

	Sujeto Obligado	Ejercicio (en Curso Y Seis Ejercicios Anteriores)	Periodo	Nombre Del Programa	Objetivo Institucional	Nombre Del Indicador	Dimensión a Medir	Definición Del Indicador:	Método de Cálculo
1	SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Conducción de la Política Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Estado, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales	Se podrá empezar a capacitar y digitalizar las escrituras notariales	NOTACTIVIDAD1- Porcentaje de Equipos Adquiridos	Economía	Mide los equipos adquiridos en relación al total de equipos solicitados	(total de equipos adquiridos/el total de equipos solicitados)*100
2	SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Programa de Evaluación de Control de Confianza	Asistencia de los integrantes de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia a su evaluación	C3ACTIVIDAD- Porcentaje de notificaciones de evaluación.	Eficacia	Mide el Porcentaje de notificación de evaluación	(Total de notificaciones enviadas/Total de integrantes de Seguridad Pública y Procuración de Justicia)*100
3	SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Programa Nacional de Prevención del Delito en el Estado	La Ciudadanía convive en un ambiente seguro	3COMPONENTE- Porcentaje del total de las personas que participan en actividades que favorezcan la convivencia y seguridad ciudadana	Eficacia	Total de personas que participan en actividades que favorezcan la convivencia y seguridad ciudadana en relación al total de la población que participa en los proyectos	(Total de personas que participan en actividades que favorezcan la convivencia y seguridad ciudadana/Total de la población que participa en los proyectos)*100
4	SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Conducción de la Política Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Estado, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales	Leyes aplicables y acorde a las necesidades de los gobernados	SUBJURPROPOSITO- Porcentaje de la Población que recibe la información difundida	Eficacia	Mide la participación de los ciudadanos a los eventos programados	(Total de ciudadanos que asistieron a los eventos programados/ el Total de ciudadanos convocados)*100
5	SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	Población asiste a los cursos de capacitación en materia de prevención del delito	ACTIVIDADPC- Porcentaje de personas capacitadas en temas de prevención del delito y participación ciudadana.	Eficacia	Porcentaje de personas capacitadas en temas de prevención del delito y participación ciudadana en relación al total de la población mayor de edad	(Total de personas capacitadas en temas de prevención del delito y participación ciudadana/ Total de población mayor de edad en el Estado de Quintana Roo)*100
6	SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Conducción de la Política Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Estado, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales	Se cuenta en su total con un archivo central actualizado e integrado con todos los libros registrales del Estado	REGCIVCOMPONENTE- Porcentaje de libros registrales recepcionados	Eficiencia	Mide el total de libros registrales recepcionados en relación al total de libros reportados por cada municipio	(Porcentaje de libros registrales recepcionados entre el total de libros reportados por cada municipio)*100
7	SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Modernización Integral del Registro Civil	La Secretaría de Gobernación continué con las aportaciones anuales para la Modernización Integral del Registro Civil	RCPROPOSITOM- Porcentaje de transferencias de recursos al Gobierno del Estado realizadas para la Modernización Integral del Registro Civil.	Eficacia	Número de transferencias de recursos a la Dirección General del Registro Civil realizadas entre el número de transferencias de recursos programadas	(Porcentaje de transferencias de recursos a la Dirección General del Registro Civil realizadas/ Número de transferencias de recursos programadas)*100
8	SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Implementación de la Reforma al Sistema de Justicia Penal	Porcentaje de cursos impartido a Servidores Públicos sobre el Nuevo Sistema de Justicia Penal	ACTIVIDADJP1- Porcentaje de Cursos de Capacitación	Eficiencia	Mide el total de Cursos de capacitación sobre el Sistema de Justicia Penal Acusatorio Oral impartidos en relación a el total de servidores públicos programados.	(Total de cursos de capacitación sobre el Sistema de Justicia Penal Acusatorio Oral impartidos/ el total de servidores públicos programados)*100
9	SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Programa Nacional de Prevención del Delito en el Estado	La ciudadanía participa en proyectos locales de prevención social	COMPONENTE1- Porcentaje del total de la población que participa en proyectos de corresponsabilidad ciudadana	Eficacia	Total de población que participa en proyectos de responsabilidad ciudadana en relación al total de la población que participa en los proyectos PRONAPRED	(Total de la población que participa en proyectos de corresponsabilidad ciudadana/Total de la población que participa en los proyectos del PRONAPRED)*100
10	SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Conducción de la Política Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Estado, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales	Falta de sustento de información demográfica actualizada para la toma de decisiones	POBLACIONPROPOSITO- Total de Dependencias que cuentan con información actualizada	Eficacia	Mide el Total de dependencias que generan información sociodemográfica actualizada respecto al total de dependencias	(Total de dependencias que generan información sociodemográfica actualizada / total de dependencias)*100
11	SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Programa Nacional de Prevención del Delito en el Estado	La población de atención prioritaria acude a actividades que disminuyen el riesgo de vivir violencia o delincuencia	C2ACTIVIDAD- Porcentaje del Total de la población que participa en actividades dirigidas a la población vulnerable prioritaria	Eficacia	Total de población que participa en actividades dirigidas a la población vulnerable prioritaria en relación al total de la población que participa en los proyectos del PRONAPRED	(Total de la población que participa en actividades dirigidas a la población vulnerable prioritaria/Total de la población que participa en los proyectos del PRONAPRED)*100
12	SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Conducción de la Política Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Estado, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales	Ciudadano aplica una cultura de la legalidad	SUBJURFIN- Contribuir a Gestionar un Programa de trabajo expedito y de calidad.	Eficacia	Mide los programas de trabajo realizados en relación al total de los programas	Porcentaje de programas de trabajo autorizados en relación al total de los programados
13	SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Programa de Evaluación de Control de Confianza	Combate de la Corrupción en las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia	C3FIN- Porcentaje de Integrantes de Seguridad Pública y Procuración de Justicia Confiables.	Eficacia	El porcentaje de integrantes de seguridad pública y procuración de justicia que son confiables respecto del total de integrantes de seguridad pública y procuración de justicia	(Total de integrantes de seguridad pública y procuración de justicia confiables/Total de integrantes de seguridad pública y procuración de justicia)*100
14	SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Evaluación de los Distintos Programas o Acciones	Recursos ejercidos correctamente	PROPOSITOSE- Número de tramites aprobados por el area de seguimiento	Eficacia	Mide el número de tramites aprobados en relación a los rechazados	(Numero de trámites aprobados/Número de trámites rechazados)*100
15	SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Programa Nacional de Prevención del Delito en el Estado	La población de atención prioritaria ya no es vulnerable a situaciones de violencia	COMPONENTE2- Porcentaje de población que participa en actividades dirigidas a la población vulnerable prioritaria	Eficacia	Total de población que participa en actividades dirigidas a la población vulnerable prioritaria en relación al total de la población que participa en los proyectos del PRONAPRED	(Total de la población que participa en actividades dirigidas a la población vulnerable prioritaria/Total de la población que participa en los proyectos del PRONAPRED)*100
16	SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Conducción de la Política Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Estado, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales	Las Dependencias están actualizadas en los censos y conteos de población	POBACTIVIDAD- Porcentaje de Base de Datos	Eficiencia	Mide el Total de base de datos elaboradas en relación al total de base de datos programadas	Total de base de datos elaboradas entre el total de base de datos programadas
17	SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Conducción de la Política Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Estado, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales	Tener Escrituras Legibles	NOTARIASPROPOSITO- Porcentaje de Libros	Eficiencia	Mide los Libros en Buen Estado respecto al total de libros existentes en el archivo.	(Total de Libros ordenados/El Total de Libros Existentes en el Archivo)*100

Fracción VI Indicadores de Objetivos y Resultados



Sujeto Obligado	Ejercicio (en Curso Y Seis Ejercicios Anteriores)	Periodo	Nombre Del Programa	Objetivo Institucional	Nombre Del Indicador	Dimensión a Medir	Definición Del Indicador:	Método de Cálculo
18 SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Programa de Evaluación de Control de Confianza	Integrantes de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia acreditados	C3COMPONENTE- Porcentaje de Integrantes evaluados	Eficacia	Mide la proporción de integrantes de las corporaciones policiales y de procuración de justicia del Estado que han sido evaluados en control de confianza	(Total de integrantes de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia evaluados/Total de los integrantes de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia)*100
19 SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Evaluación de los Distintos Programas o Acciones	Los usuarios del FASP aplican los criterios aprendidos sobre la semejanza del clasificador	COMPONENTESE- Porcentaje de personas capacitadas para gestionar la adquisición de sus bienes	Eficiencia	Mide el número de personas capacitadas para realizar adquisiciones de bienes muebles en la Secretaría Ejecutiva	(Número de personas capacitadas/total de personal administrativo)*100
20 SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Programa Nacional de Prevención del Delito en el Estado	La ciudadanía participa en actividades que contribuyen a la convivencia y seguridad ciudadana	ACTIVIDADC3- Porcentaje del total de las personas que participan en actividades que favorezcan la convivencia y seguridad ciudadana	Eficacia	Proporción de personas que participan en actividades que favorezcan la convivencia y seguridad ciudadana en relación al total de población que participa en los proyectos	(Total de personas que participan en actividades que favorezcan la convivencia y seguridad ciudadana/Total de la población que participa en los proyectos)*100
21 SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Conducción de la Política Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Estado, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales	Población orientada y con certeza jurídica	SUBJURCOMPONENTE- Porcentaje de ciudadanos que se beneficia con la actualización de disposiciones jurídicas	Eficiencia	Mide los dictámenes jurídicos emitidos en relación en relación al total de dictámenes solicitados	(Porcentaje de dictámenes jurídicos emitidos/ el total de dictámenes solicitado)*100
22 SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Implementación de la Reforma al Sistema de Justicia Penal	La Justicia en el Estado de Quintana Roo es pronta y expedita	FINJP-Porcentaje de servidores publicos capacitados en el Nuevo Sistema de Justicia Penal	Eficacia	Mide los servidores publicos capacitados en el Nuevo Sistema de Justicia Penal en relación al total de Servidores Públicos del Tribunal Superior de Justicia programados para capacitarse	(Total servidores públicos capacitados en el Nuevo Sistema de Justicia Penal/Servidores Públicos del Tribunal Superior de Justicia programados para capacitarse)*100
23 SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	Gobierno y sociedad civil trabajan coordinadamente no incrementará el índice de violencia	PROPOSITOPC- Porcentaje de mecanismos y estrategias que utiliza el Gobierno del Estado y Sociedad Civil	Eficacia	Total de mecanismos y estrategias que utiliza el Gobierno del Estado y Sociedad Civil en relación al total de programas autorizados por el Gobierno Federal.	(Total de mecanismos y estrategias que utiliza el Gobierno del Estado y Sociedad Civil/Total de Programas autorizados por el Gobierno Federal)*100
24 SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Conducción de la Política Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Estado, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales	Expedir Actas Registrales en forma rápida y expedita	REGCIVFIN- Porcentaje de ciudadanos que solicitan actas registrales satisfechos	Eficacia	El porcentaje de ciudadanos que solicitan actas registrales satisfechos del servicio respecto al total de ciudadanos que solicitan actas	(Total de ciudadanos que solicitan actas registrales satisfechos del servicio/Total de ciudadanos que solicitan actas)*100
25 SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Programa Nacional de Prevención del Delito en el Estado	El personal gubernamental acude a actividades que los preparan para contribuir a la evaluación, comunicación y rendición de cuentas	C4ACTIVIDAD- Porcentaje del total de personal público e institucional capacitado con el PRONAPRED	Eficacia	Total de personal público e institucional capacitado con el PRONAPRED en relación al total de la población que participa en los proyectos del PRONAPRED	(Total de personal público e institucional capacitado con el PRONAPRED/Total de la población que participa en los proyectos del PRONAPRED)*100
26 SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Conducción de la Política Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Estado, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales	Brindar un mejor servicio con las leyes actualizadas	SUBJURACTIV2-Porcentaje de proyectos de modernización de los poderes legislativo y judicial	Eficiencia	Mide el porcentaje de proyectos de modernización ejecutados en relación al total de los proyectos programados	(Total de proyectos de modernización ejecutados/Total de proyectos programados)*100
27 SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Implementación de la Reforma al Sistema de Justicia Penal	La población tiene conocimientos de que existe operadoras municipales capacitadas del Nuevo Sistema de Justicia Penal Oral	COMPONENTE1JP-Porcentaje de Servidores Publicos Capacitados en el Nuevo Sistema de Justicia Penal	Eficiencia	Servidores Públicos capacitados en el Nuevo Sistema de Justicia Penal en relación al total de servidores publicos del Tribunal Superior de Justicia programados para capacitarse	(Porcentaje de servidores publicos capacitados en el Nuevo Sistema de Justicia Penal/el total de Servidores Públicos del Tribunal Superior de Justicia programados para capacitarse)*100
28 SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Programa Nacional de Prevención del Delito en el Estado	Los círculos familiares y ciudadanía cuentan con las condiciones propicias para la sana convivencia y prevención de la violencia.	FINPRO- Porcentaje del total de la población que asistió a los proyectos PRONAPRED 2015	Eficacia	Porcentaje del total de la población que asistió a los proyectos PRONAPRED 2015 en relación al total de la población de los polígonos asignados del PRONAPRED 2015.	(Total de la población que asistió a los proyectos PRONAPRED 2015/ Total de la población de los polígonos asignados del PRONAPRED 2015)*100
29 SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Modernización Integral del Registro Civil	Personal captura en el Sistema de Actos Registrales	RCACTIVIDADM- Porcentaje de Actas de Nacimiento capturadas	Calidad	Porcentaje de Actas de Nacimiento Capturadas en relación al Número de Actas de Nacimiento en el Archivo del Registro Civil	(Porcentaje de Actas de Nacimiento Capturadas y validadas / número de Actas de Nacimiento en el Archivo del Registro Civil)*100
30 SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	La población aplica lo aprendido en los programas de prevención de la violencia y la delincuencia	COMPONENTEPC- Porcentaje de población que participa en los programas de prevención social de la violencia y la delincuencia.	Eficacia	Porcentaje de población que participa en los programas de prevención social de la violencia y la delincuencia en relación al total de la población mayor de edad.	(Total de la población que participa en los programas de prevención social de la violencia y la delincuencia/ Total de la población mayor de edad)*100
31 SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Conducción de la Política Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Estado, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales	Reducir el tiempo de espera para la obtención de actas registrales	REGCIVPROPOSITO- Porcentaje de ciudadanos que obtiene rápida y oportunamente las actas registrales solicitadas	Eficacia	Mide los ciudadanos que obtiene rápida y oportunamente su acta registral respecto al total de solicitudes rechazadas	(Total de ciudadanos que obtienen rápida y oportunamente su acta registral entre el total de solicitudes rechazadas)*100
32 SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Modernización Integral del Registro Civil	Ciudadanos satisfechos con la obtención del servicio recibido	RCFINM-Porcentaje de Oficialías interconectadas a la Dirección General del Registro Civil	Eficacia	Número de Oficialías del Registro Civil interconectadas con la Dirección General del Registro Civil en relación al Total de Oficialías del Registro Civil del Estado de Quintana Roo	(Número de Oficialías del Registro Civil interconectadas con la Dirección General del Registro Civil/Total de Oficialías del Registro Civil del Estado de Quintana Roo)*100
33 SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Conducción de la Política Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Estado, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales	La Ciudadanía tendrá la confianza de que sus escrituras están en buen estado.	NOTARIASFIN- Porcentaje de Libros Notarias Legibles	Eficacia	Mide los libros digitalizados en relación a los libros existentes en el archivo	(Total de libros digitalizados /el total de libros existentes en el archivo)*100
34 SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Programa de Evaluación de Control de Confianza	Integrantes de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia acreditados que no incurrir en actos ilícitos	C3PROPOSITO- Porcentaje de Integrantes de las Instituciones de Seguridad Pública y procuración de Justicia del Estado están certificados	Eficacia	Mide el porcentaje de integrantes de las instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia certificados respecto al total de integrantes de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia del Estado de	(Total de integrantes de seguridad pública y procuración de justicia certificados/Total de integrantes de las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia del Estado de Quintana Roo)*100

