**SISTEMA OPERATIVO DE SUGERENCIAS (S.O.S.)**

**Instrucciones:**

1.- Ingresar al Sistema Operativo de Sugerencias de la Universidad Tecnológica de Cancún en el siguiente sitio <http://sos.utcancun.edu.mx>.

2.- Rellena el formulario con los datos que se solicitan. Te recordamos que toda la información proporcionada recibirá el trato confidencial correspondiente.

3.- Determina el tema de ayuda en base a la siguiente clasificación:

**Queja**: Disgusto o inconformidad ante una situación anómala a cerca de los servicios de la UT Cancún.

**Sugerencia**: Propuesta para el mejoramiento de los servicios de la UT Cancún.

**Reconocimiento**: Felicitación o cualquier otra opinión, parecer o consideración positiva a cerca del personal y/o servicios de la UT Cancún.

4.- En el apartado de Sugerencia, incluir la descripción detallada del motivo del reporte.

5.- En Evidencia, podrá o no proporcionar fotos o documentos que sustenten lo que se reporta.

6.- Envía el ticket y recibirás una respuesta de confirmación a la dirección de correo electrónico proporcionada en un lapso no mayor a 72 hrs.

11. En los próximos tres días hábiles, el área o departamento responsable deberá enviar respuesta de atención indicándote las actividades realizadas o realizar.

12. Una vez resuelto el reporte, recibirás la notificación correspondiente.

13.-Por último recibirás una encuesta de satisfacción del servicio.



Fecha de actualización: 30/mar/2017

Fecha de validación: 06/oct/2017