sujeto Obligado

Lugares Donde Se Efectúa El Pago

20	BANCO Y EN OFICINAS DE LA CAJA RECAUDADORA SEFIPLAN
21	BANCO Y EN OFICINAS DE LA CAJA RECAUDADORA SEFIPLAN
22	BANCO Y EN OFICINAS DE LA CAJA RECAUDADORA SEFIPLAN
23	BANCO Y EN OFICINAS DE LA CAJA RECAUDADORA SEFIPLAN
24	BANCO Y EN OFICINAS DE LA CAJA RECAUDADORA SEFIPLAN
25	BANCO Y EN OFICINAS DE LA CAJA RECAUDADORA SEFIPLAN
26	BANCO, EN LÍNEA Y EN OFICINAS DE LA CAJA RECAUDADORA SEFIPLAN
27	BANCO, EN LÍNEA Y EN OFICINAS DE LA CAJA RECAUDADORA SEFIPLAN
28	BANCO, EN LÍNEA Y EN OFICINAS DE LA CAJA RECAUDADORA SEFIPLAN
29	BANCO, EN LÍNEA Y EN OFICINAS DE LA CAJA RECAUDADORA SEFIPLAN
30	BANCO, EN LÍNEA Y EN OFICINAS DE LA CAJA RECAUDADORA SEFIPLAN
31	BANCO, EN LÍNEA Y EN OFICINAS DE LA CAJA RECAUDADORA SEFIPLAN
32	BANCO, EN LÍNEA Y EN OFICINAS DE LA CAJA RECAUDADORA SEFIPLAN

Lugar para Reportar Presuntas Anomalías																
	Teléfono, en su Caso Extensión		Correo Electrónico	Tipo de Vialidad	Nombre de Vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su Caso	Tipo de Asentamiento	Nombre de Asentamiento	Clave de La Localidad	Nombre de La Localidad	Clave Del Municipio	Nombre Del Municipio O Delegación	Clave de La Entidad Federativa	Nombre de La Entidad Federativa	Código Postal
1	9838350550	EXT. 41103		Avenida	22 DE ENERO	1		Colonia	CENTRO	1	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77000
2	9838330828		regulacioncoeproc@gmail.com	Avenida	INSURGENTES	801		Colonia	JARDINES DE PAYO OBISPO	1	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77082
3	18008497784		denuncia.qroo.gob.mx	Avenida	REVOLUCIÓN	113		Colonia	CAMPESTRE	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77030
4	9838350550	EXT. 41103		Avenida	22 DE ENERO	1		Colonia	CENTRO	1	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77000
5	18008497784		denuncia.qroo.gob.mx	Avenida	REVOLUCIÓN	113		Colonia	CAMPESTRE	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77030
6	18008497784		denuncia.qroo.gob.mx	Avenida	REVOLUCIÓN	113		Colonia	CAMPESTRE	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77030
7	18008497784		quejas@gestionpublica.qroo.gob.mx	Avenida	REVOLUCIÓN	113	N.A.	Colonia	CAMPESTRE	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77030
8	18008497784		quejas@gestionpublica.qroo.gob.mx	Avenida	REVOLUCIÓN	113	N.A.	Colonia	CAMPESTRE	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77030
9	18008497784		quejas@gestionpublica.qroo.gob.mx	Avenida	REVOLUCIÓN	113	N.A.	Colonia	CAMPESTRE	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77030
10	18008497784		quejas@gestionpublica.qroo.gob.mx	Avenida	REVOLUCIÓN	113	N.A.	Colonia	CAMPESTRE	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77030
11	18008497784		denuncia.qroo.gob.mx	Avenida	REVOLUCIÓN	113		Colonia	CAMPESTRE	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77030
12	18008497784		quejas@gestionpublica.qroo.gob.mx	Avenida	REVOLUCIÓN	113	N.A.	Colonia	CAMPESTRE	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77030
13	18008497784		denuncia.qroo.gob.mx	Avenida	REVOLUCIÓN	113		Colonia	CAMPESTRE	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77030
14	18008497784		quejas@gestionpublica.qroo.gob.mx	Avenida	REVOLUCIÓN	113	N.A.	Colonia	CAMPESTRE	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77030
15	18008497784		quejas@gestionpublica.qroo.gob.mx	Avenida	REVOLUCIÓN	113	N.A.	Colonia	CAMPESTRE	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77030
16	18008497784		quejas@gestionpublica.qroo.gob.mx	Avenida	REVOLUCIÓN	113	N.A.	Colonia	CAMPESTRE	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77030
17	18008497784		denuncia.qroo.gob.mx	Avenida	REVOLUCIÓN	113		Colonia	CAMPESTRE	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77030
18	18008497784		denuncia.qroo.gob.mx	Avenida	REVOLUCIÓN	113		Colonia	CAMPESTRE	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77030
19	18008497784		denuncia.qroo.gob.mx	Avenida	REVOLUCIÓN	113		Colonia	CAMPESTRE	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77030



Lugar para Reportar Presuntas Anomalías														
Teléfono, en su Caso Extensión	Correo Electrónico	Tipo de Vialidad	Nombre de Vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su Caso	Tipo de Asentamiento	Nombre de Asentamiento	Clave de La Localidad	Nombre de La Localidad	Clave Del Municipio	Nombre Del Municipio O Delegación	Clave de La Entidad Federativa	Nombre de La Entidad Federativa	Código Postal
20 18008497784	denuncia.qroo.gob.mx	Avenida	REVOLUCIÓN	113		Colonia	CAMPESTRE	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77030
21 18008497784	denuncia.qroo.gob.mx	Avenida	REVOLUCIÓN	113		Colonia	CAMPESTRE	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77030
22 18008497784	denuncia.qroo.gob.mx	Avenida	REVOLUCIÓN	113		Colonia	CAMPESTRE	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77030
23 18008497784	denuncia.qroo.gob.mx	Avenida	REVOLUCIÓN	113		Colonia	CAMPESTRE	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77030
24 18008497784	denuncia.qroo.gob.mx	Avenida	REVOLUCIÓN	113		Colonia	CAMPESTRE	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77030
25 18008497784	denuncia.qroo.gob.mx	Avenida	REVOLUCIÓN	113		Colonia	CAMPESTRE	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77030
26 18008497784	quejas@gestionpublica.qroo.gob.mx	Avenida	REVOLUCIÓN	113	N.A.	Colonia	CAMPESTRE	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77030
27 18008497784	quejas@gestionpublica.qroo.gob.mx	Avenida	REVOLUCIÓN	113	N.A.	Colonia	CAMPESTRE	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77030
28 18008497784	quejas@gestionpublica.qroo.gob.mx	Avenida	REVOLUCIÓN	113	N.A.	Colonia	CAMPESTRE	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77030
29 18008497784	quejas@gestionpublica.qroo.gob.mx	Avenida	REVOLUCIÓN	113	N.A.	Colonia	CAMPESTRE	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77030
30 18008497784	denuncia.qroo.gob.mx	Avenida	REVOLUCIÓN	113		Colonia	CAMPESTRE	23	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77030
31 1(983) 83-235-61 y 12-919-01; 01-800unidad.transparencia@idaipqroo.org.mx 00-48247		Avenida	OTHON P. BLANCO	66		Colonia	BARRIO BRAVO	1	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77098
32 1(983) 83-235-61 y 12-919-01; 01-800unidad.transparencia@idaipqroo.org.mx 00-48247		Avenida	OTHON P. BLANCO	66		Colonia	BARRIO BRAVO	1	CHETUMAL	4	OTHON P. BLANCO	23	Quintana Roo	77098