Sujeto Obligado	Ejercicio (en Curso Y Seis Ejercicios Anteriores)	Periodo	Nombre Del Programa	Objetivo Institucional	Nombre Del Indicador	Dimensión a Medir	Definición Del Indicador:	Método de Cálculo
SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Programa Nacional de Prevención del Delito en el Estado	La ciudadanía acude a actividades que promueven su participación y corresponsabilidad	C1ACTIVIDAD- Porcentaje de población que participa en proyectos de corresponsabilidad ciudadana	Eficacia	Total de población que participa en proyectos de responsabilidad ciudadana en relación al total de la población que participa en los proyectos	(Total de la población que participa en proyectos de corresponsabilidad ciudadana/Total de la población que participa en los proyectos)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Conducción de la Política Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Estado, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales	Permanencia del personal con conocimientos en datos estadísticos	POBCOMPONENTE- Porcentaje de personas con conocimiento en datos estadísticos	Eficiencia	Mide el Total del personal con conocimiento de datos estadísticos en relación al total de personal que labora en las dependencias en el área de estadística	(Total del personal con conocimiento de datos estadísticos/ total de personal que labora en las dependencias en el área de estadística)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Conducción de la Política Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Estado, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales	Brindar Información veraz y oportuna	NOTCOMPONENTE- Porcentaje de Avance de escrituras solicitadas	Calidad	Mide el de escrituras solicitadas con respecto al total de escrituras digitalizadas	(Porcentaje de escrituras solicitadas/total de escrituras digitalizadas)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Conducción de la Política Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Estado, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales	Recopilación de los libros existentes en las Direcciones Municipales del Registro Civil	REGCIVACTIVIDAD- Porcentaje de libros que ingresan al archivo central	Eficiencia	Porcentaje de libros registrales que se integran al sistema estatal de inventarios con respecto al total de lo reportado por los municipios	(Total de libros registrales que se integran al sistema estatal de inventarios entre el total de lo reportado por los municipios)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Modernización Integral del Registro Civil	El Registro Civil mantiene actualizada la base de datos	RCCOMPONENTEM- Porcentaje de Actas de Nacimiento Capturadas y Validadas	Eficiencia	Porcentaje de Actas de Nacimiento Capturadas y Validadas en relación al Número de actas de Nacimiento en el Archivo en un periodo	(Porcentaje de Actas de Nacimiento Capturadas y Validadas/ número de actas de Nacimiento en el Archivo en un periodo)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Conducción de la Política Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Estado, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales	Se podrá almacenar las escrituras digitalizadas	NOTACTIVIDAD2- Porcentaje de Sistema de digitalización adquirido	Eficiencia	Mide los sistemas de digitalización adquiridos en relación al total de sistemas solicitados.	(Total de sistemas de digitalización adquiridos entre el total de sistemas solicitados)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	La Población percibe menos incidencia delictiva	FINPC- Porcentaje de la población que percibe inseguridad en los espacios públicos y privados de la comunidad	Eficacia	Porcentaje de personas mayores de 18 años que perciben inseguridad en los espacios públicos y privados de la comunidad respecto del total de personas mayores de 18 años	(Porcentaje de personas mayores de 18 años que perciben inseguridad en los espacios públicos y privados de la comunidad/ Número de personas mayores de 18 años)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Evaluación de los Distintos Programas o Acciones	Los usuarios del FASP asisten a los cursos de capacitación sobre la semejanza del clasificador estatal y federal	ACTIVIDADSE- Porcentaje de personal idonea para la capacitación de licitaciones y adquisición de bienes y servicios	Eficiencia	Mide el número de personas capacitadas idoneas para realizar adquisiciones de bienes	(Porcentaje de personal idonea para la licitación de sus bienes/porcentaje de personal administrativo)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Programa Nacional de Prevención del Delito en el Estado	El personal gubernamental evalúa y comunica las acciones y resultados de prevención de la violencia y delincuencia	COMPONENTE4- Porcentaje de personal público e institucional capacitado con el PRONAPRED	Eficacia	Porcentaje del total de personal público e institucional capacitado con el pronapred en relación al total de la población que participa en los proyectos del PRONAPRED	(Total de personal público e institucional capacitado con el PRONAPRED/Total de la población que participa en los proyectos del PRONAPRED)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Conducción de la Política Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Estado, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales	Tener certeza jurídica con respecto a los compromisos que se asumen con la federación	SUBJURACTIV- Porcentaje de dictámenes emitidos de contratos y convenios	Eficiencia	Mide el total de dictámenes jurídicos de contratos y convenios emitidos en relación al total de dictámenes solicitados	(Total de dictámenes emitidos de contratos y convenios/ Total de dictámenes solicitados)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Implementación de la Reforma al Sistema de Justicia Penal	Los Ciudadanos cuentan con una defensa adecuada y los reclusorios con capacidades óptimas	PROPOSITOJP- Porcentaje de las Operadoras que aplican el Nuevo Sistema de Justicia Penal.	Eficacia	Operadoras que aplican el Nuevo Sistema de Justicia Penal en relación al total de operadoras municipales de todo el estado.	(Porcentaje de operadoras que aplican el Nuevo Sistema de Justicia Penal/las operadoras municipales de todo el Estado)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Evaluación de los Distintos Programas o Acciones	Gestión de los Procesos de manera favorable	FINSE- Porcentaje de tramites y servicios realizados	Eficacia	Mide el total de bienes y servicios realizados en relación al total de aprobados	(Porcentaje de tramites de bienes y servicios realizados/ el total de tramites de bienes y servicios aprobados)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Programa Nacional de Prevención del Delito en el Estado	Implementan actividades que reducen la violencia y la delincuencia	PROPRO- Porcentaje de la población que participa en las actividades de los proyectores PRONAPRED	Eficacia	Porcentaje de la Población que participa en los proyectos del PRONAPRED en relación al total de la población de los polígonos asignados.	(Total de la población que participa en los Proyectos del PRONAPRED/Total de la población de polígonos asignados)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2015	Enero-Dic 2015	Conducción de la Política Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Estado, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales	Las Dependencias mantienen su eficiencia en la elaboración de indicadores sociodemográficos del Estado	POBLACIONFIN- Porcentaje de planes y programas de gobierno que cuenta con información sociodemográfica actualizada	Eficacia	Mide los planes y programas de gobierno que cuenta con información sociodemográfica actualizada respecto al total de planes y programas de gobierno	(total de planes y programas de gobierno que cuenta con información sociodemográfica actualizada/ total de planes y programas de gobierno)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	Gobierno y Sociedad Civil trabajan coordinadamente para no incrementar el índice de violencia	PropositoPC- Porcentaje de mecanismos y estrategias que utiliza el Gobierno del Estado y Sociedad Civil.	Eficacia	Mecanismos y estrategias que utiliza el Gobierno del Estado y Sociedad Civil en los programas autorizados por el Gobierno Federal	(Porcentaje de mecanismos y estrategias que utiliza el Gobierno del Estado y Sociedad Civil/total de programas autorizados por el Gobierno Federal)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización del Marco Legal del Estado para Instituciones Fuertes	No tener quejas y demandas en contra de las leyes estatales	propositoSJ- Porcentaje de instrumentos jurídicos promovidos	Eficacia	Decreto propuesto en el Congreso del Estado para su aprobación	(Número de instrumentos jurídicos aprobados/número de instrumentos jurídicos propuestos)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Programa Nacional de Prevención del Delito en el Estado de Quintana Roo	Los círculos familiares y ciudadanía cuentan con las condiciones propicias para la sana convivencia y prevención de la violencia	FINPRO- Porcentaje del total de la población que asistió a los proyectos PRONAPRED 2016	Eficacia	Población de los municipios Benito Juárez polígonos I, II y III, Othón P. Blanco polígono I y II y Solidaridad polígono I que asistió a las actividades de Programa Nacional de Prevención del Delito (PRONAPRED)	(Total de la población que asistió a las actividades del Programa Nacional del Delito 2016/ Total de la población de los polígonos asignados del Programa Nacional del Delito 2016)*100

Fracción VI Indicadores de Objetivos y Resultados



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Sujeto Obligado	Ejercicio (en Curso Y Seis Ejercicios Anteriores)	Periodo	Nombre Del Programa	Objetivo Institucional	Nombre Del Indicador	Dimensión a Medir	Definición Del Indicador:	Método de Cálculo
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Servicio de Atención Notarial	Contar con el archivo general de notarias en las condiciones óptimas.	notariascomp1- Porcentaje de solicitudes recibidas durante el 2016	Eficacia	Solicitudes recibidas de búsquedas de testamentos por los notarios y jueces.	Porcentajes de solicitudes recibidas por los notarios y jueces/ el total de solicitudes recibidas de los ciudadanos)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización Integral del Registro Civil	Certeza de los libros existentes en el archivo de cada municipio	actividad1RG- Libros integrados en los archivos de las Direcciones del Registro Civil Municipal.	Calidad	Libros integrados en los archivos de las Direcciones del Registro Civil Municipal.	(libros integrados en los archivos de las Direcciones del Registro Civil Municipal/ el total de libros recepcionados en la Dirección General del Registro civil)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Conducción de la Pol. Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Edo, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales.	Las solicitudes de la ciudadanía se solucionan	actividadZN- Porcentaje de solicitudes de apoyo realizadas por la ciudadanía en la Zona Norte.	Eficiencia	Solicitudes de apoyo realizadas por la ciudadanía en la Zona Norte	(Porcentaje de solicitudes de apoyo realizadas por la ciudadanía/ entre el total de solicitudes atendidas)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Programa de Evaluación de Control de Confianza	Los integrantes de las ints. De Seg. Pub. Y Procuración de Justicia acreditados	ComponenteC3- Porcentaje de Integrantes evaluados	Eficiencia	Integrantes de las Instituciones de Seguridad Pública evaluados en Control de confianza	(Total de integrantes de Seguridad Pública y Procuración de Justicia confiables /total de integrantes de Seguridad Pública y Procuración de Justicia) programados en el año) x 100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Implementación de la Reforma al Sistema de Justicia Penal	Todos los elementos convocados asisten a la capacitación	INDNSJPACOMP- Número total de elementos capacitados.	Eficacia	Mide el número total de elementos capacitados	(Número total de elementos capacitados/Número total de elementos programados a capacitar)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización Integral del Periódico Oficial	Los ciudadanos tendrán un mejor acceso a la información de la hemeroteca del Periódico Oficial al ser digitalizada.	componentePO- Porcentaje de ejemplares digitalizados.	Eficacia	Mide los ejemplares editados de manera física y convertidos a versión digital en la dirección de Periódico Oficial,	(Ejemplares digitalizados/ejemplares editados)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Programa Nacional de Prevención del Delito en el Estado de Quintana Roo	El personal gubernamental acude a actividades que los preparan contribuir a la evaluación, comunicación y rendición de cuentas	c4actividad- Porcentaje del total de personal público e institucional capacitado con el PRONAPRED.	Eficacia	Personal público e institucional capacitado con el PRONAPRED.	(Total de personal público e institucional capacitado con el PRONAPRED/ total de la población que participa en los proyectos de PRONAPRED)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización Integral del Registro Civil	Base de datos de actos registrales actualizada	componente1RG- Porcentaje de libros recepcionados en la Dirección General del Registro Civil.	Eficacia	Libros recepcionados en la Dirección General del Registro Civil.	(Total de libros integrados en la Dirección General del Registro Civil/ total de libros recepcionados)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Conducción de la Pol. Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Edo, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales.	Las relaciones intergubernamentales se fortalecen	componenteZN- Porcentaje de funcionarios que participan en las solicitudes de la ciudadanía.	Eficiencia	Funcionarios que participan en las solicitudes de la ciudadanía para resolver los problemas de los mismos.	(Porcentaje de funcionarios que participan en las solicitudes de la ciudadanía/ en total de solicitudes de apoyos diversos hechos por la ciudadanía)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Evaluación de los Distintos Programas o Acciones	Gestión de los procesos de manera favorable	FinSE- Porcentaje de recursos materiales adquiridos correctamente	Eficacia	Recursos materiales adquiridos para la Secretaría Ejecutiva.	(Porcentaje de recursos materiales adquiridos para la Secretaría Ejecutiva/ el total de solicitudes realizadas por la misma Secretaría)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización del Marco Legal del Estado para Instituciones Fuertes	Las instituciones cumplen con el marco legal del edo.	componente2SJ- Porcentaje de Instrumentos Jurídicos actualizados.	Eficiencia	Instrumentos jurídicos revisados y actualizados.	(Número de instrumentos jurídicos actualizados/número de instrumentos jurídicos revisados)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Programa Nacional de Prevención del Delito en el Estado de Quintana Roo	La ciudadanía acude a actividades que promueven su participación y corresponsabilidad	C1actividad- Porcentaje de población que participa en proyectos de corresponsabilidad ciudadana.	Eficacia	Población que participa en proyectos de corresponsabilidad ciudadana.	(Total de la población que participa en proyectos de corresponsabilidad ciudadana/ total de la población que participa en los proyectos)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Conducción de la Pol. Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Edo, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales.	Población no incurra en crear problemas y alterando la paz social de las comunidades de esa zona limítrofe	componenteEI- Porcentaje de políticas para la conservación de los límites geográficos	Eficiencia	Políticas para la conservación de los límites geográficos del estado para tomar acuerdos en reuniones de ejidatarios.	(Porcentaje de políticas para la conservación de los límites geográficos/ el total de acuerdos tomados en reuniones de ejidatarios)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Programa de Evaluación de Control de Confianza	Combate de la Corrupción en las Instituciones de seguridad pública y procuración de justicia	C3fin- porcentaje de integrantes de Seguridad Pública y Procuración de Justicia confiables	Eficacia	Integrantes de Seguridad Pública y Procuración de Justicia que son confiables en la Evaluación de Control de Confianza	(Total de integrantes de Seguridad Pública y Procuración de Justicia confiables /total de integrantes de Seguridad Pública y Procuración de Justicia programados en el año) x 100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Implementación de la Reforma al Sistema de Justicia Penal	Todos los elementos programados reciben la capacitación.	INDFNSJPA- Tasa de variación de elementos capacitados en 2016 con respecto a 2015	Eficacia	mide la tasa de variación de elementos capacitados en 2016 con respecto a 2015	((Número de elementos capacitados en 2016/número de elementos en 2015)-1)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización Integral del Periódico Oficial	Que la Dirección del Periódico Oficial sea eficiente y oportuna en la prestación de servicios	finPO- Porcentaje de servicios ofrecidos en la prestación de servicios	Eficacia	Mide la demanda de los servicios atendidos y de los servicios solicitados por parte de los usuarios.	(Servicios atendidos en la Dirección del Periódico Oficial del estado/servicios solicitados en la misma dirección)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Programa Nacional de Prevención del Delito en el Estado de Quintana Roo	La ciudadanía participa en actividades que contribuyen a la convivencia y seguridad ciudadana	C3actividad- Porcentaje del total de las personas que participan en actividades que favorezcan la convivencia y seguridad ciudadana	Eficacia	Personas que participan en actividades que favorezcan la convivencia y seguridad ciudadana.	(Total de personas que participan en actividades que favorezcan la convivencia y seguridad ciudadana/total de la población que participa en los proyectos)*100

Sujeto Obligado	Ejercicio (en Curso Y Seis Ejercicios Anteriores)	Periodo	Nombre Del Programa	Objetivo Institucional	Nombre Del Indicador	Dimensión a Medir	Definición Del Indicador:	Método de Cálculo
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización Integral del Registro Civil	Expedir las actas registrales a los ciudadanos en forma rápida y oportuna	propositoRC- Porcentaje actas expedidas a los ciudadanos del Estado de Quintana Roo.	Eficacia	Actas expedidas a los ciudadanos en la Dirección General del Registro Civil y Oficialías del Estado de Quintana Roo.	(Total de actas expedidas a los ciudadanos del Estado de Quintana Roo/total de actas solicitadas)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Conducción de la Pol. Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Edo, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales.	Los tres órdenes de gobierno, los actores sociales, ciudadanos y sus organizaciones estén satisfechos	FinSEGOB- Porcentaje de acuerdos tomados para fortalecer la gobernabilidad del Estado.	Eficacia	Acuerdos tomados Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y sociales para fortalecer la gobernabilidad del Estado de Quintana Roo.	(Porcentaje de acuerdos tomados entre Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales para fortalecer la gobernabilidad del Estado/ el total del programa implementados en beneficio de la ciudadanía)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Programa de Evaluación de Control de Confianza	Los integrantes de las ints. De Seg. Pub. Y Procuración de Justicia acreditados que no incurran en actos ilícitos	propositoC3- Los integrantes de las instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia están certificados.	Eficacia	Integrantes de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia certificados en control de confianza	(Total de integrantes de Seguridad Pública y Procuración de Justicia confiables /total de integrantes de Seguridad Pública y Procuración de Justicia programados en el año) x100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Implementación de la Reforma al Sistema de Justicia Penal	Se cuenta con las instalaciones adecuadas para la impartición de cursos	INDPNSJPAPROP- Porcentaje de estado de la fuerza capacitado en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio.	Eficacia	Mide el porcentaje de elementos capacitados respecto al total de la fuerza.	(Número de elementos capacitados/número total de elementos policiales del estado)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización Integral del Periódico Oficial	Que los ciudadanos se mantengan informados oportunamente de sus derechos y obligaciones	propositoPO- Porcentaje de demanda del Servicio.	Eficiencia	Mide la calidad de usuarios que hacen uso de los servicios del periódico oficial para mantenerse informados de los derechos y obligaciones.	(Servicios solicitados por los usuarios/ servicios programados en la Dirección del Periódico Oficial)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Programa Nacional de Prevención del Delito en el Estado de Quintana Roo	El personal gubernamental evalúa y comunica las acciones y resultados de prevención de la violencia y delincuencia	componente4- Porcentaje de personal público e institucional capacitado con el PRONAPRED.	Eficacia	Personal público e institucional capacitado con el PRONAPRED.	(Total de personal público e institucional capacitado con el PRONAPRED/ total de la población que participa en los proyectos de PRONAPRED)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Conducción de la Pol. Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Edo, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales.	No existen conflictos sociales	componenteVS- Porcentaje de representantes legales que participan en las relaciones de fortalecimiento.	Eficiencia	Representantes legales que participan en las relaciones de fortalecimientos al gobierno.	(Total de representantes legales que participan en las relaciones de fortalecimientos/ el total de acuerdos establecidos)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	La población aplica lo aprendido en los programas de prev. de la violencia y la delincuencia	ComponentePC- Porcentaje de población que participa en los programas de prevención social de la violencia y la delincuencia.	Eficiencia	Población que participa en los programas de prevención social de la violencia y la delincuencia.	(Porcentaje de la población que participa en los programas de prevención social de la violencia y la delincuencia/ total de la población mayor de edad)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización del Marco Legal del Estado para Instituciones Fuertes	Las instituciones cumplen con el marco legal del edo.	componente1SJ- Porcentaje de asesorías Jurídicas proporcionadas.	Eficiencia	Asesorías Jurídicas	(Número de asesorías proporcionadas/número de asesorías solicitadas)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Programa Nacional de Prevención del Delito en el Estado de Quintana Roo	Implementan actividades que reducen la violencia y la delincuencia	PROPRO- porcentaje de la población que participa en las actividades de los proyectos del PRONAPED.	Eficacia	Población que participa en los proyectos del PRONAPED 2016.	(Total de la población que participa en los proyectos del PRONAPRED/ total de la población de polígonos asignados)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Servicio de Atención Notarial	Contar con los libros en perfecta condición para poder expedir el instrumeto solicitado	notariasact1- Porcentaje de solicitudes presentadas.	Calidad	Solicitudes presentadas por la ciudadanía, notarios y jueces.	(Porcentajes de solicitudes atendidas/ solicitudes recibidas)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización Integral del Registro Civil	Base de datos completa de actas registrales	componente2RG- Porcentaje de actas recepcionadas de los municipios sin error.	Eficiencia	Actas recepcionadas de las Direcciones del Registro	(total de actas recepcionadas de las Direcciones del Registro Civil municipal sin error/ total de actas recepcionadas de los municipios del estado)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Conducción de la Pol. Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Edo, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales.	Los tres organos de Gobierno y los representantes legales de las agrupaciones sociales asisten a reuniones	actividadVS- Porcentaje de representantes legales que asisten a las reuniones de trabajo.	Eficiencia	Representantes legales que asisten a las reuniones de trabajo informativas y actualizaciones legales.	(Porcentaje de representantes legales que asisten a las reuniones de trabajo/ el total de las reuniones de trabajo realizadas)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Programa de Evaluación de Control de Confianza	Asistencia de los integmates de las Insts. de Seg. Pub. y Procuración de Justicia a sus evaluaciones	ActividadC3- Porcentaje de notificaciones de evaluación	Eficiencia	Notificación de evaluación de control de confianza	(Total de notificaciones enviadas/el total de los integrantes de las instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia) x100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Implementación de la Reforma al Sistema de Justicia Penal	Todos los convocados asisten a la capacitación	INDNSJPAA- Número de cursos impartidos.	Eficacia	Mide el número de cursos impartidos.	(Número de cursos impartidos/ número de cursos programados)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización Integral del Periódico Oficial	Los usuarios del servicios tengan acceso a la información de los Periódicos Oficiales	actividad1PO- Porcentaje de ejemplares digitalizados	Calidad	Medir ejemplares editados en forma digital	(Ejemplares digitalizados en la dirección del Periódico Oficial/ejemplares editados)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Servicio de Atención Notarial	Evaluar periódicamente que las notarias cumplan con lo establecido.	notariasfin- Porcentaje de solicitudes presentadas durante 2016.	Eficacia	Solicitudes que se ingresan a la Dirección General de Notarias de la ciudadanía para tramite de copias certificadas, copia simples, búsquedas y testimonios.	(Porcentaje de solicitudes atendidas por la ciudadanía/el total de solicitudes presentadas) *100

Sujeto Obligado	Ejercicio (en Curso Y Seis Ejercicios Anteriores)	Periodo	Nombre Del Programa	Objetivo Institucional	Nombre Del Indicador	Dimensión a Medir	Definición Del Indicador:	Método de Cálculo
86 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	La población perciba menos incidencia delictiva	finPC- Porcentaje de la población que percibe inseguridad en los espacios públicos y privados de la comunidad.	Eficacia	Población mayor de 18 años que percibe inseguridad en los espacios públicos y privados de la comunidad.	(Porcentaje de la población que percibe inseguridad en los espacios públicos y privados de la comunidad/total de la población mayor de 18 años)*100
87 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización del Marco Legal del Estado para Instituciones Fuertes	Instituciones Estatales Fuertes	finSJ- Porcentaje de Instrumentos jurídicos aprobados	Eficacia	Instrumentos jurídicos aprobados en el congreso del estado.	(Número de instrumentos jurídicos aprobados/número de instrumentos jurídicos presentados)*100
88 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización Integral del Periódico Oficial	Que los usuarios tengan acceso a la información de las publicaciones	actividad2PO- Porcentaje de ejemplares digitales.	Calidad	Mide la cantidad de ejemplares que se digitalizaron por año de los periodos propuestos	(año propuesto a digitalizar/ejemplares digitalizados)*100
89 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Servicio de Atención Notarial	Debido a que existe un control de supervisión a las notarias en cuanto a las leyes vigentes	notariasproposito- Porcentaje de instrumentos notariales incorrectos durante el 2016	Eficacia	Instrumentos notariales que no cumplieron con las leyes vigentes en el estado.	(Total de escrituras erróneas/total de escrituras que se realizan)*100
90 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Conducción de la Pol. Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Edo., Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales.	No existe inconformidad por parte de la ciudadanía, ni demandas al Gobierno del Edo.	PropositoSEGOB- Porcentaje de Unidades Administrativas a la Secretaría de Gobierno que coadyuvan con el Secretario de Gobierno.	Eficacia	Unidades Administrativas adscritas a la Secretaría de Gobierno que coadyuvan con el Secretario de Gobierno.	(Porcentaje de Unidades Administrativas adscritas a la Secretaría de Gobierno que coadyuvan con el Secretario de Gobierno/ el total de programas implementados en beneficio de la ciudadanía)*100
91 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Evaluación de los Distintos Programas o Acciones	Los usuarios del FASP asisten a cursos de capacitación sobre la semejanza del clasificados estatal y fed.	ActividadSE- Porcentaje de usuarios capacitados sobre el correcto uso del clasificador federal.	Calidad	Personas capacitadas idóneas para manejar el clasificador federal.	(Porcentaje de persona idónea para manejar el clasificador federal/ personal administrativo)*100
92 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización del Marco Legal del Estado para Instituciones Fuertes	Los actos y documentos de las instituciones estatales han sido validados	actividad3SJ- Porcentaje de documentos recibidos para apostillar y/o legalización.	Calidad	Documentos expedidos por las instituciones estatales recibidos para apostillar y/o legalización.	(número documento apostillados y/o legalizados/ solicitudes de apostillados o legalizados)*100
93 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Programa Nacional de Prevención del Delito en el Estado de Quintana Roo	La ciudadanía convive en un ambiente seguro	3componente- Porcentaje del total de las personas que participaron en actividades que favorezcan la convivencia y seguridad ciudadana.	Eficacia	Personas que participan en actividades que favorezcan la convivencia y seguridad ciudadana.	(Total de personas que participan en actividades que favorezcan la convivencia y seguridad ciudadana/total de la población que participa en los proyectos)*100
94 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización Integral del Registro Civil	Ciudadanos satisfechos con la obtención del servicio recibido	finRC- Porcentaje de quejas recibidas por el servicio	Eficacia	Quejas recibidas por el servicio prestado a la ciudadanía en la Dirección del Registro Civil.	(Total de quejas atendidas por el servicio/ total quejas recibidas por el servicio)*100
95 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización Integral del Registro Civil	Base de datos de actos registrales actualizada	RCcomponente3- Porcentaje de Oficialías del Registro Civil Interconectadas del Estado.	Eficiencia	Oficialías del Registro civil del Estado Interconectadas dentro del Programa de Modernización del Registro Civil.	(Oficialías del Registro Civil del Estado Interconectadas/ el total de oficialías del Registro Civil del Estado existentes)*100
96 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	La población adolescente asiste a los cursos de capacitación en materia de prevención del delito	ActividadPC- Porcentaje de adolescentes capacitados en temas de prevención del delito y participación ciudadana.	Calidad	Adolescentes capacitados en temas de prevención del delito y participación ciudadana.	(Porcentajes de Adolescentes capacitados en temas de prevención del delito y participación ciudadana/total de la población adolescente en rango de edad 12-17 años) *100
97 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización del Marco Legal del Estado para Instituciones Fuertes	Las instituciones estatales promueven reformas de sus instrumentos jurídicos	actividad1SJ- Porcentaje de asesorías jurídicas proporcionadas.	Calidad	Asesorías Jurídicas	(Número de asesorías proporcionadas/número de asesorías solicitadas)*100
98 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Programa Nacional de Prevención del Delito en el Estado de Quintana Roo	La ciudadanía participa en proyectos locales de prevención social	COMPONENTE1- Porcentaje del total de la población que participa en proyectos de corresponsabilidad ciudadana.	Eficacia	Población que participa en proyectos de corresponsabilidad ciudadana del PRONAPRED.	(Total de la población que participa en proyectos de corresponsabilidad ciudadana/ total de la población que participa en los proyectos del PRONAPRED)*100
99 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Servicio de Atención Notarial	Se cuenta con instrumentos notariales que brindan seguridad jurídica	notariascomp2- Porcentaje de visitas de inspección realizadas durante el 2016.	Calidad	Visitas de inspección realizadas a las notarias del estado.	(Porcentajes de visitas de inspección realizadas/ visitas programadas)*100
100 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización Integral del Registro Civil	El personal del Registro Civil municipal y de la Dirección General asiste a los cursos	actividad2RG- Porcentaje de cursos realizados en materia de integración de actos registrales.	Calidad	Cursos programados en materia de Integración de Actas Registrales.	(Total de cursos programados en materia de Integración de Actas Registrales/ total de cursos realizados por la Dirección General del Registro Civil)*100
101 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Conducción de la Pol. Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Edo., Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales.	Los ejidatarios asisten a las reuniones para tratar la problemática de la zona limítrofe.	actividadVI- Porcentaje de reuniones programadas en el 2016 para tratar asuntos de la Zona Limítrofe.	Eficiencia	Reuniones programadas en el 2016 para tratar asuntos de la Zona Limítrofe.	(Porcentajes de reuniones programadas en el 2016 para tratar asuntos de la Zona Limítrofe/ en total de ejidatario que asisten a las reuniones para tratar asuntos de la zona)*100
102 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Evaluación de los Distintos Programas o Acciones	Los usuarios del FASP aplican los criterios aprendidos sobre la semejanza del clasificador	ComponentesSE- Porcentajes de bienes y servicios realizados satisfactoriamente.	Eficiencia	Personas capacitadas en la adquisición de bienes y servicios.	(Número de personas capacitadas en adquisiciones/ total de personal administrativo que laboran en adquisiciones las Instituciones de Seguridad Pública)*100

Sujeto Obligado	Ejercicio (en Curso Y Seis Ejercicios Anteriores)	Periodo	Nombre Del Programa	Objetivo Institucional	Nombre Del Indicador	Dimensión a Medir	Definición Del Indicador:	Método de Cálculo
103 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización del Marco Legal del Estado para Instituciones Fuertes	Las instituciones cumplen con el marco legal del edo.	componente3SJ- Porcentaje de documentos oficiales validados	Eficiencia	Documentos validados, que hayan sido expedidos por las instituciones estatales con valides oficial, como certificados, antecedentes no penales, constancias de residencia	(Número de documentos validados/solicitudes de validación)*100
104 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Programa Nacional de Prevención del Delito en el Estado de Quintana Roo	La población de atención prioritaria acude a actividades que disminuye el riesgo de vivir violencia o delincuencia	C2actividad-- Porcentaje del total de la población que participa en actividades dirigidas a la población vulnerable prioritaria.	Eficacia	Población que participa en actividades dirigidas a la población vulnerable prioritaria.	(Total de población que participa en actividades dirigidas a la población vulnerable prioritaria/ Total de la población que participa en los proyectos del PRONAPRED)*100
105 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización Integral del Registro Civil	Actas de Nacimientos capturadas	actividad3- Porcentaje de los actos registrales capturadas.	Eficiencia	Total de actos registrales capturados.	(Total de los actos registrales capturados/total actas en libros existentes en el archivo de la Dirección General del Registro Civil)*100
106 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Evaluación de los Distintos Programas o Acciones	Recursos Ejercidos correctamente	PropositoSE- Porcentaje de tramites aprobados por el área de seguimiento	Eficacia	Tramites aprobados por el área de Seguimiento y Evaluación.	(Porcentaje de trámites aprobados/ Número de trámites rechazados)*100
107 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización del Marco Legal del Estado para Instituciones Fuertes	Las instituciones estatales promueven reformas de sus instrumentos jurídicos	actividad2SJ- Porcentaje de instrumentos jurídicos revisados.	Calidad	Instrumentos jurídicos revisados para su actualización.	(Instrumentos jurídicos revisados/ solicitudes de revisión)*100
108 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Programa Nacional de Prevención del Delito en el Estado de Quintana Roo	La población de atención prioritaria ya no es vulnerable a situaciones de violencia	componente2- Porcentaje de población que participa en actividades dirigidas a la población vulnerable prioritaria	Eficacia	Población que participa en actividades dirigidas a la población vulnerable prioritaria del PRONAPRED.	(Total de la población que participa en actividades dirigidas a la población vulnerable prioritaria/Total de la población que participa en los proyectos del PRONAPRED)*100
109 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Servicio de Atención Notarial	Las visitas que se llevan a cabo de inspección general se realizan de acuerdo a las leyes vigentes en el Estado	actividad1comp2- Porcentaje de visitas programadas en el 2016.	Calidad	Visitas programadas a las notarías públicas del Estado.	(Porcentaje de Visitas realizadas/ Total de visitas programadas)*100
110 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	La población aplica lo aprendido en los programas de prev. de la violencia y la delincuencia	ComponentePC- Porcentaje de población que participa en los programas de prevención social de la violencia y la delincuencia.	Eficiencia	Población que participa en los programas de prevención social de la violencia y la delincuencia.	(Porcentaje de la población que participa en los programas de prevención social de la violencia y la delincuencia/ total de la población mayor de edad)*100
111 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización del Marco Legal del Estado para Instituciones Fuertes	Las instituciones cumplen con el marco legal del edo.	componente3SJ- Porcentaje de documentos oficiales validados	Eficiencia	Documentos validados, que hayan sido expedidos por las instituciones estatales con valides oficial, como certificados, antecedentes no penales, constancias de residencia	(Número de documentos validados/solicitudes de validación)*100
112 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Programa Nacional de Prevención del Delito en el Estado de Quintana Roo	El personal gubernamental acude a actividades que los preparan contribuir a la evaluación, comunicación y rendición de cuentas	c4actividad- Porcentaje del total de personal público e institucional capacitado con el PRONAPRED.	Eficacia	Personal público e institucional capacitado con el PRONAPRED.	(Total de personal público e institucional capacitado con el PRONAPRED/ total de la población que participa en los proyectos de PRONAPRED)*100
113 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Conducción de la Pol. Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Edo, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales.	No existe inconformidad por parte de la ciudadanía, ni demandas al Gobierno del Edo.	PropositoSEGOB- Porcentaje de Unidades Administrativas a la Secretaría de Gobierno que coadyuvan con el Secretario de Gobierno.	Eficacia	Unidades Administrativas adscritas a la Secretaría de Gobierno que coadyuvan con el Secretario de Gobierno.	(Porcentaje de Unidades Administrativas adscritas a la Secretaría de Gobierno que coadyuvan con el Secretario de Gobierno/ el total de programas implementados en beneficio de la ciudadanía)*100
114 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Programa de Evaluación de Control de Confianza	Asistencia de los integrantes de las Insts. de Seg. Pub. y Procuración de Justicia a sus evaluaciones	ActividadC3- Porcentaje de notificaciones de evaluación	Eficiencia	Notificación de evaluación de control de confianza	(Total de notificaciones enviadas/el total de los integrantes de las instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia) x100
115 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización del Marco Legal del Estado para Instituciones Fuertes	Las instituciones cumplen con el marco legal del edo.	componente1SJ- Porcentaje de asesorías Jurídicas proporcionadas.	Eficiencia	Asesorías Jurídicas	(Número de asesorías proporcionadas/número de asesorías solicitadas)*100
116 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Programa Nacional de Prevención del Delito en el Estado de Quintana Roo	La población de atención prioritaria acude a actividades que disminuye el riesgo de vivir violencia o delincuencia	C2actividad-- Porcentaje del total de la población que participa en actividades dirigidas a la población vulnerable prioritaria.	Eficacia	Población que participa en actividades dirigidas a la población vulnerable prioritaria.	(Total de población que participa en actividades dirigidas a la población vulnerable prioritaria/ Total de la población que participa en los proyectos del PRONAPRED)*100
117 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización Integral del Registro Civil	El personal del Registro Civil municipal y de la Dirección General asiste a los cursos	actividad2RG- Porcentaje de cursos realizados en materia de integración de actas registrales.	Calidad	Cursos programados en materia de Integración de Actas Registrales.	(Total de cursos programados en materia de Integración de Actas Registrales/ total de cursos realizados por la Dirección General del Registro Civil)*100
118 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Implementación de la Reforma al Sistema de Justicia Penal	Se cuenta con las instalaciones adecuadas para la impartición de cursos	INDPNSJPAPROP- Porcentaje de estado de la fuerza capacitado en el Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio.	Eficacia	Mide el porcentaje de elementos capacitados respecto al total de la fuerza.	(Número de elementos capacitados/número total de elementos policiales del estado)*100
119 SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Programa Nacional de Prevención del Delito en el Estado de Quintana Roo	Los círculos familiares y ciudadanía cuenten con las condiciones propicias para la sana convivencia y prevención de la violencia	FINPRO- Porcentaje del total de la población que asistió a los proyectos PRONAPRED 2016	Eficacia	Población de los municipios Benito Juárez polígonos I, II y III, Othón P. Blanco polígono I y II y Solidaridad polígono I que asistió a las actividades de Programa Nacional de Prevención del Delito (PRONAPRED)	(Total de la población que asistió a las actividades del Programa Nacional del Delito 2016/ Total de la población de los polígonos asignados del Programa Nacional del Delito 2016)*100

Fracción VI Indicadores de Objetivos y Resultados



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Sujeto Obligado	Ejercicio (en Curso Y Seis Ejercicios Anteriores)	Periodo	Nombre Del Programa	Objetivo Institucional	Nombre Del Indicador	Dimensión a Medir	Definición Del Indicador:	Método de Cálculo
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización Integral del Registro Civil	Ciudadanos satisfechos con la obtención del servicio recibido	finRC- Porcentaje de quejas recibidas por el servicio	Eficacia	Quejas recibidas por el servicio prestado a la ciudadanía en la Dirección del Registro Civil.	(Total de quejas atendidas por el servicio/ total quejas recibidas por el servicio)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización del Marco Legal del Estado para Instituciones Fuertes	Las instituciones estatales promueven reformas de sus instrumentos jurídicos	actividad1SJ- Porcentaje de asesorías jurídicas proporcionadas.	Calidad	Asesorías Jurídicas	(Número de asesorías proporcionadas/número de asesorías solicitadas)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Programa Nacional de Prevención del Delito en el Estado de Quintana Roo	La ciudadanía convive en un ambiente seguro	3componente- Porcentaje del total de las personas que participaron en actividades que favorezcan la convivencia y seguridad ciudadana.	Eficacia	Personas que participan en actividades que favorezcan la convivencia y seguridad ciudadana.	(Total de personas que participan en actividades que favorezcan la convivencia y seguridad ciudadana/total de la población que participa en los proyectos)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización Integral del Registro Civil	Base de datos de actos registrales actualizada	RCcomponente3- Porcentaje de Oficialías del Registro Civil Interconectadas del Estado.	Eficiencia	Oficialías del Registro civil del Estado Interconectadas dentro del Programa de Modernización del Registro Civil.	(Oficialías del Registro Civil del Estado Interconectadas/ el total de oficialías del Registro Civil del Estado existentes)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Implementación de la Reforma al Sistema de Justicia Penal	Todos los elementos convocados asisten a la capacitación	INDNSJPACOMP- Número total de elementos capacitados.	Eficacia	Mide el número total de elementos capacitados	(Número total de elementos capacitados/Número total de elementos programados a capacitar)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Programa Nacional de Prevención del Delito en el Estado de Quintana Roo	Implementan actividades que reducen la violencia y la delincuencia	PROPRO- porcentaje de la población que participa en las actividades de los proyectos del PRONAPED.	Eficacia	Población que participa en los proyectos del PRONAPED 2016.	(Total de la población que participa en los proyectos del PRONAPRED/ total de la población de polígonos asignados)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización Integral del Registro Civil	Expedir las actas registrales a los ciudadanos en forma rápida y oportuna	propositoRC- Porcentaje actas expedidas a los ciudadanos del Estado de Quintana Roo.	Eficacia	Actas expedidas a los ciudadanos en la Dirección General del Registro Civil y Oficialías del Estado de Quintana Roo.	(Total de actas expedidas a los ciudadanos del Estado de Quintana Roo/total de actas solicitadas)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Evaluación de los Distintos Programas o Acciones	Los usuarios del FASP asisten a cursos de capacitación sobre la semejanza del clasificados estatal y fed.	ActividadSE- Porcentaje de usuarios capacitados sobre el correcto uso del clasificador federal.	Calidad	Personas capacitadas idóneas para manejar el clasificador federal.	(Porcentaje de persona idónea para manejar el clasificador federal/ personal administrativo)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización Integral del Periódico Oficial	Los usuarios del servicios tengan acceso a la información de los Periódicos Oficiales	actividad1PO- Porcentaje de ejemplares digitalizados	Calidad	Medir ejemplares editados en forma digital	(Ejemplares digitalizados en la dirección del Periódico Oficial/ejemplares editados)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Servicio de Atención Notarial	Se cuenta con instrumentos notariales que brindan seguridad jurídica	notariascomp2- Porcentaje de visitas de inspección realizadas durante el 2016.	Calidad	Visitas de inspección realizadas a las notarias del estado.	(Porcentajes de visitas de inspección realizadas/ visitas programadas)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Conducción de la Pol. Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Edo, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales.	Población no incurra en crear problemas y alterando la paz social de las comunidades de esa zona limítrofe	componenteEI- Porcentaje de políticas para la conservación de los límites geográficos	Eficiencia	Políticas para la conservación de los límites geográficos del estado para tomar acuerdos en reuniones de ejidatarios.	(Porcentaje de políticas para la conservación de los límites geográficos/ el total de acuerdos tomados en reuniones de ejidatarios)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Evaluación de los Distintos Programas o Acciones	Recursos Ejercidos correctamente	PropositoSE- Porcentaje de tramites aprobados por el área de seguimiento	Eficacia	Tramites aprobados por el área de Seguimiento y Evaluación.	(Porcentaje de trámites aprobados/ Número de trámites rechazados)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización Integral del Periódico Oficial	Que los ciudadanos se mantengan informados oportunamente de sus derechos y obligaciones	propositoPO- Porcentaje de demanda del Servicio.	Eficiencia	Mide la calidad de usuarios que hacen uso de los servicios del periódico oficial para mantenerse informados de los derechos y obligaciones.	(Servicios solicitados por los usuarios/ servicios programados en la Dirección del Periódico Oficial)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Servicio de Atención Notarial	Contar con el archivo general de notarias en las condiciones óptimas.	notariascomp1- Porcentaje de solicitudes recibidas durante el 2016	Eficacia	Solicitudes recibidas de búsquedas de testamentos por los notarios y jueces.	Porcentajes de solicitudes recibidas por los notarios y jueces/ el total de solicitudes recibidas de los ciudadanos)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Conducción de la Pol. Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Edo, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales.	No existen conflictos sociales	componenteVS- Porcentaje de representantes legales que participan en las relaciones de fortalecimiento.	Eficiencia	Representantes legales que participan en las relaciones de fortalecimientos al gobierno.	(Total de representantes legales que participan en las relaciones de fortalecimientos/ el total de acuerdos establecidos)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Evaluación de los Distintos Programas o Acciones	Los usuarios del FASP aplican los criterios aprendidos sobre la semejanza del clasificador	ComponentesSE- Porcentajes de bienes y servicios realizados satisfactoriamente.	Eficiencia	Personas capacitadas en la adquisición de bienes y servicios.	(Número de personas capacitadas en adquisiciones/ total de personal administrativo que laboran en adquisiciones las Instituciones de Seguridad Pública)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización Integral del Periódico Oficial	Los ciudadanos tendrán un mejor acceso a la información de la hemeroteca del Periódico Oficial al ser digitalizada.	componentePO- Porcentaje de ejemplares digitalizados.	Eficacia	Mide los ejemplares editados de manera física y convertidos a versión digital en la dirección de Periódico Oficial,	(Ejemplares digitalizados/ejemplares editados)*100

Fracción VI Indicadores de Objetivos y Resultados



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

Sujeto Obligado	Ejercicio (en Curso Y Seis Ejercicios Anteriores)	Periodo	Nombre Del Programa	Objetivo Institucional	Nombre Del Indicador	Dimensión a Medir	Definición Del Indicador:	Método de Cálculo
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Servicio de Atención Notarial	Contar con los libros en perfecta condición para poder expedir el instrumeto solicitado	notariasact1- Porcentaje de solicitudes presentadas.	Calidad	Solicitudes presentadas por la ciudadanía, notarios y jueces.	(Porcentajes de solicitudes atendidas/ solicitudes recibidas)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Conducción de la Pol. Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Edo, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales.	Los tres organos de Gobierno y los representantes legales de las agrupaciones sociales asisten a reuniones	actividadVS- Porcentaje de representantes legales que asisten a las reuniones de trabajo.	Eficiencia	Representantes legales que asisten a las reuniones de trabajo informativas y actualizaciones legales.	(Porcentaje de representantes legales que asisten a las reuniones de trabajo/ el total de las reuniones de trabajo realizadas)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Programa de Evaluación de Control de Confianza	Combate de la Corrupción en las Instituciones de seguridad pública y procuración de justicia	C3fin- porcentaje de integrantes de Seguridad Pública y Procuración de Justicia confiables	Eficacia	Integrantes de Seguridad Pública y Procuración de Justicia que son confiables en la Evaluación de Control de Confianza	(Total de integrantes de Seguridad Pública y Procuración de Justicia confiables /total de integrantes de Seguridad Pública y Procuración de Justicia programados en el año) x 100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Implementación de la Reforma al Sistema de Justicia Penal	Todos los convocados asisten a la capacitación	INDNSJPAA- Número de cursos impartidos.	Eficacia	Mide el número de cursos impartidos.	(Número de cursos impartidos/ número de cursos programados)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Programa Nacional de Prevención del Delito en el Estado de Quintana Roo	La ciudadanía participa en proyectos locales de prevención social	COMPONENTE1- Porcentaje del total de la población que participa en proyectos de corresponsabilidad ciudadana.	Eficacia	Población que participa en proyectos de corresponsabilidad ciudadana del PRONAPRED.	(Total de la población que participa en proyectos de corresponsabilidad ciudadana/ total de la población que participa en los proyectos del PRONAPRED)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización Integral del Registro Civil	Base de datos de actos registrales actualizada	componente1RG- Porcentaje de libros recepcionados en la Dirección General del Registro Civil.	Eficacia	Libros recepcionados en la Dirección General del Registro Civil.	(Total de libros integrados en la Dirección General del Registro Civil/ total de libros recepcionados)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	La población perciba menos incidencia delictiva	finPC- Porcentaje de la población que percibe inseguridad en los espacios públicos y privados de la comunidad.	Eficacia	Población mayor de 18 años que percibe inseguridad en los espacios públicos y privados de la comunidad.	(Porcentaje de la población que percibe inseguridad en los espacios públicos y privados de la comunidad/total de la población mayor de 18 años)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización del Marco Legal del Estado para Instituciones Fuertes	Las instituciones cumplen con el marco legal del edo.	componente2SJ- Porcentaje de Instrumentos Jurídicos actualizados.	Eficiencia	Instrumentos jurídicos revisados y actualizados.	(Número de instrumentos jurídicos actualizados/número de instrumentos jurídicos revisados)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Programa Nacional de Prevención del Delito en el Estado de Quintana Roo	La ciudadanía participa en actividades que contribuyen a la convivencia y seguridad ciudadana	C3actividad- Porcentaje del total de las personas que participan en actividades que favorezcan la convivencia y seguridad ciudadana	Eficacia	Personas que participan en actividades que favorezcan la convivencia y seguridad ciudadana.	(Total de personas que participan en actividades que favorezcan la convivencia y seguridad ciudadana/total de la población que participa en los proyectos)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización Integral del Registro Civil	Actas de Nacimientos capturadas	actidadad3- Porcentaje de los actos registrales capturadas.	Eficiencia	Total de actos registrales capturados.	(Total de los actos registrales capturados/total actas en libros existentes en el archivo de la Dirección General del Registro Civil)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	Gobierno y Sociedad Civil trabajan coordinadamente para no incrementar el indice de violencia	PropositoPC- Porcentaje de mecanismos y estrategias que utiliza el Gobierno del Estado y Sociedad Civil.	Eficacia	Mecanismos y estrategias que utiliza el Gobierno del Estado y Sociedad Civil en los programas autorizados por el Gobierno Federal	(Porcentaje de mecanismos y estrategias que utiliza el Gobierno del Estado y Sociedad Civil/total de programas autorizados por el Gobierno Federal)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización del Marco Legal del Estado para Instituciones Fuertes	Las instituciones estatales promueven reformas de sus instrumentos jurídicos	actividad2SJ- Porcentaje de instrumentos jurídicos revisados.	Calidad	Instrumentos jurídicos revisados para su actualización.	(Instrumentos jurídicos revisados/ solicitudes de revisión)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Programa Nacional de Prevención del Delito en el Estado de Quintana Roo	El personal gubernamental evalúa y comunica las acciones y resultados de prevención de la violencia y delincuencia	componente4- Porcentaje de personal público e institucional capacitado con el PRONAPRED.	Eficacia	Personal público e institucional capacitado con el PRONAPRED.	(Total de personal público e institucional capacitado con el PRONAPRED/ total de la población que participa en los proyectos de PRONAPRED)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Conducción de la Pol. Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Edo, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales.	Los tres órdenes de gobierno, los actores sociales, ciudadanos y sus organizaciones esten satisfechos	FinSEGOB- Porcentaje de acuerdos tomados para fortalecer la gobernabilidad del Estado.	Eficacia	Acuerdos tomados Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y sociales para fortalecer la gobernabilidad del Estado de Quintana Roo.	(Porcentaje de acuerdos tomados entre Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales para fortalecer la gobernabilidad del Estado/ el total del programa implementados en beneficio de la ciudadanía)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Programa de Evaluación de Control de Confianza	Los integrantes de las ints. De Seg. Pub. Y Procuración de Justicia acreditados	ComponenteC3- Porcentaje de Integrantes evaluados	Eficiencia	Integrantes de las Instituciones de Seguridad Pública evaluados en Control de confianza	(Total de integrantes de Seguridad Pública y Procuración de Justicia confiables /total de integrantes de Seguridad Pública y Procuración de Justicia) programados en el año) x 100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización del Marco Legal del Estado para Instituciones Fuertes	No tener quejas y demandas en contra de las leyes estatales	propositoSJ- Porcentaje de instrumentos jurídicos promovidos	Eficacia	Decreto propuesto en el Congreso del Estado para su aprobación	(Número de instrumentos jurídicos aprobados/número de instrumentos jurídicos propuestos)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Programa Nacional de Prevención del Delito en el Estado de Quintana Roo	La población de atención prioritaria ya no es vulnerable a situaciones de violencia	componente2- Porcentaje de población que participa en actividades dirigidas a la población vulnerable prioritaria	Eficacia	Población que participa en actividades dirigidas a la población vulnerable prioritaria del PRONAPRED.	(Total de la población que participa en actividades dirigidas a la población vulnerable prioritaria/Total de la población que participa en los proyectos del PRONAPRED)*100

Fracción VI Indicadores de Objetivos y Resultados



Sujeto Obligado	Ejercicio (en Curso Y Seis Ejercicios Anteriores)	Periodo	Nombre Del Programa	Objetivo Institucional	Nombre Del Indicador	Dimensión a Medir	Definición Del Indicador:	Método de Cálculo
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización Integral del Registro Civil	Base de datos completa de actas registrales	componente2RG- Porcentaje de actas recepcionadas de los municipios sin error.	Eficiencia	Actas recepcionadas de las Direcciones del Registro	(total de actas recepcionadas de las Direcciones del Registro Civil municipal sin error/ total de actas recepcionadas de los municipios del estado)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Programa de Evaluación de Control de Confianza	Los integrantes de las ints. De Seg. Pub. Y Procuración de Justicia acreditados que no incurran en actos ilícitos	propositoC3- Los integrantes de las instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia están certificados.	Eficacia	Integrantes de las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia certificados en control de confianza	(Total de integrantes de Seguridad Pública y Procuración de Justicia confiables /total de integrantes de Seguridad Pública y Procuración de Justicia programados en el año) x100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización del Marco Legal del Estado para Instituciones Fuertes	Instituciones Estatales Fuertes	finSJ- Porcentaje de Instrumentos jurídicos aprobados	Eficacia	Instrumentos jurídicos aprobados en el congreso del estado.	(Número de instrumentos jurídicos aprobados/número de instrumentos jurídicos presentados)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Programa Nacional de Prevención del Delito en el Estado de Quintana Roo	La ciudadanía acude a actividades que promueven su participación y corresponsabilidad	C1actividad- Porcentaje de población que participa en proyectos de corresponsabilidad ciudadana.	Eficacia	Población que participa en proyectos de corresponsabilidad ciudadana.	(Total de la población que participa en proyectos de corresponsabilidad ciudadana/ total de la población que participa en los proyectos)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización Integral del Registro Civil	Certeza de los libros existentes en el archivo de cada municipio	actividad1RG- Libros integrados en los archivos de las Direcciones del Registro Civil Municipal.	Calidad	Libros integrados en los archivos de las Direcciones del Registro Civil Municipal.	(libros integrados en los archivos de las Direcciones del Registro Civil Municipal/ el total de libros recepcionados en la Dirección General del Registro civil)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	La población adolescente asiste a los cursos de capacitación en materia de prevención del delito	ActividadPC- Porcentaje de adolescentes capacitados en temas de prevención del delito y participación ciudadana.	Calidad	Adolescentes capacitados en temas de prevención del delito y participación ciudadana.	(Porcentajes de Adolescentes capacitados en temas de prevención del delito y participación ciudadana/total de la población adolescente en rango de edad 12-17 años) *100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización del Marco Legal del Estado para Instituciones Fuertes	Los actos y documentos de las instituciones estatales han sido validados	actividad3SJ- Porcentaje de documentos recibidos para apostillar y/o legalización.	Calidad	Documentos expedidos por las instituciones estatales recibidos para apostillar y/o legalización.	(número documento apostillados y/o legalizados/ solicitudes de apostillados o legalizados)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Servicio de Atención Notarial	Evaluar periódicamente que las notarias cumplan con lo establecido.	notariasfin- Porcentaje de solicitudes presentadas durante 2016.	Eficacia	Solicitudes que se ingresan a la Dirección General de Notarías de la ciudadanía para tramite de copias certificadas, copia simples, búsquedas y testimonios.	(Porcentaje de solicitudes atendidas por la ciudadanía/el total de solicitudes presentadas) *100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Conducción de la Pol. Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Edo, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales.	Las relaciones intergubernamentales se fortalecen	componenteZN- Porcentaje de funcionarios que participan en las solicitudes de la ciudadanía.	Eficiencia	Funcionarios que participan en las solicitudes de la ciudadanía para resolver los problemas de los mismos.	(Porcentaje de funcionarios que participan en las solicitudes de la ciudadanía/ en total de solicitudes de apoyos diversos hechos por la ciudadanía)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Evaluación de los Distintos Programas o Acciones	Gestión de los procesos de manera favorable	FinSE- Porcentaje de recursos materiales adquiridos correctamente	Eficacia	Recursos materiales adquiridos para la Secretaría Ejecutiva.	(Porcentaje de recursos materiales adquiridos para la Secretaría Ejecutiva/ el total de solicitudes realizadas por la misma Secretaria)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización Integral del Periódico Oficial	Que la Dirección del Periódico Oficial sea eficiente y oportuna en la prestación de servicios	finPO- Porcentaje de servicios ofrecidos	Eficacia	Mide la demanda de los servicios atendidos y de los servicios solicitados por parte de los usuarios.	(Servicios atendidos en la Dirección del Periódico Oficial del estado/servicios solicitados en la misma dirección)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Servicio de Atención Notarial	Debido a que existe un control de supervisión a las notarias en cuanto a las leyes vigentes	notariasproposito- Porcentaje de instrumentos notariales incorrectos durante el 2016	Eficacia	Instrumentos notariales que no cumplieron con las leyes vigentes en el estado.	(Total de escrituras erróneas/total de escrituras que se realizan)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Conducción de la Pol. Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Edo, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales.	Las solicitudes de la ciudadanía se solucionan	actividadZN- Porcentaje de solicitudes de apoyo realizadas por la ciudadanía en la Zona Norte.	Eficiencia	Solicitudes de apoyo realizadas por la ciudadanía en la Zona Norte	(Porcentaje de solicitudes de apoyo realizadas por la ciudadanía/ entre el total de solicitudes atendidas)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Implementación de la Reforma al Sistema de Justicia Penal	Todos los elementos programados reciben la capacitación.	INDFNSJPA- Tasa de variación de elementos capacitados en 2016 con respecto a 2015	Eficacia	mide la tasa de variación de elementos capacitados en 2016 con respecto a 2015	((Número de elementos capacitados en 2016/número de elementos en 2015)-1)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Modernización Integral del Periódico Oficial	Que los usuarios tengan acceso a la información de las publicaciones	actividad2PO- Porcentaje de ejemplares digitales.	Calidad	Mide la cantidad de ejemplares que se digitalizaron por año de los periodos propuestos	(año propuesto a digitalizar/ejemplares digitalizados)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Servicio de Atención Notarial	Las visitas que se llevan a cabo de inspección general se realizan de acuerdo a las leyes vigentes en el Estado	actividad1comp2- Porcentaje de visitas programadas en el 2016.	Calidad	Visitas programadas a las notarias públicas del Estado.	(Porcentaje de Visitas realizadas/ Total de visitas programadas)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2016	ENE- DIC 2016	Conducción de la Pol. Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Edo, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales.	Los ejidatarios asisten a las reuniones para tratar la problemática de la zona limitrofe.	actividadVI- Porcentaje de reuniones programadas en el 2016 para tratar asuntos de la Zona Limitrofe.	Eficiencia	Reuniones programadas en el 2016 para tratar asuntos de la Zona Limitrofe.	(Porcentajes de reuniones programadas en el 2016 para tratar asuntos de la Zona Limitrofe/ en total de ejidatario que asisten a las reuniones para tratar asuntos de la zona)*100

Sujeto Obligado	Ejercicio (en Curso Y Seis Ejercicios Anteriores)	Periodo	Nombre Del Programa	Objetivo Institucional	Nombre Del Indicador	Dimensión a Medir	Definición Del Indicador:	Método de Cálculo
171 SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Servicio de Atención Notarias	contar con el archivo General de Notarias en condiciones óptimas	notariascomp1.-Porcentaje de solicitudes recibidas durante el 2017	Eficiencia	Porcentaje de solicitudes recibidas durante el 2017 en relación al total de solicitudes recibidas durante el 2016	(Porcentaje de solicitudes recibidas durante el 2017 / Total de solicitudes recibidas durante el 2016) * 100
172 SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Modernización del Marco Legal del Estado para las Instituciones Furtes	Las instituciones estatales promueven reformas de sus instrumentos jurídicos	actividad1SJ.-Porcentaje de asesorías jurídicas proporcionadas	Calidad	Asesorías jurídicas proporcionadas a las instituciones de la administración pública y municipal	Numero de asesorías proporcionadas en el año 2017/ el numero de asesorías proporcionadas en el 2016 por 100
173 SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Programa de Evaluación de Control de Confianza	Los integran. de Inst. de Seg. Pub. Y Proc. De jus. acreditados que no incurrn en actos ilícitos	propositoC3.-Porcentaje de integrantes de las instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia están certificados	Eficacia	mide el porcentaje de integrantes de las instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia Certificados respecto del total de integrantes de las instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia del Estado	(Total de integrantes de Seguridad Pública y Procuración de Justicia Certificados/ el total de los integrantes de las instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia programados en el año)*100
174 SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Modernización integral del Periódico Oficial	Que los ciudadanos se mantengan informados oportunamente de sus derechos y obligaciones	PropositoPO.-Porcentaje de demanda del servicio	Eficacia	Mide la cantidad de usuarios que hacen uso de los servicios del periódico oficial para mantenerse informados de los derechos y obligaciones	(Servicios solicitados por los usuarios/servicios programados en la Dirección del Periódico Oficial) x 100
175 SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	La población percibe menos incidencia delictiva	finPC.-Porcentaje de la población mayor de 18 años, que percibe inseguridad en los espacios públicos y privados de la comunidad.	Eficacia	Se refiere a la población mayor de 18 años de edad que habita en las áreas focalizadas como vulnerables de sufrir violencia y delincuencia	(Numero de personas mayores de 18 años que percibe inseguridad en los espacios públicos y privados de la comunidad del año 2017/Numero de personas mayores de 18 años)* 100
176 SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Conducción de la Política Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Estado, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales	No existe conflictos sociales	componenteVS Porcentaje de representantes legales que participan en las relaciones de fortalecimiento	Eficiencia	Total de representantes legales que participan en las relaciones de fortalecimientos en relación al total de acuerdos establecidos	(Total de representantes legales que participan en las relaciones de fortalecimientos / el total de acuerdos establecidos) * 100
177 SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Modernización Integral del Registro Civil	certeza de libros existentes en el archivo de cada municipio	actividad1RG.-Libros integrados en los archivos de las Direcciones del Registro Civil Municipal	Calidad	Libros integrados en los archivos de las Direcciones del Registro Civil Municipal en relación al total de libros recepcionados en la Dirección General del Registro Civil	(Libros integrados en los archivos de las Direcciones del Registro Civil Municipal/ el total de libros recepcionados en la Dirección General del Registro Civil) *100
178 SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Evaluación de los Distintos Programas y Acciones	recursos ejercidos correctamente	propositoSE.-Porcentaje de tramites aprobadas por el area de seguimiento	Eficacia	Mide el porcentaje de tramites aprobadas en relación a los rechazados	(porcentaje de tramites aprobadas/Numero de tramites rechazadas) X 100
179 SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Servicio de Atención Notarias	debido a que existe un control de supervisión a las notarias a las leyes vigentes	Notariasproposito.-Porcentaje de instrumentos notariales incorrectos durante el 2016	Eficacia	Porcentaje de instrumentos notariales incorrectos durante el 2017 en relación al total de instrumentos incorrectos en el año 2016	(Porcentaje de instrumentos notariales incorrectos durante el 2017 / Total de instrumentos incorrectos en el año 2016) * 100
180 SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Modernización del Marco Legal del Estado para las Instituciones Furtes	Las instituciones cumplen con el marco legal del estado	ComponenteSJ.-Porcentaje de asesorías jurídicas proporcionadas	Eficiencia	Asesorías jurídicas brindadas a las instituciones estatales y municipales	(Número de asesorías proporcionadas en el año 2017/número de asesorías del año 2016)* 100
181 SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Programa de Evaluación de Control de Confianza	Combate la corrupción en las instituciones de seguridad pública y procuración de justicia	C3Fin.-Porcentaje de integrantes de seguridad pública y procuración de justicia confiables	Eficiencia	Porcentaje de integrantes de seguridad pública y procuración de justicia que son confiables respecto del total de integrantes de seguridad pública y procuración de justicia programados en el año	(Total de integrantes de seguridad pública y procuración de justicia confiables / Total de integrantes de seguridad pública y procuración de justicia programados en el año) * 100
182 SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Servicio de Atención Notarias	Se evalúan periódicamente que estén cumpliendo con lo establecido	NotariasFin.-Porcentaje de solicitudes presentadas durante el 2017	Eficacia	Porcentaje de solicitudes presentadas durante el 2017 en relación al total de solicitudes presentadas durante el 2016	(Porcentaje de solicitudes presentadas durante el 2017 / Total de solicitudes presentadas durante el 2016) * 100
183 SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Modernización del Marco Legal del Estado para las Instituciones Furtes	No tenemos quejas y demandas en contra de las leyes estatales	propositoSJ.-Porcentaje de instrumentos jurídicos promovidos	Eficacia	Instrumentos jurídicos propuestos, este indicador mostrará el porcentaje de Instrumentos jurídicos aprobados	Numero de instrumentos jurídicos aprobados/número instrumentos jurídicos propuestos x 100
184 SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Evaluación de los Distintos Programas y Acciones	Los usuarios del FASP cumplen con los trámites administrativos correctamente	SJACTIVIDAD2.-Aplicación de los recursos del FASP	Eficiencia	Verificar que los usuarios cumplan con las metas programadas para lo cual les fue asignado el recurso del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública	(total de reportes generados por la Secretaría Ejecutiva del Estado en seguimiento del FASP/total de reportes enviados al Secretariado Ejecutivo Nacional)*100
185 SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Conducción de la Política Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Estado, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales	no existe inconformidad por parte de la ciudadanía, ni demandas al Gobierno del Edo.	PropositoSEGOB Porcentaje de unidades administrativas adscritas a la Secretaría de Gobierno que coadyuvan con el Secretario de Gobierno	Eficacia	Porcentaje de unidades administrativas adscritas a la Secretaría de Gobierno que coadyuvan con el Secretario de Gobierno/ el total de programas implementados en beneficio de la ciudadanía	(Porcentaje de unidades administrativas adscritas a la Secretaría de Gobierno que coadyuvan con el Secretario de Gobierno/ el total de programas implementados en beneficio de la ciudadanía)*100
186 SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Modernización Integral del Registro Civil	Ciudadanos satisfechos con la obtención del servicio recibido	FinRC.-porcentaje de quejas recibidas por el servicio	Eficiencia	Total de quejas recibidas por el servicio en el 2017 en relación al total quejas recibidas por el servicio brindado en el 2016	(Total de quejas recibidas por el servicio en el 2017/total quejas recibidas por el servicio en el 2016) * 100
187 SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	programas implementados influyen en la reducción de riesgos generadores de violencia y delincuencia	PSDPCcomponente2.-Porcentaje de programas que incidan en la disminución del índice delictivo.	Eficiencia	Mide el total de programas realizados con participación ciudadana, para la prevención social de la violencia y la delincuencia en el Estado de Quintana Roo.	(Porcentaje de programas realizados para la prevención social del delito/ entre el total de programas autorizados por el Centro Nacional de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana)*100

Sujeto Obligado	Ejercicio (en Curso Y Seis Ejercicios Anteriores)	Periodo	Nombre Del Programa	Objetivo Institucional	Nombre Del Indicador	Dimensión a Medir	Definición Del Indicador:	Método de Cálculo
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Conduccion de la Política Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Estado, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales	Pob. no incurra en crear prob. y alterando la paz social de las comunidades de esa zona Limitrofe	ComponenteEI.-Porcentaje de políticas para la conservación de los límites geográfico	Eficacia	Porcentaje de políticas para la conservación de los límites geográficos en relación a el total de acuerdos tomados en reuniones ejidales.	(Porcentaje de políticas para la conservación de los límites geográficos /el total de acuerdos tomados en reuniones ejidales) *100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Moderniación Integral del Registro Civil	El personal del Registo Civil Municipal y de la Direccion Gral. Asisten a cursos	Actividad2RG.-porcentaje de cursos realizados en materia de integracion de Actas registrales	Calidad	total de cursos programados en materia de Integración de Actas Registrales en relación total de cursos realizados por la Dirección General del Registro Civil	(total de cursos programados en materia de Integración de Actas Registrales/ total de cursos realizados por la Dirección General del Registro Civil) * 100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Evaluación de los Distintos Programas y Acciones	Los usuarios del FASP asisten a cursos de cap. sobre la semejanza del clasificador estatal y fed.	ActividadSE.-Porcentaje de usuarios capacitados sobre el correcto usu del claficador federal	Calidad	Mide el numero de personas capacitadas idóneas para las licitaciones	(Porcentaje de personal total idónea para la licitación de sus bienes/ porcentaje de personal administrativo) X 100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Conduccion de la Política Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Estado, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales	Los ejidatarios asisten a las reuniones para tratar la problemática de la zona limitroe.	ActividadVI.-Porcentaje de políticas para la conservación de los límites geográficos	Eficiencia	Porcentaje de políticas para la conservación de los límites geográficos en relación a el total de acuerdos tomados en reuniones ejidales.	(Porcentaje de políticas para la conservación de los límites geográficos /el total de acuerdos tomados en reuniones ejidales) *100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Modernizacion del Marco Legal del Estado para las Instituciones Furtes	Instituciones estables fuertes	FinSJ.-Porcentaje de instrumentos juridicos aprobados	Eficacia	Porcentaje de los instrumentos jurídicos aprobados 2017 con relación al 2016	Número de instrumentos jurídicos aprobados en el 2017/número de instrumentos jurídicos aprobados en el 2016 x 100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Evaluación de los Distintos Programas y Acciones	Los usuarios del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública cumplen con sus metas programadas	SJCOMPONENTE2.-Aplicación de los recursos del Fondo de Aportaciones para la Seguridad Pública.	Eficiencia	Mide el total de recursos devengados por entidad federativa durante el ejercicio fiscal de todas las Instituciones de Seguridad Pública y Procuración de Justicia del Estado.	(total de recursos devengados por entidad federativa durante el ejercicio fiscal/monto convenido del FASP del año vigente por la entidad federativa)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Modernización integral del Periodico Oficial	La ciudadanía tendra un mejor acceso a la informacion de la hemeroteca del P.O. al ser digitalizada	componentePO.-Porcentaje de ejemplares digitalizados	Eficiencia	Mide los ejemplares editados de manera física y convertidos a versión digital	(Ejemplares digitalizados/ejemplares editados)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	La poblacion recibe menos incidencia delictiva en su entorno	propositoPC.-Porcentaje de población mayor de 18 años que se organiza con sus vecinos para resolver problemas de inseguridad en su comunidad.	Eficacia	Mide el porcentaje de la población mayor de 18 años de edad que se organiza para resolver problemas de inseguridad en su comunidad.	(Número de población mayor de 18 años que se organiza con sus vecinos para resolver problemas de inseguridad en su comunidad/Total de población mayor de 18 años que reconoce la existencia de problemas de inseguridad en su comunidad)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Conduccion de la Política Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Estado, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales	Los organos de Gobierno y los representantes leg. de las agrup. sociales, asisten a las reuniones	ActividadVS Porcentaje de representante legales que asisten a las reuniones de trabajo	Eficiencia	Porcentaje de representante legales que asisten a las reuniones de trabajo en relación al total de las reuniones de trabajo realizadas	(Porcentaje de representante legales que asisten a las reuniones de trabajo/ el total de las reuniones de trabajo realizadas) *100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Moderniación Integral del Registro Civil	Base de datos completa de actas registrales	componente2RG.-porcentaje de actas recepcionadas de los municipios sin error	Eficiencia	total de actas recepcionadas de las Direcciones del Registro civil municipal sin error en relacion al total de actas recepcionadas de los municipios del Estado	(total de actas recepcionadas de las Direcciones del Registro Civil Municipal sin error/ el total de actas recepcionadas de los municipios del Estado)* 100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Evaluación de los Distintos Programas y Acciones	Los usuarios del FASP aplian los criterios aprendiendo sobre la semejanza del clasificador	componenteSE.-Porcentaje de bienes y servicios realizados satisfactoriamente	Eficiencia	Mide el numero de personas capacitadas	Numero de personas capacitadas/total de personal administrativo X 100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Servicio de Atencion Notarias	Se cuentan con instrumentos notariales que brindan seguridad juridica	notariascomp2.-Porcentaje de visitas de inspección realizadas durante el 2017	calidad	Porcentaje de visitas de inspección realizadas durante el 2017 en relación al total de visitas realiza durante el 2016	(Porcentaje de visitas de inspección realizadas durante el 2017 / Total de visitas realiza durante el 2016) * 100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Modernizacion del Marco Legal del Estado para las Instituciones Furtes	Las institucines estatales promueven reformas de sus instrumentos juridicos	actividad2SJ.-Porcentaje de instrumentos jurídicos revisados	Calidad	Instrumentos jurídicos revisados y analizados para su actualizacion	(Instrumentos jurídicos revisados en el año 2017/ instrumentos jurídicos revisados en el 2016)* 100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Programa de Evaluacion de Control de Confianza	Asistencia de los integrantes de las Instituciones de Seg. pub. y proc. de justicia a su evaluacion	actividadC3.-Porcentaje de notificaciones de evaluació	Eficiencia	Mide el porcentaje de notificación de evaluacion	(Total de notificaciones enviadas/ el total de los integrantes de las instituciones de Seguridad Publica y Procuración de Justicia programados en el año) x 100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Conduccion de la Política Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Estado, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales	Las relaciones intergubernamentales se fortalecen	Porcentaje de funcionarios que participan en las solicitudes de la ciudadanía	Eficiencia	Porcentaje de funcionarios que participan en las solicitudes de la ciudadanía en relación al total de solicitudes de apoyos diversos hechos por la ciudadanía	(Porcentaje de funcionarios que participan en las solicitudes de la ciudadanía /el total de solicitudes de apoyos diversos hechos por la ciudadanía)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Moderniación Integral del Registro Civil	Expedir las actas registrales a la ciudadanía en forma rapida y oportuna	propositoRC.-porcentaje actas expedidas a los ciudadanos del Estado de Quintana Roo	Eficacia	Total de actas expedidas a los ciudadanos del Estado de Quintana Roo en relación al total de actas solicitadas	(Total de actas expedidas a los ciudadanos del Estado de Quintana Roo/total de actas solicitadas) * 100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	programas implementados influyen en la reduccion de riesgos generadores de violencia y delincuencia	PSDPCactividad.-Porcentaje de actividades de supervision	Eficiencia	Mide el total de actividades de supervisión realizadas para el cumplimiento de los programas establecidos de prevención social del delito y participación ciudadana.	(mide el total de actividades realizadas para la supervisión de los programas implementados/ entre el total de actividades programadas para la supervisión)*100

Sujeto Obligado	Ejercicio (en Curso Y Seis Ejercicios Anteriores)	Periodo	Nombre Del Programa	Objetivo Institucional	Nombre Del Indicador	Dimensión a Medir	Definición Del Indicador:	Método de Cálculo
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Servicio de Atención Notarias	visitas que se llevan a cabo de inspeccion general se realizan de acuerdo a las leyes vig.en el Edo.	actividad1com2.- Porcentaje de visitas programadas en el 2017		Porcentaje de visitas programadas en el 2017 en relación al total de visitas realizadas en el 2016	(Porcentaje de visitas programadas en el 2017 / Total de visitas realizadas en el 2016) * 100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Modernización del Marco Legal del Estado para las Instituciones Furtes	Las instituciones cumplen con el marco legal del estado	componente3SJ.-Porcentaje de documentos oficiales validados	Eficiencia	Documentos expedidos por las instituciones estatales con valides oficial	Numero de documentos validados del 2017/documentos validados del 2016 por 100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Conduccion de la Política Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Estado, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales	Las solicitudes de la ciudadanía se solucionan	actividadZN Porcentaje de solicitudes de apoyo realizadas por la ciudadanía en la Zona Norte	Eficiencia	Porcentaje de solicitudes de apoyo realizadas por la ciudadanía en relación al total el total de solicitudes atendidas	(Porcentaje de solicitudes de apoyo realizadas por la ciudadanía / entre el total de solicitudes atendidas)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Moderniación Integral del Registro Civil	base de datos de actos registrales actualizada	componente1RG.-porcentaje de libros recepcionados en la Direccion General del Registro Civil	Eficacia	Total de libros recepcionados en la Dirección General del Registro Civil en el año 2017 en relación total de libros recepcionados en la Dirección General del Registro Civil en el año 2016	(Total de libros recepcionados en la Dirección General del Registro Civil en el año 2017/total de libros recepcionados en la Dirección General del Registro Civil en el año 2016) *100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Evaluación de los Distintos Programas y Acciones	Gestion de los procesos de manera favorable	finSE.-Porcentaje de recursos materiales adquiridos correctamente	Eficacia	Mide el total recursos materiales adquiridos para la Secretaria Ejecutiva en relación al total de solicitudes realizadas por la misma Secretaría	(Porcentaje de recursos materiales adquiridos para la Secretaria Ejecutiva /el total de solicitudes realizadas por la misma Secretaría) x 101
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Modernización integral del Periodico Oficial	Que la Direccion del periodoco Oficial sea eficiente y oportuna en la prestacion de servicios	FinPO.-Porcentaje de servicios ofrecidos	Eficacia	Mide la demanda de los servicios atendidos y de los servicios solicitados por parte de los usuarios	(Servicios atendidos en la Dirección del Periódico Oficial del Estado/servicios solicitados en la misma Dirección)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Modernización del Marco Legal del Estado para las Instituciones Furtes	Los actos y documentos de las insitucines estatales han sido validados	actividad3SJ.-Porcentaje de documentos recibidos para apostilla y/o legalizacion	Calidad	Documentos expedidos por las instituciones estatales recibidos para apostilla y/o legalizacion	(Documentos apostillados y/o legalizados en el 2017/ los documentos apostillados o legalizados en el 2016)* 100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Modernización integral del Periodico Oficial	Que los usuarios tengan acceso a la informacion de las publicaciones de estos años	Actividad1PO.-Porcentaje de ejemplares digitalizados	Calidad	medir los ejemplares editados en forma digital	(Ejemplares digitalizados en la Dirección del Periódico Oficial/ejemplares editados)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	programas implementados influyen en la reduccion de riesgos generadores de violencia y delincuencia	componentePC.-Porcentaje de incidencia delictiva	Trimestral	Población mayor de 18 años que percibe inseguridad en los espacios públicos y privados de la comunidad	(Porcentaje de la población mayor de 18 años que percibe inseguridad en los espacios públicos y privados de la comunidad / total de la población mayor de edad) *100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Conduccion de la Política Interior y las Relaciones del Ejecutivo Estatal con el Congreso del Estado, Dependencias, Organismos y Asociaciones Políticas y Sociales	Los tres ordenes de gobierno, los actores sociales, ciudadanos y us organizaciones estan satisfechos	FinSEGOB Porcentaje de acuerdos tomados para fortalecer la gobernabilidad del Estado.	Eficiencia	Porcentaje de cueerdos tomados para fortalecer la gobernabilidad del Estado/ el total de programas implementados en beneficio de la ciudadanía	(Porcentaje de cueerdos tomados para fortalecer la gobernabilidad del Estado/ el total de programas implementados en beneficio de la ciudadanía)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Modernización integral del Periodico Oficial	Que los usuarios tengan acceso a la informacion de las publicaciones de estos años	Actividad2PO.-Porcentaje de ejemplares digitales	Calidad	Mide la cantidad de ejemplares que se digitalizaron por año de los periodos propuestos	(años propuestos a digitalizar/ejemplares digitalizados)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Prevención Social de la Violencia y la Delincuencia con Participación Ciudadana	programas implementados influyen en la reduccion de riesgos generadores de violencia y delincuencia	actividadPC.-Prcentaje de seguimiento y supervision a programas de prevncion social de la violencia y la delincuencia	Trimestral	Mide el seguimiento y supervisión a los programas de prevención social de la violencia y la delincuencia implementados	(Número de programas supervisados/Total de programas implementados)*100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Servicio de Atención Notarias	Contar con los libros en perfectas condiciones para poder expedir el instrumento solicitado	notariasact1.-Porcentaje de solicitudes presentadas	calidad	Porcentaje de solicitudes presentadas durante el 2017 en relación a las solicitudes recibidas durante el año 2016	(Porcentaje de solicitudes presentadas durante el 2017 / solicitudes recibidas durante el año 2016) * 100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Modernización del Marco Legal del Estado para las Instituciones Furtes	Las instituciones del Gobierno Estatal y municipal	componente2SJ.-Porcentaje de Instrumentos juridicos actualizados	Eficiencia	Instrumentos jurídicos revisados y actualizados	Número de Instrumentos jurídicos actualizados/número de instrumentos jurídicos revisados x 100
SECRETARIA DE GOBIERNO	2017	Ene-Dic 2017	Programa de Evaluacion de Control de Confianza	integrantes de las Instituciones de Seguridad publica y procuracion de justicia acreditados	componenteC-3.-Porcentaje de integrantes evaluados	Eficiencia	Mide el porcentaje de Integrantes evaluados	(Total de Integrantes de las Instituciones de Seguridad Publica y Procuración de Justicia evaluados/ el total de integrantes de Seguridad Publica y Procuración de Justicia programados) x 100

Fracción VI Indicadores de Objetivos y Resultados



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea Base	Metas Programadas	Metas Ajustadas	Avance de Metas	Sentido Del Indicador	Fuente de Información	Fecha de Validación	Área Responsable de La Información	Año	Fecha de Actualización	Nota
1	Equipo de Computo Adquirido	Anual	4	100			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Dirección General de Notarías	2015	07/06/2017	
2	Documento	Trimestral	11.74	720			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza	2015	07/06/2017	
3	Persona	Anual	39.68	34310			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaría Técnica	2015	07/06/2017	
4	Reporte	Anual	120.61	3500			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaría de Asuntos Jurídicos	2015	07/06/2017	
5	Persona	Anual	1	7906			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Centro Estatal de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana del Estado de Quintana Roo	2015	07/06/2017	
6	Documento	Trimestral	95.65	220			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Registro Civil	2015	07/06/2017	
7	Transferencia	Anual	100	1			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Registro Civil	2015	07/06/2017	
8	Curso de Actualización Impartido	Trimestral	6	100			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Organo Tecnico Implementador	2015	07/06/2017	
9	Persona	Anual	3.79	3276			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaría Técnica	2015	07/06/2017	
10	Documento	Anual	49.18	30			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Dirección de Estudios Sociodemograficos	2015	07/06/2017	
11	Persona	Anual	45.88	39674			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaría Técnica	2015	07/06/2017	
12	Programa	Anual	100	14			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaría de Asuntos Jurídicos	2015	07/06/2017	
13	Policía	Anual	25	1500			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza	2015	07/06/2017	
14	Solicitud tramitada	Anual	100	10			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Seguridad Pública	2015	07/06/2017	
15	Persona	Anual	45.88	39674			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaría Técnica	2015	07/06/2017	
16	Base de Datos	Anual	100	9			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Dirección de Estudios Sociodemograficos	2015	07/06/2017	
17	Protocolo	Anual	50	5000			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Dirección General de Notarías	2015	07/06/2017	
18	Policía	Semestral	18.59	1140			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza	2015	07/06/2017	
19	Personal Capacitado	Anual	100	10			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Seguridad Pública	2015	07/06/2017	

Fracción VI Indicadores de Objetivos y Resultados



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea Base	Metas Programadas	Metas Ajustadas	Avance de Metas	Sentido Del Indicador	Fuente de Información	Fecha de Validación	Área Responsable de La Información	Año	Fecha de Actualización	Nota
20	Persona	Anual	39.56	34210			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaría Técnica	2015	07/06/2017	
21	Reporte	Trimestral	100	200			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaría de Asuntos Jurídicos	2015	07/06/2017	
22	Servidor Público Capacitado	Anual	300	3000			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Organo Tecnico Implementador	2015	07/06/2017	
23	Programa	Anual	4	100			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Centro Estatal de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana del Estado de Quintana Roo	2015	07/06/2017	
24	Documento	Anual	96.3	130000			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Registro Civil	2015	07/06/2017	
25	Persona	Anual	10.65	9212			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaría Técnica	2015	07/06/2017	
26	Proyecto	Trimestral	100	12			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaría de Asuntos Jurídicos	2015	07/06/2017	
27	Servidor Público Capacitado	Trimestral	100	264			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Organo Tecnico Implementador	2015	07/06/2017	
28	Persona	Anual	67.92	86472			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaría Técnica	2015	07/06/2017	
29	Acta	Trimestral	100	22000			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Registro Civil	2015	07/06/2017	
30	Persona	Anual	61.32	500.465			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Centro Estatal de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana del Estado de Quintana Roo	2015	07/06/2017	
31	Documento	Anual	96.3	130000			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Registro Civil	2015	07/06/2017	
32	Unidad Administrativa	Anual	32.14	18			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Registro Civil	2015	07/06/2017	
33	Protocolo	Anual	20	2000			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Dirección General de Notarías	2015	07/06/2017	
34	Policiá	Anual	46.96	2880			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza	2015	07/06/2017	
35	Persona	Anual	3.79	3276			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaría Técnica	2015	07/06/2017	
36	Servidor Público Capacitado	Anual	33.33	100			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Dirección de Estudios Sociodemograficos	2015	07/06/2017	
37	Acta	Anual	25	3000			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Dirección General de Notarías	2015	07/06/2017	
38	Documento	Trimestral	98.41	620			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Registro Civil	2015	07/06/2017	

Fracción VI Indicadores de Objetivos y Resultados



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea Base	Metas Programadas	Metas Ajustadas	Avance de Metas	Sentido Del Indicador	Fuente de Información	Fecha de Validación	Área Responsable de La Información	Año	Fecha de Actualización	Nota
39	Acta	Trimestral	74.47	22491			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Registro Civil	2015	07/06/2017	
40	Sistema Creado	Anual	1	100			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Dirección General de Notarías	2015	07/06/2017	
41	Persona	Anual	10	79068			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Centro Estatal de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana del Estado de Quintana Roo	2015	07/06/2017	
42	Personal Capacitado	Trimestral	100	10			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Seguridad Pública	2015	07/06/2017	
43	Persona	Anual	10.65	9212			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaría Técnica	2015	07/06/2017	
44	Reporte	Trimestral	100	60			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaría de Asuntos Jurídicos	2015	07/06/2017	
45	Institución	Anual	8	80			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Organo Tecnico Implementador	2015	07/06/2017	
46	Bienes	Anual	97.69	1903			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Secretaría Ejecutiva del Sistema Estatal de Seguridad Pública	2015	07/06/2017	
47	Persona	Anual	67.92	86472			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaría Técnica	2015	07/06/2017	
48	Programa	Anual	49.18	30			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Dirección de Estudios Sociodemograficos	2015	07/06/2017	
49	Programa	Anual	100	5			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Centro Estatal de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana del Estado de Quintana Roo	2016	07/06/2017	
50	Documento	Anual	100	100			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria de Asuntos Jurídicos	2016	07/06/2017	
51	Persona	Anual	40.15	51115			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria Técnica	2016	07/06/2017	
52	Solicitud Presentada	Trimestral	100	350			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General de Notarías	2016	07/06/2017	
53	Libro	Trimestral	100	280			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Registro Civil.	2016	07/06/2017	
54	Solicitudes atendidas	Trimestral	100.8	2520			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Despacho del Secretario de Gobierno	2016	07/06/2017	
55	Persona	Semestral	49.23	3840			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza	2016	07/06/2017	
56	Policía	Semestral	100	2340			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Órgano Técnico Implementador del Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio del Edo. de Q.Roo	2016	07/06/2017	
57	Ejemplar	Trimestral	100	153			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección del Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.	2016	07/06/2017	

Fracción VI Indicadores de Objetivos y Resultados



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea Base	Metas Programadas	Metas Ajustadas	Avance de Metas	Sentido Del Indicador	Fuente de Información	Fecha de Validación	Área Responsable de La Información	Año	Fecha de Actualización	Nota
58	Persona	Trimestral	0.3	155			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria Técnica	2016	07/06/2017	
59	Libro	Trimestral	100	260			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Registro Civil.	2016	07/06/2017	
60	Servidor Público	Trimestral	1.24	31			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Despacho del Secretario de Gobierno	2016	07/06/2017	
61	Bienes	Anual	100	13			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Secretaria Ejecutivadel Sistema estatal de Segurida Pública	2016	07/06/2017	
62	Documento	Trimestral	100	100			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria de Asuntos Jurídicos	2016	07/06/2017	
63	Persona	Trimestral	10.49	5362			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria Técnica	2016	07/06/2017	
64	Acuerdos	Trimestral	50	120			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Despacho del Secretario de Gobierno	2016	07/06/2017	
65	Persona	Anual	70.89	2722			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Direccion Generla del Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza	2016	07/06/2017	
66	Policía	Anual	500	900			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Órgano Técnico Implementador del Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio del Edo. de Q.Roo	2016	07/06/2017	
67	Servicios	Anual	100	5060			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección del Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.	2016	07/06/2017	
68	Persona	Trimestral	3.58	1830			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria Técnica	2016	07/06/2017	
69	Documento	Trimestral	93.75	150000			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Registro Civil.	2016	07/06/2017	
70	Acuerdos	Anual	100	64			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Despacho del Secretario de Gobierno	2016	07/06/2017	
71	Persona	Anual	52.08	2000			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Direccion Generla del Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza	2016	07/06/2017	
72	Concurso	Anual	53.16	2340			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Órgano Técnico Implementador del Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio del Edo. de Q.Roo	2016	07/06/2017	
73	Usuario atendido	Anual	100	5060			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección del Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.	2016	07/06/2017	
74	Persona	Trimestral	0.3	155			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria Técnica	2016	07/06/2017	
75	Organización	Trimestral	175	560			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Despacho del Secretario de Gobierno	2016	07/06/2017	
76	Persona	Anual	2	15812			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Centro Estatal de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana del Estado de Quintana Roo	2016	07/06/2017	

Fracción VI Indicadores de Objetivos y Resultados



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea Base	Metas Programadas	Metas Ajustadas	Avance de Metas	Sentido Del Indicador	Fuente de Información	Fecha de Validación	Área Responsable de La Información	Año	Fecha de Actualización	Nota
77	Asesoría Jurídica	Trimestral	100	240			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria de Asuntos Jurídicos	2016	07/06/2017	
78	Persona	Anual	40.15	51115			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria Técnica	2016	07/06/2017	
79	Solicitud Presentada	Trimestral	100	350			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General de Notarias	2016	07/06/2017	
80	Acta	Trimestral	90	46800			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Registro Civil.	2016	07/06/2017	
81	Organización	Trimestral	175	560			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Despacho del Secretario de Gobierno	2016	07/06/2017	
82	Documento	Trimestral	100	3840			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza	2016	07/06/2017	
83	Curso	Semestral	100	78			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Órgano Técnico Implementador del Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio del Edo. de Q.Roo	2016	07/06/2017	
84	Ejemplar	Trimestral	100	153			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección del Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.	2016	07/06/2017	
85	Solicitudes atendidas	Anual	100	350			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General de Notarias	2016	07/06/2017	
86	Persona	Anual	1	7906			Descendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Centro Estatal de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana del Estado de Quintana Roo	2016	07/06/2017	
87	Iniciativa de Ley	Anual	100	12			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria de Asuntos Jurídicos	2016	07/06/2017	
88	Ejemplar	Trimestral	100	3825			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección del Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.	2016	07/06/2017	
89	Acta	Anual	7.14	620			Descendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General de Notarias	2016	07/06/2017	
90	Unidad Administrativa	Anual	48.44	31			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Despacho del Secretario de Gobierno	2016	07/06/2017	
91	Personal capacitado	Trimestral	100	7			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Secretaria Ejecutiva del Sistema estatal de Seguridad Pública	2016	07/06/2017	
92	Documento	Trimestral	100	5000			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria de Asuntos Jurídicos	2016	07/06/2017	
93	Persona	Anual	3.58	1830			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria Técnica	2016	07/06/2017	
94	Quejas	Anual	50	40			Descendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Registro Civil.	2016	07/06/2017	
95	Institución	Trimestral	100	52			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Registro Civil.	2016	07/06/2017	

Fracción VI Indicadores de Objetivos y Resultados



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea Base	Metas Programadas	Metas Ajustadas	Avance de Metas	Sentido Del Indicador	Fuente de Información	Fecha de Validación	Área Responsable de La Información	Año	Fecha de Actualización	Nota
96	Joven	Trimestral	4.88	8000			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Centro Estatal de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana del Estado de Quintana Roo	2016	07/06/2017	
97	Asesoría Jurídica	Trimestral	100	240			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria de Asuntos Jurídicos	2016	07/06/2017	
98	Persona	Anual	10.49	5362			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria Técnica	2016	07/06/2017	
99	Visitas	Trimestral	100	123			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General de Notarías	2016	07/06/2017	
100	Curso	Trimestral	100	72			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Registro Civil.	2016	07/06/2017	
101	Reunión	Trimestral	0.17	12			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Despacho del Secretario de Gobierno	2016	07/06/2017	
102	Personal Capacitado	Anual	40	2			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Secretaria Ejecutivadel Sistema estatal de Seguridad Pública	2016	07/06/2017	
103	Documento	Trimestral	100	7000			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria de Asuntos Jurídicos	2016	07/06/2017	
104	Persona	Trimestral	85.63	43768			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria Técnica	2016	07/06/2017	
105	Actas del Registro Civil.	Trimestral	100	53294			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Registro Civil.	2016	07/06/2017	
106	Documento Tramitado	Anual	100	13			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Secretaria Ejecutivadel Sistema estatal de Seguridad Pública	2016	07/06/2017	
107	Documento	Trimestral	100	100			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria de Asuntos Jurídicos	2016	07/06/2017	
108	Persona	Anual	85.63	43768			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria Técnica	2016	07/06/2017	
109	Visitas	Trimestral	100	123			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General de Notarías	2016	07/06/2017	
110	Persona	Anual	2	15812			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Centro Estatal de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana del Estado de Quintana Roo	2016	07/06/2017	
111	Documento	Trimestral	100	7000			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria de Asuntos Jurídicos	2016	07/06/2017	
112	Persona	Trimestral	0.3	155			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria Técnica	2016	07/06/2017	
113	Unidad Administrativa	Anual	48.44	31			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Despacho del Secretario de Gobierno	2016	07/06/2017	
114	Documento	Trimestral	100	3840			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza	2016	07/06/2017	

Fracción VI Indicadores de Objetivos y Resultados



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea Base	Metas Programadas	Metas Ajustadas	Avance de Metas	Sentido Del Indicador	Fuente de Información	Fecha de Validación	Área Responsable de La Información	Año	Fecha de Actualización	Nota
115	Asesoría Jurídica	Trimestral	100	240			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria de Asuntos Jurídicos	2016	07/06/2017	
116	Persona	Trimestral	85.63	43768			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria Técnica	2016	07/06/2017	
117	Curso	Trimestral	100	72			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Registro Civil.	2016	07/06/2017	
118	Concurso	Anual	53.16	2340			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Órgano Técnico Implementador del Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio del Edo. de Q.Roo	2016	07/06/2017	
119	Persona	Anual	40.15	51115			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria Técnica	2016	07/06/2017	
120	Quejas	Anual	50	40			Descendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Registro Civil.	2016	07/06/2017	
121	Asesoría Jurídica	Trimestral	100	240			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria de Asuntos Jurídicos	2016	07/06/2017	
122	Persona	Anual	3.58	1830			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria Técnica	2016	07/06/2017	
123	Institución	Trimestral	100	52			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Registro Civil.	2016	07/06/2017	
124	Policia	Semestral	100	2340			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Órgano Técnico Implementador del Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio del Edo. de Q.Roo	2016	07/06/2017	
125	Persona	Anual	40.15	51115			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria Técnica	2016	07/06/2017	
126	Documento	Trimestral	93.75	150000			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Registro Civil.	2016	07/06/2017	
127	Personal capacitado	Trimestral	100	7			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Secretaria Ejecutivadel Sistema estatal de Segurida Pública	2016	07/06/2017	
128	Ejemplar	Trimestral	100	153			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección del Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.	2016	07/06/2017	
129	Visitas	Trimestral	100	123			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General de Notarias	2016	07/06/2017	
130	Acuerdos	Trimestral	50	120			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Despacho del Secretario de Gobierno	2016	07/06/2017	
131	Documento Tramitado	Anual	100	13			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Secretaria Ejecutivadel Sistema estatal de Segurida Pública	2016	07/06/2017	
132	Usuario atendido	Anual	100	5060			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección del Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.	2016	07/06/2017	
133	Solicitud Presentada	Trimestral	100	350			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General de Notarias	2016	07/06/2017	

Fracción VI Indicadores de Objetivos y Resultados



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea Base	Metas Programadas	Metas Ajustadas	Avance de Metas	Sentido Del Indicador	Fuente de Información	Fecha de Validación	Área Responsable de La Información	Año	Fecha de Actualización	Nota
134	Organización	Trimestral	175	560			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Despacho del Secretario de Gobierno	2016	07/06/2017	
135	Personal Capacitado	Anual	40	2			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Secretaria Ejecutivadel Sistema estatal de Seguridad Pública	2016	07/06/2017	
136	Ejemplar	Trimestral	100	153			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección del Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.	2016	07/06/2017	
137	Solicitud Presentada	Trimestral	100	350			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General de Notarías	2016	07/06/2017	
138	Organización	Trimestral	175	560			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Despacho del Secretario de Gobierno	2016	07/06/2017	
139	Persona	Anual	70.89	2722			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza	2016	07/06/2017	
140	Curso	Semestral	100	78			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Órgano Técnico Implementador del Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio del Edo. de Q.Roo	2016	07/06/2017	
141	Persona	Anual	10.49	5362			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria Técnica	2016	07/06/2017	
142	Libro	Trimestral	100	260			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Registro Civil.	2016	07/06/2017	
143	Persona	Anual	1	7906			Descendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Centro Estatal de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana del Estado de Quintana Roo	2016	07/06/2017	
144	Documento	Trimestral	100	100			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria de Asuntos Jurídicos	2016	07/06/2017	
145	Persona	Trimestral	3.58	1830			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria Técnica	2016	07/06/2017	
146	Actas del Registro Civil.	Trimestral	100	53294			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Registro Civil.	2016	07/06/2017	
147	Programa	Anual	100	5			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Centro Estatal de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana del Estado de Quintana Roo	2016	07/06/2017	
148	Documento	Trimestral	100	100			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria de Asuntos Jurídicos	2016	07/06/2017	
149	Persona	Trimestral	0.3	155			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria Técnica	2016	07/06/2017	
150	Acuerdos	Anual	100	64			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Despacho del Secretario de Gobierno	2016	07/06/2017	
151	Persona	Semestral	49.23	3840			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza	2016	07/06/2017	
152	Documento	Anual	100	100			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria de Asuntos Jurídicos	2016	07/06/2017	

Fracción VI Indicadores de Objetivos y Resultados



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea Base	Metas Programadas	Metas Ajustadas	Avance de Metas	Sentido Del Indicador	Fuente de Información	Fecha de Validación	Área Responsable de La Información	Año	Fecha de Actualización	Nota
153	Persona	Anual	85.63	43768			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria Técnica	2016	07/06/2017	
154	Acta	Trimestral	90	46800			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Registro Civil.	2016	07/06/2017	
155	Persona	Anual	52.08	2000			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza	2016	07/06/2017	
156	Iniciativa de Ley	Anual	100	12			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria de Asuntos Jurídicos	2016	07/06/2017	
157	Persona	Trimestral	10.49	5362			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria Técnica	2016	07/06/2017	
158	Libro	Trimestral	100	280			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Registro Civil.	2016	07/06/2017	
159	Joven	Trimestral	4.88	8000			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Centro Estatal de Prevención Social del Delito y Participación Ciudadana del Estado de Quintana Roo	2016	07/06/2017	
160	Documento	Trimestral	100	5000			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria de Asuntos Jurídicos	2016	07/06/2017	
161	Solicitudes atendidas	Anual	100	350			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General de Notarías	2016	07/06/2017	
162	Servidor Público	Trimestral	1.24	31			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Despacho del Secretario de Gobierno	2016	07/06/2017	
163	Bienes	Anual	100	13			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Secretaria Ejecutiva del Sistema estatal de Seguridad Pública	2016	07/06/2017	
164	Servicios	Anual	100	5060			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección del Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.	2016	07/06/2017	
165	Acta	Anual	7.14	620			Descendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General de Notarías	2016	07/06/2017	
166	Solicitudes atendidas	Trimestral	100.8	2520			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Despacho del Secretario de Gobierno	2016	07/06/2017	
167	Policía	Anual	500	900			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Órgano Técnico Implementador del Nuevo Sistema de Justicia Penal Acusatorio del Edo. de Q.Roo	2016	07/06/2017	
168	Ejemplar	Trimestral	100	3825			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección del Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.	2016	07/06/2017	
169	Visitas	Trimestral	100	123			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General de Notarías	2016	07/06/2017	
170	Reunión	Trimestral	0.17	12			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Despacho del Secretario de Gobierno	2016	07/06/2017	
171	Porcentaje	Trimestral	107.69	700			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General de Notarías	2017	07/06/2017	

Fracción VI Indicadores de Objetivos y Resultados



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea Base	Metas Programadas	Metas Ajustadas	Avance de Metas	Sentido Del Indicador	Fuente de Información	Fecha de Validación	Área Responsable de La Información	Año	Fecha de Actualización	Nota
172	Porcentaje	Trimestral	100	320			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria de Asuntos Juridicos	2017	07/06/2017	
173	Porcentaje	Anual	52.08	2000			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Secretaria Ejecutiva del S.E.S.P.	2017	07/06/2017	
174	Porcentaje	Anual	100	5060			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Direccion del Periodico Oficial	2017	07/06/2017	
175	Porcentaje	Anual	50	38798			Descendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Centro Estatal de Prevencion Social del delito y participacion ciudadana del Estado e Quintana Roo	2017	07/06/2017	
176	Porcentaje	Trimestral	175	560			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria de vinculacion Politica y Social	2017	07/06/2017	
177	Porcentaje	Trimestral	100	280			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Registro Civil	2017	07/06/2017	
178	Porcentaje	Anual	100	13			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Secretaria Ejecutiva del S.E.S.P.	2017	07/06/2017	
179	Porcentaje	Anual	94.12	80			Descendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Direccion Genral de Notarias	2017	07/06/2017	
180	Porcentaje	Trimestral	100	320			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria de Asuntos Juridicos	2017	07/06/2017	
181	Porcentaje	Anual	70.89	2722			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Secretaria Ejecutiva del S.E.S.P.	2017	07/06/2017	
182	Porcentaje	Anual	111.11	50			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Direccion Genral de Notarias	2017	07/06/2017	
183	Porcentaje	Anual	100	100			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria de Asuntos Juridicos	2017	07/06/2017	
184	Porcentaje	trimestral	100	8			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Secretaria Ejecutiva del S.E.S.P.	2017	07/06/2017	
185	Porcentaje	anual	48.44	31			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Secretaria de Gobierno	2017	07/06/2017	
186	Porcentaje	Anual	50	40			Descendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Registro Civil	2017	07/06/2017	
187	Porcentaje	Anual	100	8			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Centro Estatal de Prevencion Social del delito y participacion ciudadana del Estado e Quintana Roo	2017	07/06/2017	
188	Porcentaje	Trimestral	5	12			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria de enlace interinstitucional	2017	07/06/2017	
189	Porcentaje	Trimestral	100	72			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Registro Civil	2017	07/06/2017	
190	Porcentaje	trimestral	100	7			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Secretaria Ejecutiva del S.E.S.P.	2017	07/06/2017	

Fracción VI Indicadores de Objetivos y Resultados



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea Base	Metas Programadas	Metas Ajustadas	Avance de Metas	Sentido Del Indicador	Fuente de Información	Fecha de Validación	Área Responsable de La Información	Año	Fecha de Actualización	Nota
191	Porcentaje	Trimestral	100	6900			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria de Enalce Interinstitucional	2017	07/06/2017	
192	Porcentaje	Anual	100	12			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria de Asuntos Juridicos	2017	07/06/2017	
193	Porcentaje	trimestral	100	600			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Secretaria Ejecutiva del S.E.S.P.	2017	07/06/2017	
194	Porcentaje	Trimestral	100	153			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Direccion del Periodico Oficial	2017	07/06/2017	
195	Porcentaje	Anual	100	1685			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Centro Estatal de Prevencion Social del delito y participacion ciudadana del Estado e Quintana Roo	2017	07/06/2017	
196	Porcentaje	Trimestral	175	560			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria de vinculacion Politica y Social	2017	07/06/2017	
197	Porcentaje	Trimestral	90	46800			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Registro Civil	2017	07/06/2017	
198	Porcentaje	Anual	40	2			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Secretaria Ejecutiva del S.E.S.P.	2017	07/06/2017	
199	Porcentaje	Trimestral	105.26	100			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Direccion Genral de Notarias	2017	07/06/2017	
200	Porcentaje	Trimestral	100	100			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria de Asuntos Juridicos	2017	07/06/2017	
201	Porcentaje	Trimestral	100	3840			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Secretaria Ejecutiva del S.E.S.P.	2017	07/06/2017	
202	Porcentaje	Trimestral	1.24	31			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaría Social e Interintitucional en la Zona Norte	2017	07/06/2017	
203	Porcentaje	Anual	93.75	150000			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Registro Civil	2017	07/06/2017	
204	Porcentaje	Anual	100	18			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Centro Estatal de Prevencion Social del delito y participacion ciudadana del Estado e Quintana Roo	2017	07/06/2017	
205	Porcentaje	Trimestral	105.26	100			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Direccion Genral de Notarias	2017	07/06/2017	
206	Porcentaje	Trimestral	100	5000			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaria de Asuntos Juridicos	2017	07/06/2017	
207	Porcentaje	Trimestral	100.8	2520			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaría Social e Interintitucional en la Zona Norte	2017	07/06/2017	
208	Porcentaje	Trimestral	107.69	280			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Dirección General del Registro Civil	2017	07/06/2017	
209	Porcentaje	Anual	100	13			Ascendente	Secretaria de Gobierno	07/06/2017	Secretaria Ejecutiva del S.E.S.P.	2017	07/06/2017	

Fracción VI Indicadores de Objetivos y Resultados



SEGOB
SECRETARÍA DE GOBIERNO

	Unidad de Medida	Frecuencia de Medición	Línea Base	Metas Programadas	Metas Ajustadas	Avance de Metas	Sentido Del Indicador	Fuente de Información	Fecha de Validación	Área Responsable de La Información	Año	Fecha de Actualización	Nota
210	Porcentaje	Anual	100	5060			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Dirección del Periódico Oficial	2017	07/06/2017	
211	Porcentaje	Trimestral	100	5000			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaría de Asuntos Jurídicos	2017	07/06/2017	
212	Porcentaje	Trimestral	100	1500			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Dirección del Periódico Oficial	2017	07/06/2017	
213	Porcentaje	Trimestral	6.7	5200			Descendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Centro Estatal de Prevención Social del delito y participación ciudadana del Estado e Quintana Roo	2017	07/06/2017	
214	Porcentaje	anual	64	64			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Secretaría de Gobierno	2017	07/06/2017	
215	Porcentaje	Trimestral	100	1500			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Dirección del Periódico Oficial	2017	07/06/2017	
216	Porcentaje	Trimestral	100	33			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Centro Estatal de Prevención Social del delito y participación ciudadana del Estado e Quintana Roo	2017	07/06/2017	
217	Porcentaje	Trimestral	105.71	370			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Dirección General de Notarías	2017	07/06/2017	
218	Porcentaje	Trimestral	100	100			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Subsecretaría de Asuntos Jurídicos	2017	07/06/2017	
219	Porcentaje	Semestral	100	3673			Ascendente	Secretaría de Gobierno	07/06/2017	Secretaría Ejecutiva del S.E.S.P.	2017	07/06/2017	